



Solución de Bancarización y CNB para segmentos de Renta Baja

Washington, Septiembre de 2007

- Colombia
 - Información Estadística
 - Principales Barreras
 - Modelo de Negocios
- Solución Integral
 - Modelo de Bancarización
 - Extensión de servicios Financieros - CNB
 - Primer experiencia: El Pozon - Cartagena
- Conclusiones



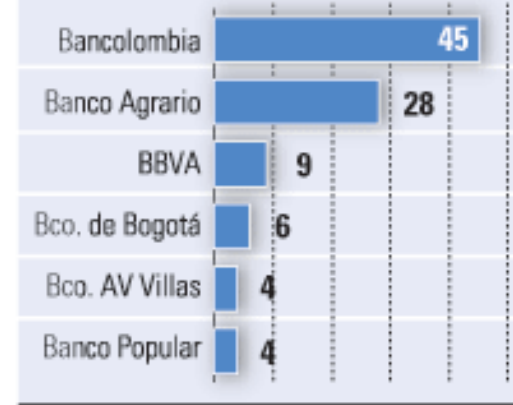
Corresponsales No Bancarios actuales



- Existen 96 CNB, en los que...
 - Se han realizado operaciones por más de USD1,8 MM
 - Se han hecho más de 20.000 transacciones:
 - ✓ Depósitos y retiros
 - ✓ Consulta de saldo
 - ✓ Pagos con Tarjeta de Crédito
 - ✓ Abonos a créditos
 - ✓ Pagos de servicios públicos

Corresponsales No Bancarios en operación

(Número) Total: 96



Fuente: entidades

“La meta para el 2007 es cerrar con 2 mil Corresponsales No Bancarios en Colombia.”
www.presidencia.gov.co

“La meta de la Banca de las Oportunidades al año 2010 es que todos los municipios del país tengan una sucursal bancaria,”

