



# ¿QUIÉNES NO TIENEN ACCESO A SERVICIOS BANCARIOS?

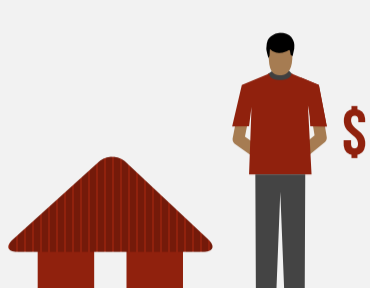
## LA BRECHA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA

A nivel mundial, aproximadamente 2.500 millones de personas no poseen una cuenta bancaria. El acceso a servicios financieros asequibles está vinculado a la superación de la pobreza, la reducción de las disparidades de ingresos, y el aumento del crecimiento económico. El Banco Mundial ha creado Global Findex, una nueva base de datos sobre la inclusión financiera mundial para medir el uso de los servicios financieros e identificar a quienes enfrentan las mayores barreras de acceso.

### ¿POR QUÉ LA GENTE NO TIENE ACCESO A SERVICIOS BANCARIOS?



Global Findex muestra que tres cuartos de los pobres del mundo carecen de una cuenta bancaria, no solo por su pobreza sino también debido a los costos, la distancia de traslado y el papeleo que se necesita.



59% de los adultos de las economías en desarrollo



77% de los adultos que ganan menos de US\$2 al día



11% en las economías de ingreso alto

### NO TIENEN UNA CUENTA EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA

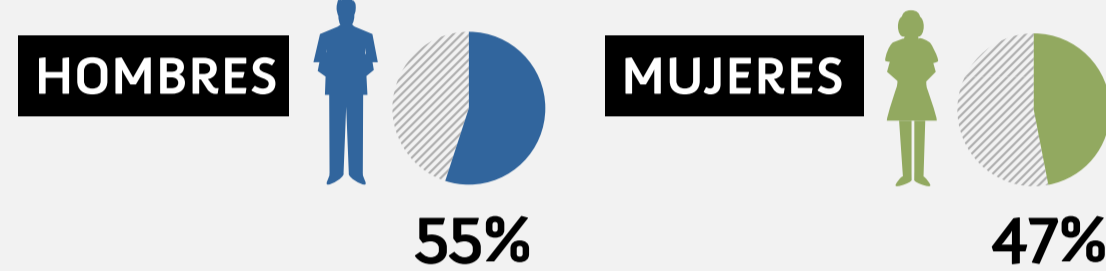
En todas las regiones, con excepción de las economías de ingreso alto, pedir préstamos a amigos y familiares es la fuente más frecuente de crédito en la actualidad.



55% de quienes piden préstamos en las economías en desarrollo usa fuentes informales de crédito.

### ¿QUIÉNES SON LOS QUE NO TIENEN ACCESO A SERVICIOS BANCARIOS?

**GÉNERO:** A nivel mundial, tienen una cuenta en una institución financiera formal:



Global Findex muestra deficiencias en la inclusión financiera a través de la demografía, siendo las mujeres, los pobres, los jóvenes y los residentes rurales los menos favorecidos.

#### EDAD

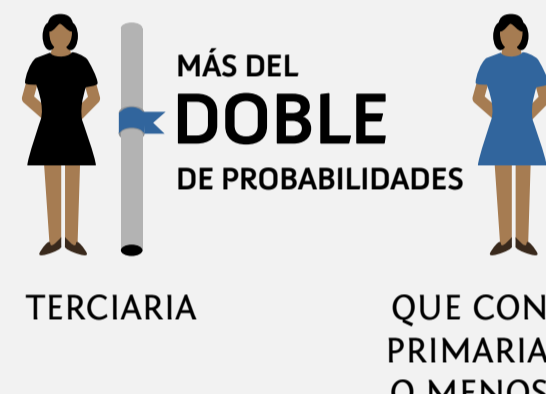
A NIVEL MUNDIAL LOS QUE TIENEN ENTRE 15 Y 24 AÑOS TIENEN

33% MENOS PROBABILIDADES de tener una cuenta y

40% MENOS PROBABILIDADES de haber ahorrado formalmente

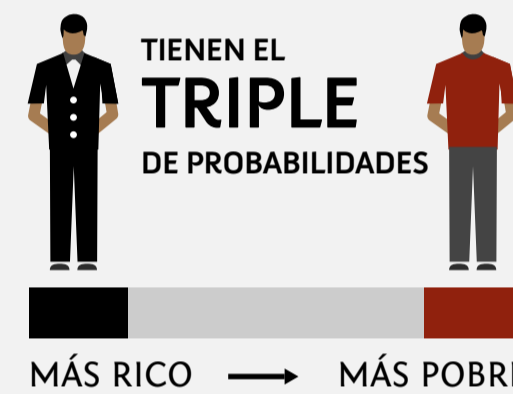
(en comparación con los que tienen entre 25 y 64 años).

