



Conduire la réforme hospitalière.

Dans les pays Africains à faibles revenus

Cours régional proposé du 3 au 9 septembre 2006 au Sénégal

Un cours conçu et organisé par WBI en collaboration avec (i) un partenaire du développement, (coopération française), (ii) une organisation professionnelle (ADH) et (ii) une institution de formation (ENEA).

Réformer l'hôpital : une nécessité

L'hôpital fait souvent l'objet de critiques sévères adressées tant par les professionnels, les leaders d'opinion que par la population. Les courants dominants de pensée appuient ces critiques dans un contexte de mobilisation générale des ressources pour lutter contre certains grands fléaux (maladies transmissibles et mortalité infantile et maternelle) qui frappent les pays les moins riches.

Ainsi les efforts actuels pour mobiliser des ressources pour la santé dans le cadre général de la lutte contre la pauvreté et l'atteinte des objectifs du millénaire pour le développement, se focalisent sur les stratégies de lutte contre la maladie en privilégiant la distribution des soins au niveau de base.

Même s'il n'apparaît pas explicitement dans les grands programmes de santé, l'hôpital reste un acteur majeur du système de santé. Il est un point de passage incontournable pour la formation des professionnels de santé, il est un lieu de recours inévitable pour de nombreuses situations sanitaires, il est un lieu important de production de soins, en particulier en milieu urbain.

Mais il mobilise beaucoup de ressources humaines, matérielles et financières ouvrant ainsi la porte au risque de gaspillage, dans certains cas de corruption, et d'inéquité. De plus l'organisation hospitalière est complexe et dépendante de nombreux facteurs qui lui sont exogènes. Comme il n'existe pas de solution prête à l'emploi aux résultats garantis à court terme, une attitude de prudence conduit souvent à l'ignorer alors que par ailleurs il est reconnu que la situation ne devrait pas perdurer ainsi.

Pourtant, ne pas consacrer des efforts pour réformer l'hôpital revient à négliger une composante importante du système de santé qui handicape sa performance actuelle et risque de lui nuire encore davantage à moyen et long terme.

Ces raisons font qu'il est aujourd'hui plus que nécessaire de prendre en main la réforme du système hospitalier.

Objectifs du cours : une vision systémique des enjeux de la réforme hospitalière

Ce cours donnera aux participants une vision systémique et des repères pour

- favoriser la cohérence entre les actions et les options retenues
- suivre de front l'ensemble des composantes essentielles du processus de réforme hospitalière.

De plus, en s'appuyant sur l'analyse de la situation de leur pays, les participants devraient être plus à même de :

- prioriser et d'articuler les interventions souhaitables en faveur du secteur hospitalier.

Enfin, ils seront aussi en mesure de mieux

- suivre le processus de réforme et les résultats attendus.

Il s'agit d'une formation générale qui apporte à chaque participant un aperçu des composantes essentielles à prendre en compte pour rénover le dispositif hospitalier.

De plus la dimension régionale apporte une dimension supplémentaire en permettant à chacun de mieux situer ce qui relève d'enjeux systémiques de ce qui constitue une spécificité nationale liée à des éléments contextuels. Il permet aux participants de se situer au niveau de la politique de santé en faisant les liens avec la dimension spécifique de la dynamique des établissements hospitaliers dans leur contexte local.

Publics visés

Ce cours permettra à des participants d'horizon divers de mieux comprendre les enjeux de la réforme hospitalière. S'il n'est pas nécessaire d'être un spécialiste du secteur hospitalier ou de la santé publique il faut posséder une solide culture administrative et économique pour tirer le meilleur profit de l'enseignement.

La présence de personnes issues d'horizons différents ayant des fonctions variées apportera une richesse supplémentaire pour l'ensemble des participants qui bénéficieront d'approches et de points de vue qui participeront à la dimension systémique du cours.

L'approche systémique peut apporter autant de bénéfices à des participants relativement néophytes qu'à ceux engagés depuis plusieurs années dans une politique hospitalière.

Ainsi ce cours convient aussi bien à des dirigeants hospitaliers et à leurs proches collaborateurs qu'à des présidents de commission médicale ou de conseil d'administration. Les responsables de la politique de santé au niveau central comme au niveau régional comme les élus nationaux (commission santé) ou de l'exécutif régional bénéficieront d'une participation à ce cours.

Lieu, dates et déroulement

Le cours se déroulera en résidentiel à Saly (environ 80kms de Dakar au Sénégal).

Les participants devront arriver à Dakar au plus tard le 3 septembre 2006 en début d'après midi et pourront repartir à partir de Dakar le 9 en fin de matinée.

La formule résidentielle, dans un cadre agréable et confortable, permettra aux participants de prolonger les cours par des échanges informels pour confronter leurs expériences mais aussi pour approfondir leur questionnement avec les formateurs qui resteront disponibles tout au long de la formation.

La participation à l'ensemble des sessions est nécessaire pour recevoir l'attestation qui sera délivrée en fin de formation. Une forte disponibilité sera demandée pendant toute la semaine ainsi qu'une participation active pendant les travaux de groupe.

Le Programme

Ce cours s'appuie sur une analyse des expériences documentées et sur la connaissance partagée de professionnels engagés dans les processus de réforme.

Le cours est structuré autour de 5 grands thèmes permettant de balayer le processus de la réforme de sa conception à sa mise en œuvre.

- 1- Le contexte de la réforme et ses objectifs
- 2- Comment rationaliser l'offre hospitalière
- 3- Les enjeux de la maîtrise des ressources
- 4- Orienter les efforts pour Obtenir des résultats
- 5- Piloter la réforme

Des exercices permettront de mettre en pratique, sous forme de travail en groupe, les outils d'analyse qui seront présentés lors des sessions.