Portafolio.com.co – 3 de Abril de 2007

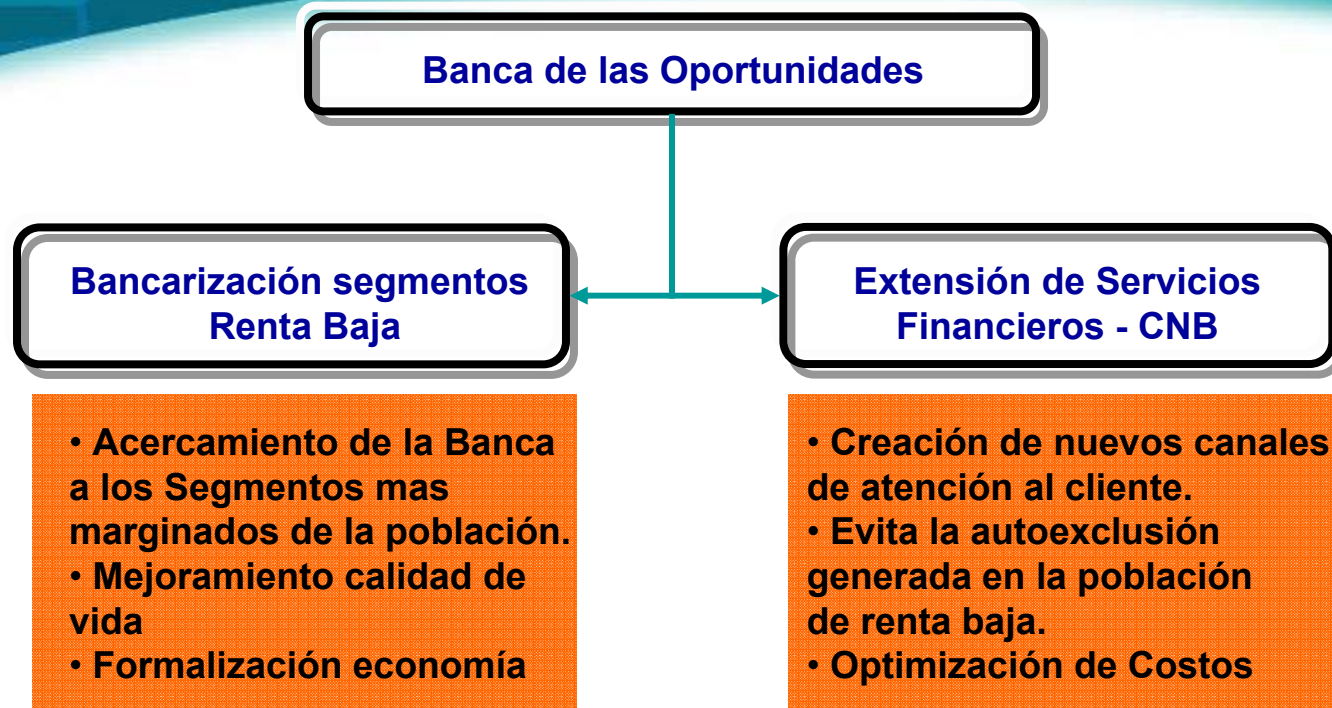
Barreras a la Profundización – Oferta

- El costo de la expansión geográfica, justificada por costos fijos de oficinas o personal propio frente a la rentabilidad del negocio.
- La situación de orden publico incrementa el costo del traslado y manejo del efectivo.
- Existen altos costos operativos por peso captado o prestado en operaciones de bajo monto que disminuyen su rentabilidad.
- En cuanto al crédito existe una percepción por parte de los intermediarios de que ciertos grupos de población son especialmente riesgosos.
- El implementar procedimientos de análisis y recuperación de información para evaluar el riesgo incrementa aun mas el costo de estas operaciones.

Barreras a la Profundización – Demanda

- El costo que pagan los usuarios por comisiones cobradas por el sistema financiero para el manejo de cuentas y transacciones.
- El impacto del gravamen a las transacciones financieras (4x1000) fomentando el uso del efectivo.
- Procesos dispendiosos para abrir cuentas.
- Múltiples requisitos para acceder a un crédito, difíciles de cumplir para ciertos sectores de la población.
- La falta de adecuación de los productos diseñados para entorno urbanos y aplicados a rurales sin una diferenciación.
- La existencia del fenómeno de auto exclusión en los sectores de menores ingresos

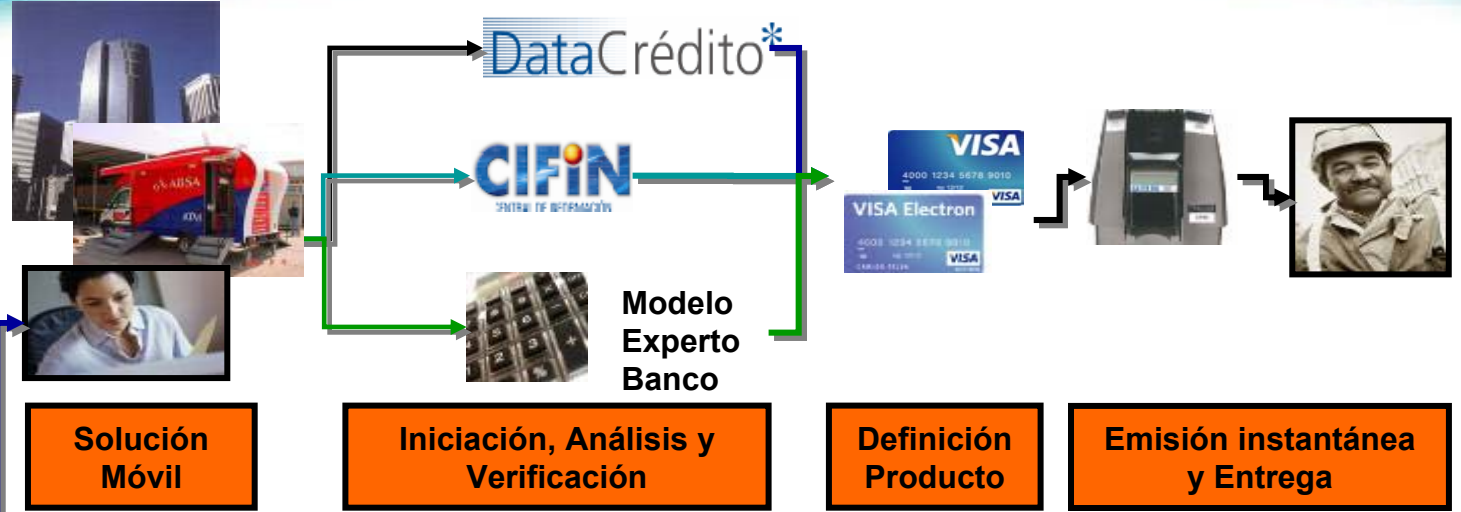
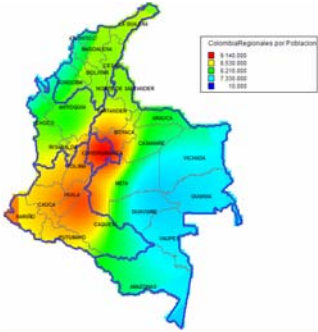
Modelo de Negocios



El Objetivo principal del proyecto es incrementar de forma sostenible la oferta de servicios financieros ofrecida a la población de bajos ingresos aprovechando la infraestructura y tecnología de Credibanco Visa, extendiendo la oportunidad a la banca en general.

