

## LA AIF EN ACCIÓN

# Bosnia y Herzegovina: De la reconstrucción al desarrollo

**B**osnia y Herzegovina está recuperándose. Durante la guerra de tres años y medio que culminó a fines de 1995, murieron o desaparecieron al menos 100.000 personas, unos dos millones se vieron desplazados, los campos minados invadieron el paisaje, se destruyó casi por completo la infraestructura y la economía y se devastaron los servicios. En la última década, regresó una gran cantidad de refugiados, la restauración de la infraestructura y los servicios básicos llegó casi a los niveles previos a la guerra, y el país y su gente lograron grandes progresos en su desarrollo económico y social en general. Hoy, más allá de la reconstrucción, el país apunta a profundizar las reformas, sumarse a la Unión Europea y lograr una transición económica exitosa.

Indicadores nacionales	1995	2005
PIB per cápita (US\$)	780	2.600
Inflación media (%)	39,5	2,8
Total de la deuda pública (% del PIB)	73,2	45,4
Saldo fiscal (% del PIB)	-8,1	+0,7
Afluencia neta de IED (millones de US\$)	67	522
Incidencia de la pobreza (%)	19,1 (2000)	17,8 (2004)
Tasa bruta de matrícula en la escuela primaria (%)	92,3 (1996)	96 (2004)
Tasa de mortalidad de niños menores de cinco años (por millar)	12,1 (1998)	8,5 (2004)
Mortalidad materna (por cada 100.000 nacidos vivos)	9,4 (1990)	2,9 (2002-04),
Población (millones de habitantes)	3,4	3,8

*Fuentes:* Agencias de estadísticas de Bosnia y Herzegovina, el estudio de medición de los niveles de vida, y estimaciones de UNICEF y del Banco Mundial.

La Asociación Internacional de Fomento (AIF), el fondo del Banco Mundial que brinda ayuda a los países más pobres del mundo, respaldó la recuperación de Bosnia y Herzegovina a través de inversiones importantes y trabajó con la Comisión Europea (CE) y muchos otros donantes en pos de movilizar niveles de asistencia sin precedentes para este país asolado por la guerra.



## **LOGROS DEL PAÍS**

### **Bosnia y Herzegovina logró una extraordinaria recuperación posterior al conflicto**

#### **Los tres años y medio de guerra causaron un daño profundo**

Bosnia y Herzegovina terminó la guerra arrasada y dividida, plagada de campos minados y con puestos policiales y militares que impedían hasta la libertad básica de movimiento.

A fines de 1995, el producto de Bosnia y Herzegovina había caído a apenas entre el 10% y el 30% del nivel de la preguerra. El producto interno bruto (PIB) se había derrumbado a menos de US\$500 per cápita, cerca del 20% del nivel previo a la guerra. La mayor parte de la infraestructura y los servicios básicos estaban destruidos, y más del 80% de la población recibía algún tipo de asistencia en alimentos. El nivel de destrucción era tal que nunca pudieron terminar de calcularse los daños totales causados por la guerra. Un estudio local publicado recientemente asegura que, sólo en Sarajevo, los daños ascendieron a 14.000 millones de euros durante el sitio de la ciudad, que se prolongó por el período récord de 1.417 días.

#### **Los esfuerzos de reconstrucción dieron sus frutos**

Once años después de la guerra, el país ha hecho enormes progresos en la reconstrucción, la rehabilitación de infraestructura y

servicios básicos, la integración social y la construcción del Estado.

Hoy, Bosnia y Herzegovina avanza en el proceso de integrarse en las estructuras euroatlánticas, algo que pocos se habrían atrevido a predecir en 1995, cuando el país estaba en ruinas. Asimismo, trabaja para su admisión a la Unión Europea (UE) y a la Organización Internacional del Comercio. En diciembre de 2006, se invitó al país a sumarse al programa "Asociación para la paz" de la OTAN.