#### CON EDUCACIÓN



En las economías en desarrollo, los adultos con educación terciaria tienen más del doble de probabilidades de tener una cuenta formal que quienes tienen educación primaria o menos.

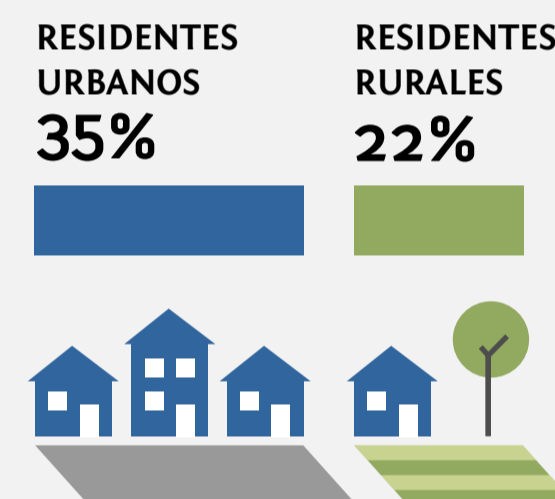
#### MAYORES INGRESOS



En las economías en desarrollo, el 20% de los adultos más ricos de un país tiene el triple de probabilidades de ahorrar en una institución financiera formal que el 20% de los adultos más pobres.

#### RESIDENCIA

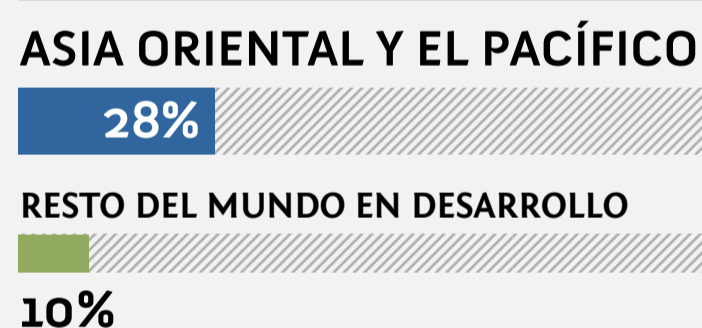
Tienen una cuenta formal en las economías de ingreso bajo:



### DIFERENCIAS REGIONALES

El Global Findex revela diferencias regionales de inclusión financiera a nivel mundial.

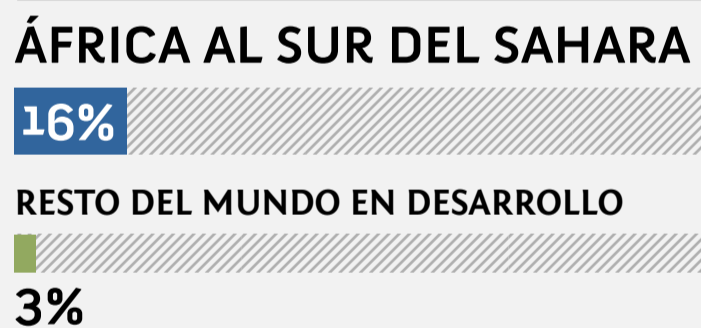
Han ahorrado en una institución financiera formal en los últimos 12 meses:



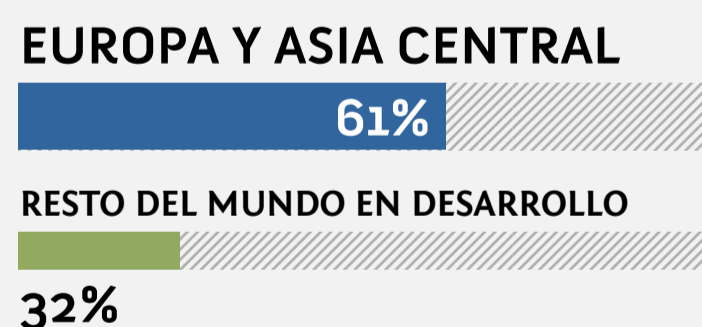
Tienen tarjeta de crédito:



Han usado un teléfono móvil para pagar cuentas, enviar o recibir dinero en los últimos 12 meses:



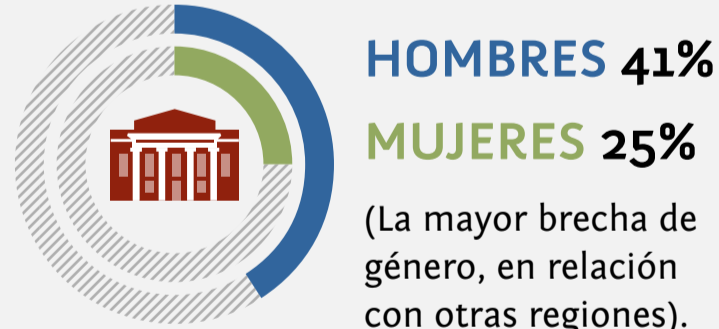
Los titulares de cuentas las utilizan para recibir salarios:



US\$0,00 Ningún depósito ni retiro en un mes típico:



Tienen una cuenta formal:



### USO DE BANCA MÓVIL

El Global Findex muestra que la banca móvil puede ayudar a las regiones tradicionalmente sin servicios bancarios a obtener acceso financiero.

DOS TERCIOS DE LOS ADULTOS de todo el mundo sin cuenta bancaria mencionan la falta de dinero como el obstáculo para el uso de servicios financieros formales.

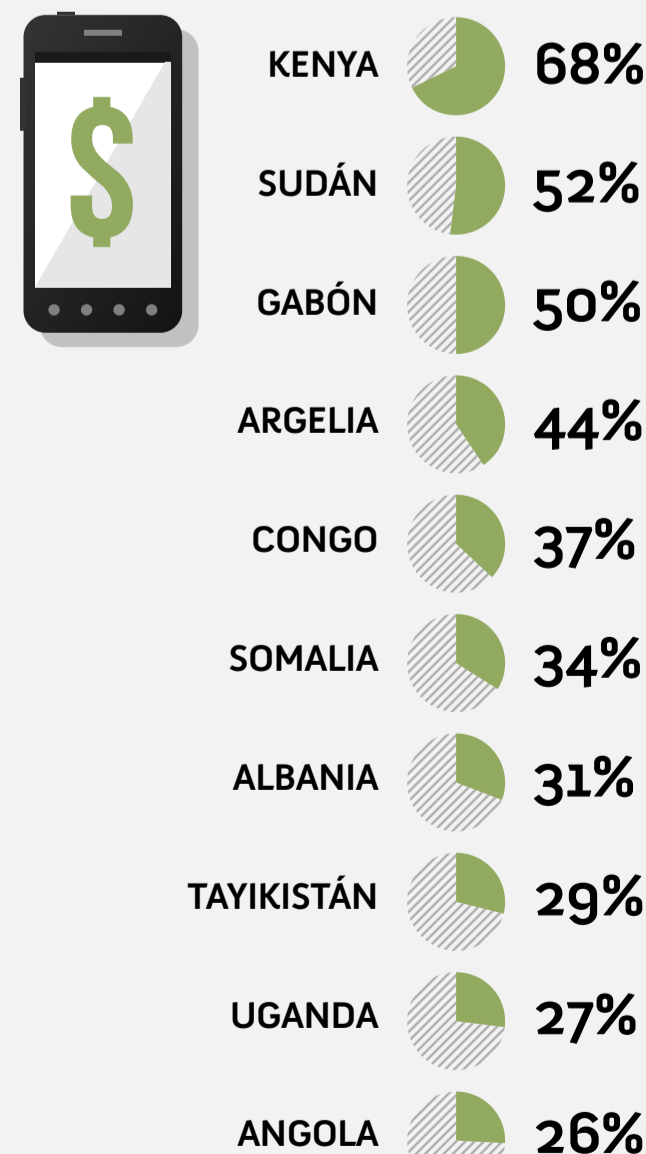
UN TERCIO DE LOS ADULTOS culpan al costo de apertura y mantenimiento de una cuenta o señala que los bancos están demasiado alejados.

#### ÁFRICA AL SUR DEL SAHARA



En África al sur del Sahara, donde la banca tradicional se ha visto obstaculizada por infraestructura, y la banca móvil se ha extendido al 16% del mercado.

Adultos que declaran usar un teléfono móvil para las transacciones monetarias:



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO GLOBAL FINDEX Y DESCARGAR LOS DATOS, visite: [www.worldbank.org/globalfindex](http://www.worldbank.org/globalfindex)

PARA SABER MÁS SOBRE EL TRABAJO DEL GRUPO DEL BANCO EN MATERIA DE INCLUSIÓN FINANCIERA, visite: [www.worldbank.org/financiacinclusion](http://www.worldbank.org/financiacinclusion)