Solución Integral

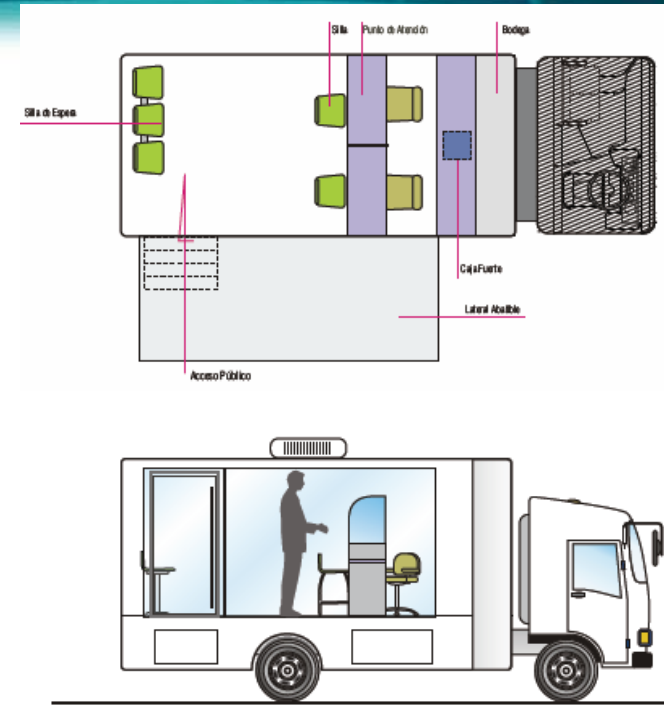
Aspectos Operativos y Funcionales



Georeferenciación a la medida



Solución Móvil



Unidad de Bancarización Móvil (UBM)

- El objetivo principal de estas unidades será lograr abarcar un territorio a bancarizar con una tecnología que permita emular una sucursal bancaria de forma remota.
- Esta oportunidad permite al Banco penetrar en la población con un esquema rápido de aprobación y asignación de productos, el cual se debe complementar con la extensión de servicios financieros en los CNB.



Transacciones Disponibles:

- Depósitos
- Retiros
- Consultas de Saldos
- Pago de Servicios Públicos
- Pago de Facturas
- Pago de Productos Propios del Banco
- Traslados entre cuentas

MUEBLE CORRESPONSALES NO BANCARIOS

VISTA FRONTAL (hacia el tendero)



VISTA POSTERIOR (Hacia el Cliente)



Primeros Resultados – El Pozon



- El pozon es una comunidad de estrato 1 en la ciudad de Cartagena, con total ausencia de servicios financieros. Los bancos más cercanos están localizados a 30 minutos en bus.
- En sus primeros 15 días de operación la unidad realizó mas de 800 contactos, bancarizó a 150 personas con productos crédito y débito (cuentas de ahorros, desembolsos de microcrédito).

Primeros Resultados – El Pozon



La banca móvil en barrios populares Banagrario ya tiene su corresponsal en El Pozón

HERMES FIGUEROA /
El Universal

El Banco Agrario (Banagrario) se convirtió en la segunda entidad financiera en abrir su Corresponsal No Bancario en Cartagena y el barrio escogido fue El Pozón.

Desde hace una semana la Supertienda La Gran Vía de ese populoso sector cartagenero ofrece a los cerca de 100 mil habitantes servicios de consulta de saldos, depósitos con tarjetas, retiros con tarjetas débito, transferencias de fondos entre cuentas de Banagrario, recudo de convenios y entrega de documentos para tramitar créditos, entre otros servicios.

Este Corresponsal No Bancario opera de lunes a sábado de 6:30 de la mañana a 8 de la noche y los domingos hasta las 3 de la tarde.

La Supertienda La Gran Vía es administrada por el reconocido comerciante José Joaquín

Rodelo y opera en la Carrera 88 Manzana 91 Lote 8.

Hasta ahora en Cartagena operan dos Corresponsales No Bancarios (CNB). El primero lo abrió el Banco de Bogotá, en el barrio Manga y ahora este de Banagrario en El Pozón. Para este último barrio La Gran Vía se convierte en el único punto de atención para asuntos financieros, ya que el barrio no tiene ninguna sucursal bancaria.

Banagrario prevé abrir 4 sucursales no bancarias en igual número de municipios de Bolívar.