La base de capital del país se ha restaurado con éxito casi a los niveles previos a la guerra, con la reconstrucción de viviendas, el restablecimiento del suministro de energía en todo el país y la restauración de la infraestructura de transporte. Se reconstruyeron escuelas y centros médicos, se instauró un nuevo sistema de salud familiar y existen reformas educativas en marcha.

Desde 1995, se erradicó la extrema pobreza, se triplicó el PIB y la exportación de mercancías aumentó 10 veces. Al mismo tiempo, se mantuvo la estabilidad de precios con tasas de inflación por debajo del 1% en 2004 y 2005, gracias a un régimen de caja de conversión. Todo esto se llevó a cabo preservando la paz y la estabilidad.

## **CONTRIBUCIONES DE LA AIF**

La AIF desempeña un papel importante en Bosnia y Herzegovina desde 1996, con una inversión de cerca de US\$1.000 millones en

un programa de reconstrucción considerado sumamente exitoso por el Grupo de Evaluación Independiente del Banco Mundial. Junto con los recursos de la CE, se brindaron niveles excepcionales de asistencia per cápita para colaborar con la reparación de la infraestructura, el desarrollo económico y el avance hacia reformas estructurales más profundas.

Una década después de la guerra, la AIF y la CE siguen siendo los mayores proveedores de ayuda financiera para el país.

### **La asistencia internacional ayudó a superar los desafíos de la restauración de la paz en Bosnia y Herzegovina**

#### **La consolidación de un frágil Estado nuevo**

El complejo sistema político y administrativo de Bosnia y Herzegovina, creado por el acuerdo de paz de Dayton, constituyó un desafío especial para la AIF y otras organizaciones y donantes internacionales que operan en el país. El Estado comprende dos entidades de distinta configuración institucional —una república (la Republika Srpska) y una federación de cantones (la Federación de Bosnia y Herzegovina)— con un gobierno estatal débil y descentralizado. Por lo tanto, los esfuerzos de reconstrucción exigen conocimientos técnicos y políticos.

Con frecuencia, la AIF actuó como agente catalizador y facilitador capacitado para reunir a distintas partes locales en iniciativas y proyectos conjuntos. Por ejemplo, un proyecto del sector energético de la AIF ayudó a crear una nueva empresa de transmisión de energía del Estado, y numerosos créditos ayudaron a fundar una oficina única de seguro de depósitos y un registro comercial único para las empresas de ambas entidades.

De este modo, la AIF contribuyó no sólo con la ejecución de proyectos específicos, sino, en un nivel más general, con la reconciliación social nacional.

#### **Misión Sarajevo**

“En 1995, en Bosnia no había modo de que las partes en guerra pudieran debatir la reconstrucción; ni siquiera se ponían de acuerdo acerca del lugar en el que ese debate debía llevarse a cabo”, cuenta el autor Sebastian Mallaby en su libro *The World's Banker* (2004).

“Fue necesaria la mediación del Banco Mundial para que los bosnios se concentraran en problemas prácticos: ¿Debe haber un banco central? ¿Cómo reconciliar los sistemas tributario y de aduanas encontrados?”

#### **Movilizando recursos significativos**

La AIF se involucró con presteza y dedicación en los esfuerzos de reconstrucción y fomento de posguerra. Los primeros equipos del Banco Mundial llegaron a Bosnia y Herzegovina en 1995, aun antes que la lucha acabara por completo. Desde entonces, la AIF ha colaborado con 53 proyectos de reconstrucción y fomento de prácticamente todos los segmentos del país asolado por la guerra: vivienda, energía, transporte, escuelas, etcétera. Desde 1996, ha aportado un total de US\$1.100 millones a Bosnia y Herzegovina, más dinero per cápita que a ningún otro país que haya salido de un conflicto hasta hoy. El valor total de estos proyectos, incluidos los fondos administrados por el Banco y el financiamiento de contrapartida, asciende a US\$2.740 millones.