Chaque session offrira un temps d'échange afin que les participants puissent situer la situation de son pays par rapport à la présentation analytique.

Afin de permettre aux participants de découvrir la région qui les accueille, une demi-journée culturelle est prévue à mi-formation et une soirée clôturera leur participation.

L'accueil des participants et la remise des dossiers se réaliseront sur le site de la formation le dimanche 3 septembre 2006 entre 18H00 et 20H00. Le dîner de clôture et la remise des certificats se dérouleront le vendredi 8 septembre à partir de 19H00 et le transfert sur Dakar sera organisé le samedi 9 au matin.

Conduire la Réforme hospitalière – Septembre 2006



- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • D1/S1- Intégrer les grands enjeux actuels: mieux tirer partie des hôpitaux pour atteindre les OMD. • D1/S2- Le rôle de l'hôpital: Le champ d'intervention de l'hôpital dans le système de santé • D1/S3- Engager la réforme organisationnelle: cadre analytique et exemples de réformes • D1/S4- Travail en groupe : Quels rôles pour quels hôpitaux | <ul style="list-style-type: none"> • D2/S1-Les enjeux de la planification : dans le contexte urbain et rural • D2/S3- Diversifier les réponses: filières et réseaux pour mieux intégrer les hôpitaux • D2/S2- Le positionnement stratégique : les outils et approches pour optimiser l'usage de l'hôpital • D2/S4- Travail en groupe: rationaliser l'offre hospitalière autour de filières. | <ul style="list-style-type: none"> • D3/S1-Manager l'hôpital: identifier les fonctions essentielles • D3/S2- Développer la qualité: approches et dynamiques pour développer les dimensions de la qualité • D3/S3- Améliorer la performance: les modèles et leurs applications • Visite culturelle <p>Dîner-débat :
Partager des approches innovantes dans le secteur hospitalier</p> | <ul style="list-style-type: none"> • D4/S1- La gouvernance interne et externe: Les approches et l'importance • D4/S2- La conduite du changement: organiser le changement et suivre les résultats. • D4/S3- Engager la réforme: les étapes et le processus • D4/S4- Travail en groupe: Comment engager et piloter la réforme | <ul style="list-style-type: none"> • D5/S1-Financement des hôpitaux: modalités et optimisation des ressources • D5/S2-Les ressources humaines: les enjeux et l'amélioration de leur mobilisation • D5/S3- La gestion des technologies : Le cadre, les défis et la mise en place. • D5/S4- Table ronde: Mieux mobiliser les ressources en relation avec les priorités <p>Synthèse et évaluation</p> |
|---|---|---|---|---|

Coût

Grâce au soutien de WBI et de ses partenaires, les participants bénéficieront de la **gratuité de la formation**, du transport qui sera organisé entre Dakar et Saly, des pauses café, 2 diners et des activités culturelles (soit un coût de 600 000 CFA par participant).

Les participants devront prendre en charge les frais de transport entre leur lieu de résidence et l'ENEA à Dakar ainsi que l'hébergement et leurs repas pendant toute la durée de leur séjour(y compris pendant la formation)

Les frais d'hébergement en pension complète à Saly pour 6 jours seront de 200 000 CFA. Ils devront être réglés auprès de l'ENEA moment de la confirmation de la participation (une prise en charge d'un bailleur sera acceptée). Pour le séjour sur Dakar, en relation avec les connections aériennes, un budget quotidien de l'ordre de 50 000 CFA suffit pour l'hébergement, les transports et les repas.

Inscriptions et renseignements administratifs

Les inscriptions selon le formulaire ci-joint devront être adressés à l'ENEA pour le 30 Juillet 2006 délai de rigueur selon l'une des modalités suivantes

Par fax au 221 825 25 48

Par Mèl – atelierrefhosp@yahoo.fr

Adresse postale: Ibrahima GAYE, Chef du Département de Recherche Appliquée – ENEA, km 06, Avenue Cheikh A. Diop, BP : 5084 Fann – Dakar – Sénégal

Les candidats sont invités à relancer l'ENEA s'ils ne reçoivent pas sous huitaine un accusé de réception de leur inscription.

Une confirmation de leur participation leur parviendra début décembre

Le secrétariat de l'ENEA organisera à la demande les réservations hôtelières et les transferts.

Le nombre de place est limité à : 35

Les paiements sont à effectuer à l'adresse suivante : ENEA, Agence SGBS Roume Particuliers – 19, Av. LS. Senghor – IBAN : K0011 Agence 01029 Compte 22000588965 Clé 13

Adresse SWIFT : SGSNSNDA

Partenaires

- WBI:



Contact : M Eric de Roodenbeke ederoodenbeke@worldbank.org
www.worldbank/wbi/reformehospitaliere

- ENEA



Contact : M le Dr Ibrahima Gaye, Chef du Département de Recherche Appliquée,
ENEA, Km 06 Av. Cheikh A. Diop, Tél : 221 860 36 59, Fax : 221 825 25 48, BP
5084 Fann – Dakar – Sénégal – Email : ibougaye1@yahoo.fr ou
atelierrefhosp@yahoo.fr

- Coopération française



Contact : M Jacques Kopp ref.hosp@sentoo.sn

- ADH :

Contact M Dominique Colas d.colas.bretagne@wanadoo.fr
Hôpital de Lamballe - BP 90527- 22405 - LAMBALLE Cédex
www.aeeensp.org