Banca móvil

De otra parte, el Banco Agrario y VISA vienen apoyando las actividades de bancarización de las comunidades menos favorecidas del país y desde ayer trasladaron a El Pozón su Banca Móvil para ofrecer servicios de cuentas de ahorro, cuentas corrientes, tarjetas débito e información financiera en general en horario de 8 a 12 del día y de 2 a 6 de la tarde, hasta el 5 de julio.

EL
per
tari

A bordo de banco móvil, Presidente Uribe entregó primeros microcréditos en el Pozón

Como parte de su política de banca de oportunidades, el Presidente de la República de Colombia, Alvaro Uribe Vélez, entregó ayer en Cartagena a habitantes del barrio el Pozón los primeros siete microcréditos al poner en servicio el primer corresponsal no bancario y el primer banco móvil en este populoso sector de la capital de Bolívar.

El mandatario colombiano llegó al Pozón acompañado de delegados del Banco Mundial y el gerente del Banco Agrario, quienes por estos días asisten a la Convención Bancaria y de Entidades Financieras que se desarrolla en el Centro de Convenciones.

Uribe Vélez, al dirigirse a los habitantes del Pozón, anunció que este año se aprobarán 5 millones de créditos de banca de oportunidades, y que el Banco Mundial tiene listo más de 200 millones de dólares para el impulso de este programa dirigido a los sectores más deprimidos del territorio colombiano.

Así mismo anunció el Presidente Uribe, que antes de finalizar el año se tendrán funcionando unos 20 nuevos bancos móviles, con los cuales se espera llegar a los sectores más difíciles que hoy contempla el programa de banca de oportunidades.

Los primeros microcréditos, cuyos valores oscilan entre el millón y el millón 600 mil pesos, fueron entregados para microempresarios en áreas como la panadería,



Microfófono en mano, el presidente Alvaro Uribe Vélez explica a los residentes del sector El Pozón de Cartagena las bondades del sistema Banca de Oportunidades. Lo hizo este viernes durante la apertura del primer corresponsal no bancario del Banagrario en la ciudad. El nuevo punto de atención está ubicado en la Supertienda La Gran Vía, de propiedad de José Joaquín Rodelo.

Foto: César Carrión Ayala - SNE

Este nuevo punto de atención está ubicado en la Supertienda La Gran Vía, de propiedad de José Joaquín Rodelo, en la Carrera 88, Manzana 91, Lote 8.

En él se podrán realizar retiros y consignaciones, transferencias de fondos entre



HERMES FIGUEROA / EL UNIVERSAL

EL PRIMER CORRESPONSAL

No Bancario del Banco Agrario en Cartagena opera desde ayer en el barrio El Pozón, en la supertienda La Gran Vía.

El Pozón abundan las necesidades de microcréditos

María Juana, una joven de 25 años, y que está a la espera de un bebé, las trabas para acceder al crédito estuvieron a la espera de acceder al crédito.

María Juana, una joven de 25 años viviendo en El Pozón, una pequeña

María Juana, una joven de 25 años, argumentó la entidad financiera para negarle el crédito.

El miércoles, Damaris se enteró que el Banco Agrario y Visa habían instalado un Banco Móvil a pocas cuadras de su negocio y animada por otros vecinos del sector se acercó a solicitar su crédito y en menos de 24 horas obtuvo respuesta positiva. "No lo puedo creer, pero ya me aprobaron el crédito. Con él voy a poder engrandecer mi negocio", dijo emocionada.



HERMES FIGUEROA / EL UNIVERSAL

MODULO DE ATENCIÓN DE

Banagrario en El Pozón. A la izquierda una de las beneficiarias de microcrédito, Damaris Marriaga.



- Al instalar el CNB en la zona y realizar la actividad de bancarización en el Pozón, se logró cambiar la percepción de la comunidad con respecto a los servicios financieros, entregar productos bancarios de bajo costo e implementar medios de acceso electrónico como la llave principal de entrada a la Banca.

Los principales retos que debe afrontar la banca Colombiana deben tratar de resolver las inquietudes de:

- Penetración de la Banca en segmentos de Bajos ingresos mediante:
 - Desarrollo de productos de ahorro y crédito para el segmento
 - Apalancamiento en la entrega de subsidios estatales recurrentes mediante la emisión de tarjetas débito directamente en las zonas residencia del beneficiario
- Desarrollo de nuevos modelos de negocios sostenibles en bancarización y extensión de servicios financieros
- En los CNB el factor fundamental será lograr un modelo equilibrado que permita optimizar la operación sin incrementar el riesgo ni los costos asociados al manejo de efectivo.