Esta excepcional asignación posterior al conflicto representa aproximadamente un 53% del valor total del paquete de ayuda financiera especial de US\$5.100 millones que la comunidad internacional prometió en las conversaciones de paz de Dayton, a fines de 1995.

En virtud de la deficiente capacidad de absorción y gestión inicial de Bosnia y Herzegovina, durante los primeros años de posguerra este financiamiento se otorgó mediante procedimientos simplificados, aunque respetando a rajatabla todos los principios profesionales básicos. El país continúa beneficiándose de un acceso privilegiado a los recursos de la AIF a medida que realiza progresos sostenidos hacia la solvencia.

### **Combinar recursos con análisis y asesoramiento sobre políticas**

Con frecuencia, la asistencia financiera de la AIF se basó en estudios analíticos exhaustivos, que evaluaban las condiciones, los desafíos y las necesidades actuales y los posibles acontecimientos futuros en un determinado sector. Por ejemplo, los dos primeros proyectos de reconstrucción del sector energético financiados por la AIF colaboraban con la formulación de estrategias de desarrollo del sector en Bosnia y Herzegovina, que luego apuntalaron los dos proyectos siguientes del sector energético.

Un segundo estudio de medición de los niveles de vida en curso, respaldado por la AIF, brinda datos vitales para diversas actividades en un país en el que las oficinas de estadística aún no han alcanzado todo su potencial.

Entre los informes más recientes del Banco Mundial se cuentan un estudio del mercado de trabajo y un análisis institucional y de gastos públicos.

### **Coordinar y promover la ayuda de otros donantes**

La AIF fue invitada a copresidir, junto con la CE, cinco reuniones internacionales de donantes que terminaron por movilizar US\$5.100 millones para Bosnia y Herzegovina. Este paquete financiero era esencial para la reconstrucción pronta y efectiva de la infra-

estructura y los servicios básicos del país. Se ofreció ayuda internacional, en especial en el período inmediato posterior a la guerra, dentro del contexto de evaluaciones de las necesidades realizadas en todos los sectores clave.

Además de ocuparse de la coordinación de los donantes a nivel general, en muchas ocasiones la AIF hizo lo propio en sectores específicos. Un buen ejemplo de ello es el sector energético: con tres proyectos concluidos y uno en marcha, el financiamiento de la AIF de US\$130 millones logró movilizar un total de casi US\$880 millones de otras fuentes, tales como Alemania, Austria, el Banco Europeo de Inversión, el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo, Bélgica, Canadá, la CE, España, Estados Unidos, Francia, el Gobierno de Bosnia y Herzegovina, Irlanda, Japón, Noruega, los Países Bajos, Reino Unido, la República Checa y Suiza, para un programa coordinado de inversiones y reformas sectoriales relacionadas.

Dado que Bosnia y Herzegovina está decidida a incorporarse en la UE, no hay duda de que la integración será uno de los grandes temas de la asistencia al país de la AIF por varios años, junto con la creación de empleo y la mejora de los servicios públicos. Cada vez más, la AIF se propone complementar los esfuerzos de la CE por afianzar la capacidad del país en este proceso de incorporación.

La AIF y la CE ya trabajan en forma conjunta en las siguientes áreas: la cooperación transfronteriza; el entorno macroeconómico estable; el fortalecimiento de los tribunales comerciales; la mejora de las estadísticas de Bosnia y Herzegovina; las pequeñas y medianas empresas y el desarrollo de la política industrial; el desarrollo agrícola y rural; el medio ambiente; la energía; la política de transporte; la reforma de la administración pública, y la política anticorrupción.

## Apoyo a las reformas de políticas

Desde el año 2000, con la mayor parte del trabajo básico de reconstrucción concluida y la infraestructura restaurada casi a los niveles previos a la guerra, se hace más hincapié en reformas estructurales fundamentales, vitales para el surgimiento de una economía de mercado.

La asistencia de la AIF se propone, en especial, estimular el crecimiento y el empleo liderados por el sector privado, fortalecer las instituciones y el buen gobierno, reformar el sector público y alentar la sostenibilidad social.

Si bien aún quedan varias tareas pendientes y los debates de políticas no siempre han resultado sencillos, la asistencia de la AIF dio el puntapié inicial para lanzar numerosas reformas importantes. Entre ellas se cuentan la reforma del sector bancario —que ahora se considera uno de los más fuertes de la región—, los primeros pasos de la reforma del sistema de jubilaciones y las iniciativas en marcha orientadas a mejorar la eficiencia y transparencia de un registro público de tierras.

### La obtención de crédito

El éxito de la reforma del sector bancario y del sector de las microfinanzas en Bosnia y Herzegovina se refleja en el informe *Doing Business 2007*: el país obtuvo el séptimo puesto en todo el mundo en cuanto al acceso al financiamiento.

Además de ofrecer seis créditos para la formulación de políticas, la AIF colaboró con las reformas a través de varios importantes informes y notas de recomendaciones preparados a lo largo de la década pasada. Como resultado directo o indirecto de estos esfuerzos, Bosnia y Herzegovina logró mantener la estabilidad macroeconómica.

Si bien el entorno político complejo y la inseguridad regional aún impiden la instauración de reformas de políticas clave, el hecho de que algunas reformas básicas se hayan iniciado tan poco tiempo después del conflicto constituye un éxito en sí mismo.

## Intensificación del papel que le cabe al sector privado

La AIF ha desempeñado un papel importante al momento de mejorar el entorno de negocios de Bosnia y Herzegovina. Los créditos de política de desarrollo actual han concentrado en un solo lugar los trámites de los inversores, y se espera que reduzcan significativamente el tiempo y el costo necesarios para registrar una empresa en el país, además de los costos de las licencias y los permisos correspondientes. Un nuevo proyecto de registro de la tierra también ayudará a brindar mayor certeza y seguridad respecto de los títulos. Existen estudios analíticos, como el informe *Doing Business* del Grupo del Banco Mundial, que también respaldaron la discusión de políticas en estas áreas.

## Desarrollo comunitario e inclusión social

El período de guerra y, luego, el de posguerra tuvieron en Bosnia y Herzegovina un efecto grave en la base de la sociedad del país, que perturbó enormemente a las comunidades locales. El Banco prestó especial atención a fortalecer esas comunidades, parte esencial de las iniciativas de reconstrucción, conciliación y desarrollo de Bosnia y Herzegovina. La AIF financió un proyecto de desarrollo comunitario que alcanzó a cerca de un cuarto de la población del país, mediante proyectos de infraestructura pequeños y seleccionados a nivel local, junto con dos proyectos de iniciativas locales que introdujeron el microfinanciamiento en el país y ayudaron a mantener o crear aproximadamente 200.000 puestos de trabajo.

Si bien la inclusión social no era el objetivo principal de estos proyectos, se contribuyó a mejorarla de diversas maneras.

### Más poder para la mujer

En el contexto de los proyectos de microfinanciamiento del Banco, un 50% de los beneficiarios de los préstamos fueron mujeres. Con ello se fortaleció el papel de la mujer dentro de la familia y se ayudó a mantener muchos hogares dirigidos por mujeres. Ésta es una contribución importante, ya que la guerra dejó muchos hogares sin jefes hombres.

La toma de decisiones participativa incorporada a través del proyecto de desarrollo comunitario facilitó una mayor participación de los grupos minoritarios (como los reparatriados y las poblaciones romaníes) y otros grupos vulnerables (como los jóvenes, las mujeres, los discapacitados, las personas con necesidades especiales) al momento de determinar las prioridades de desarrollo en sus respectivas comunidades.

Mediante pequeñas subvenciones, la AIF también apoya a organizaciones no gubernamentales en sus iniciativas para fortalecer la sociedad civil y proteger a los grupos más vulnerables.

**En un país totalmente devastado por la guerra, la habilidad de la AIF para trabajar en distintos sectores y en muchos frentes ha permitido lograr un amplio espectro de resultados.**

**Vivienda, calefacción y gas.** En 1995, la mayor parte de la población del país vivía en casas y departamentos dañados por la guerra, sin ventanas de vidrio y con calefacción improvisada. En el período inmediatamente posterior a la guerra, más de **22.000 departamentos públicos y casas privadas fueron reparados** mediante proyectos de vivienda y

de reconstrucción de emergencia. Otros dos proyectos de la AIF ayudaron a restaurar el sistema de calefacción del distrito de Sarajevo y a rehabilitar la red de gas del país a fin de que pudiese ofrecer un suministro de gas seguro y confiable.

**Sistemas de agua y energía eléctrica.** Al finalizar la guerra, la mayor parte del país carecía de un suministro regular de agua y energía eléctrica. La destrucción de la red eléctrica de Bosnia y Herzegovina no sólo dejó a los ciudadanos sin suministro de electricidad, sino que desconectó la red eléctrica del sudeste de Europa del resto de Europa occidental. Los sistemas hídricos, dañados y abandonados, registraban pérdidas de agua significativas. A lo largo de la última década, se rehabilitaron **cientos de kilómetros de cables eléctricos y tuberías de agua**, estaciones de transmisión y plantas hidrogeneradoras y termogeneradoras mediante cuatro proyectos de reconstrucción relacionados con la energía eléctrica y tres relacionados con el suministro de agua.

**Caminos y transporte.** La mayor parte de los puentes fueron destruidos durante la guerra, mientras que la red vial se vio perjudicada por las actividades militares y la falta de mantenimiento. A través de tres proyectos de reconstrucción del área de transporte se reconstruyeron cerca de 2.300 kilómetros de caminos, **41 puentes, tres túneles y el Aeropuerto Internacional de Sarajevo.**

**Educación.** Los proyectos de la AIF ayudaron a recuperar, reparar y equipar 82 escuelas primarias dañadas por la guerra. Se modernizó el sistema de educación general. Se publicaron más de **100 nuevos libros de texto**, que fueron entregados a alumnos de todo el país. El programa de prioridad del gobierno para la reconstrucción de las escuelas se valuó en US\$275 millones, de los cuales el Banco financió US\$21,5 millones, equivalente al 7,81%.

**Salud.** Se rehabilitaron cinco centros clínicos y 15 hospitales que habían resultado dañados durante los combates. Se equiparon 24 instalaciones médicas y se capacitó a profesionales del área de la salud. Se introdujo el modelo de **medicina familiar**, que se extendió rápidamente y ahora cubre cerca del 25% del país gracias a cuatro proyectos relacionados con la salud.

**Silvicultura.** A causa de la guerra, este sector, que representaba una de las principales actividades económicas de Bosnia y Herzegovina antes del conflicto, sufrió la falta de mantenimiento adecuado y los extensos campos minados. Luego de que un proyecto de la AIF **ayudó a eliminar minas**, se plantaron cerca de 550 hectáreas de árboles nuevos y se reconstruyeron 210 kilómetros de caminos forestales existentes, además de otros nuevos caminos, gracias a dos proyectos de silvicultura subsiguientes.

**Empleo.** Dos proyectos de empleo de la AIF han apuntado a estimular la creación de empleos, un desafío esencial en la Bosnia y Herzegovina de posguerra. Además, se crearon o respaldaron **200.000 puestos de trabajo** mediante dos iniciativas locales, que otorgaron cerca de 350.000 microcréditos.

Un crédito para ajuste del sector social ayudó a aumentar la flexibilidad del mercado de trabajo (notablemente baja a causa del pasado comunista de Bosnia y Herzegovina antes de la guerra), respaldando la reforma de las condiciones de empleo y la legislación concerniente al desempleo y a la obtención de trabajo. También revistió importancia un estudio del mercado de trabajo realizado por el Banco.

**Sector bancario.** Un crédito de privatización de empresas y bancos ayudó a fortalecer el sistema bancario de Bosnia y Herzegovina, que ahora se considera uno de los mejores de la región. Los bancos registraron aumentos de

casi el 100% en sus activos totales a lo largo de últimos cuatro años y ahora disfrutaban de una confianza renovada.

**Gasto público.** Un proyecto de reubicación de mano de obra definió un modelo para la integración de ex miembros de las fuerzas armadas a la vida civil, mediante la provisión de **servicios de empleo a más de 7.000 ex soldados profesionales**. Al mismo tiempo, esto redujo la presión política sobre las autoridades responsables de las políticas y les permitió mantener la estabilidad fiscal.

Además, dos préstamos para la formulación de políticas destinados a la gestión de las finanzas públicas han tenido un efecto significativo. Se crearon instituciones de auditoría independientes y nuevos sistemas de tesorería. También se fortaleció la gestión presupuestaria general. Cuatro proyectos de salud y uno del sector social respaldaron la iniciación de reformas en salud y en jubilaciones, que ayudaron a mejorar la eficacia y a disminuir la proporción del gasto público destinada a estos dos sectores.

## DESAFÍOS FUTUROS

Ahora que se ha logrado cumplir con muchos de los desafíos de posguerra, es fundamental que Bosnia y Herzegovina profundice la conciliación y pase de la reconstrucción al desarrollo y la reducción de la pobreza. El país, que sale de un conflicto y ya no se encuentra bajo un régimen comunista, enfrenta el desafío de implementar reformas estructurales difíciles para poder competir con las economías vecinas y mejorar aún más las condiciones de vida de sus ciudadanos.

**Será vital respaldar la transición del país hacia una economía de mercado competitivo, ya que la comunidad internacional sigue reduciendo su asistencia financiera y política**

## Pobreza de posguerra

- En 2004, casi el 18% de la población vivía debajo de la línea de la pobreza.
- Según cifras oficiales, el desempleo afecta al 40% de la población en edad activa. Si bien las cifras registradas sin duda exageran el problema, hay estudios recientes que muestran que el desempleo es de entre el 18% y el 22%.

## Bosnia y Herzegovina enfrenta una nueva serie de desafíos propios de la transición

Lograr una mayor integración económica de la Federación de Bosnia y Herzegovina y la Republika Srpska en un espacio económico único es un requisito para atraer más inversiones y avanzar respecto del ingreso del país en la UE.

Se necesitan reformas más rápidas —en especial, la mejora de la competitividad y la promoción del crecimiento liderado por el sector privado— para que Bosnia y Herzegovina compita con otras economías en transición. En comparación con otros países de Europa del Este y Europa central, a causa de la reconstrucción realizada durante la guerra y después de ésta, el país lleva más de una década de atraso en materia de reformas que hacen a la transición.

Una mejora en el clima para los negocios debería ayudar a atraer más inversión extranjera directa y a aumentar las restricciones presupuestarias de las empresas para exhortarlas a transformarse en firmas competitivas que buscan ganancias.

Será necesario racionalizar y optimizar el gasto público para poder lidiar con las presiones de construir instituciones estatales, crear una red de protección social y aumentar las erogaciones de capital, ciertamente necesarias, por parte del gobierno. Las autoridades también deben lograr una reducción del

déficit externo manteniendo una política de disciplina fiscal, controlando el crecimiento del crédito y acelerando las reformas estructurales.

El control de la corrupción, mediante el cumplimiento de un plan de acción anticorrupción, también es esencial para el éxito de las reformas económicas.

## La transición hacia una economía dinámica y autosostenible

Si bien Bosnia y Herzegovina aún necesita mayores inversiones en muchos sectores, desde la infraestructura urbana hasta la salud, la educación y el transporte, el principal desafío del país radica en lograr la transición entre ser un país que depende principalmente de la ayuda extranjera y ser una economía dinámica y autosostenible.

Para superar este desafío, será necesario reformar el sector público y establecer condiciones que faciliten las inversiones privadas y, al mismo tiempo, fortalezcan el sistema de protección social, mejorando de ese modo las oportunidades de empleo, incluso para mujeres y jóvenes, y las condiciones de vida de los trabajadores pobres.

Entre estas reformas se cuentan la simplificación del proceso de registro de empresas, la mejora del sistema de inspección, la aplicación eficaz de las leyes de quiebra, una mayor privatización de las empresas públicas estratégicas y reformas del mercado de trabajo que incluyan la introducción de programas activos para ese mercado. El proceso de ingreso en la UE requerirá un fortalecimiento de las instituciones, los procedimientos y la gestión financiera a nivel estatal.

A causa de la complejidad de estas reformas y el nivel relativamente bajo de capacidad técnica, aún es necesario recibir un sólido apoyo internacional financiero, técnico y

político. Si bien Bosnia y Herzegovina ya recibió un nivel excepcional de asistencia de la AIF, aún no ha logrado solvencia, por lo que no puede pedir créditos al Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), el sector del Banco Mundial destinado a otorgar créditos a los países más ricos.

Bosnia y Herzegovina aún depende de un sólido respaldo de la AIF para lograr sus objetivos. Sin embargo, es cada vez más probable que “se gradúe” de la asistencia de dicha institución a medida que mejora la solvencia del país y aumenta su afán por emprender mayores proyectos de infraestructura que sólo pueden ser financiados por el BIRF. Por ejemplo, el corredor paneuropeo Vc, una autopista que, según lo previsto, conectará a Bosnia y Herzegovina con los países europeos vecinos, podría beneficiarse de recursos del BIRF.

### **Lecciones que pueden extraerse de la participación de la AIF en la reconstrucción de Bosnia y Herzegovina**

Poco más de 10 años después del fin de la guerra, la recuperación exitosa de Bosnia y Herzegovina ofrece algunas lecciones muy útiles.

- Participar desde el principio y de manera intensa. La AIF y la CE movilizaron recursos incluso antes que cesaran las hostilidades, a fines de 1995. En conjunto, los donantes prometieron otorgar más de US\$5.000 millones en la conferencia de Dayton. Este paquete financiero ofrecía la posibilidad de la reconstrucción y de un bienvenido

regreso a la normalidad, y ayudó a concretar la paz entre las facciones opuestas.

- Mantener una fuerte presencia en el terreno. Las situaciones posteriores a los conflictos son complicadas e involucran a multitudes de participantes y organizadores. La presencia en el terreno es fundamental para controlar los proyectos, mantener la coordinación con los demás donantes y responder rápidamente a eventuales cambios.
- Comenzar antes con las reformas estructurales. Si bien el desempeño de Bosnia y Herzegovina fue bueno en relación con la reconstrucción básica, el país fue un poco más lento para aplicar reformas estructurales clave, por lo que ahora se encuentra rezagado respecto de otros países en transición.
- Fortalecer la capacidad del gobierno para formular estrategias y aplicar reformas.
- Adaptar los proyectos a las realidades locales. A diferencia de lo que ocurrió en el caso de los proyectos de inversión, que han tenido un excelente desempeño, algunos préstamos para la formulación de políticas de desarrollo resultaron demasiado engorrosos para el aparato político y administrativo de Bosnia y Herzegovina, que ya era complejo. Los préstamos para la formulación de políticas deben ser menos complejos y más focalizados.

Febrero de 2007.

<http://www.bancomundial.org/aif>