

## **Menu des Services de Soutien au Leadership à l'Institut de la Banque mondiale**

Il faut un leadership solide ciblé sur des résultats durables pour améliorer la croissance économique, réduire la pauvreté et améliorer les conditions de vie. Ce sont là des objectifs de développement contre lesquels le leadership est mesuré et jugé.

On reconnaît de plus en plus qu'un soutien apporté aux leaders et à leurs équipes – présents et futurs – peut faire une différence importante dans la vision, la cadence des réformes et l'efficacité de leur mise en œuvre pour atteindre les objectifs de développement d'un pays.

En réponse à une demande croissante, l'Institut de la Banque mondiale (WBI) fournit une capacité de soutien auprès des leaders au plus haut niveau (nationaux et/ou régionaux) dans les secteurs politique, public (gouvernement) et privé, ainsi qu'auprès des leaders de la société civile, pour les aider à s'adapter plus efficacement à leurs nouveaux rôles et responsabilités face aux défis suivants:

1. La création d'un consensus et d'une meilleure compréhension des enjeux, en formulant une même vision, en engageant et mobilisant toutes les parties prenantes;
2. La mise en œuvre de réformes en encourageant le changement des attitudes et des comportements;
3. L'assurance de fournir des services efficaces dans la réalisation de résultats concrets et mesurables;
4. L'initiative d'introduire et d'adopter une réforme politique pour une plus grande responsabilisation.

WBI fournit le soutien et les services suivants pour renforcer la capacité du leadership et pour répondre effectivement à ces défis:

- Organisation de retraites et consultations de haut niveau;
- Enseignement pratique sur des projets-pilotes avec la mise en application réelle et immédiate de la méthodologie des résultats rapides;
- Engagement à faciliter la fondation de coalitions et de réseaux professionnels;
- Echanges de connaissances entre collègues et jumelage;
- Facilitation des échanges Sud-Sud;
- Engagement à faciliter le développement de stratégies pour soutenir les agendas nationaux sur la gouvernance.

### **Coûts:**

Les programmes de soutien au leadership du WBI sont créés sur mesure selon les besoins des clients et le niveau du soutien demandé. Les coûts peuvent donc varier substantiellement. Le coût d'une évaluation des besoins initiale, la programmation sur mesure et la mise en œuvre d'activités pilotes – y compris une consultation ou retraite au plus haut niveau du gouvernement – est estimée entre \$100,000 et \$150,000.

### **Pour plus d'informations, veuillez contacter:**

Mme Moira Hart-Poliquin, Responsable des Opérations

Institut de la Banque mondiale

E-mail: [mhartpoliquin@worldbank.org](mailto:mhartpoliquin@worldbank.org)

Tél.: +1 202 473 6311

Exemples de Services de Soutien au Leadership:

**1. Bâtir un consensus et une meilleure compréhension en formulant une vision partagée:**

*Cas de Madagascar*

*A Madagascar, c'est au cours des retraites de haut niveau que la vision du président d'une culture de travail orientée vers les résultats au sein du gouvernement et l'adoption de pratiques internationalement reconnues a été exposée. L'apprentissage de la méthodologie des résultats rapides par coaching sur des projets-pilotes a aidé à articuler une série de cadres de travail pour obtenir des résultats dans toutes les unités gouvernementales, depuis les ministères jusqu'aux chefs de régions et les mairies – facilitant l'appropriation des projets, le consensus et le travail en équipe dans le cadre du plan gouvernemental annualisé, aussi connu comme le Plan d'Action Malgache, le PAM. Ces efforts ont aussi été renforcés grâce au jumelage organisé entre politiciens et fonctionnaires des gouvernements malgache et canadien.*

Approches:

- Retraites de haut niveau et consultations;
- Parrainage et coaching;
- Jumelage et échanges de connaissances entre collègues de même niveau;
- Enseignement pratique et d'application en utilisant la méthodologie des résultats rapides sur des projets-pilotes.

**2. Mise en œuvre des réformes, encouragement des changements d'attitude et de comportement**

*Cas du Maroc*

*Au Maroc, des Tables rondes et des Projets-Pilotes ayant adopté la méthodologie des résultats rapides ont aidé à réaliser les objectifs de l'Initiative nationale pour le développement humain (INDH), une initiative majeure pour réduire la pauvreté et la vulnérabilité par le biais d'interventions ciblées dans 264 préfectures urbaines et 403 communes rurales. Le projet s'appuie sur une participation et une planification partant de la base et donnent un rôle plus central aux gouvernements locaux et à la société civile. En tant que tel, le projet représente une occasion unique pour renforcer la voix du pauvre et développer des relations nouvelles entre gouvernements régionaux et locaux, et avec la société civile. Les services du leadership ont pour but d'assister les leaders à tous les niveaux à mieux comprendre leur nouveaux rôles et responsabilités pour atteindre des résultats concrets dans le cadre de l'INDH et leur fournir les outils et méthodes nécessaires qui les aideront à mieux gérer et exécuter leur nouvelles responsabilités. Une partie importante de ce travail est axée sur les problèmes des comportements et le processus du changement humain indispensable dans la mise en œuvre d'importantes réformes.*

Approches:

- Retraites et consultations avec leaders;
- Facilitation d'échanges de connaissances et leçons à tirer entre collègues;
- Enseignement pratique et d'application de la méthodologie des résultats rapides dans des projets-pilotes.

### 3. Fournir un service efficace et la réalisation de résultats concrets et mesurables

#### *Cas du Burundi*

*Des consultations à haut niveau et des projets-pilotes adoptant la méthode des résultats rapides ont été introduits au Burundi pour mettre en valeur le rôle des leaders politiques dans le processus de mise en œuvre des projets de développement et pour transformer leur vision en action vers des résultats mesurables. Cette approche a développé la confiance et le travail en équipe de ceux qui la pratiquent et les leçons qu'ils en ont tirées leur ont permis de bâtir un consensus sur la généralisation de l'application de cette approche. Notons, parmi les résultats les plus concrets, la réalisation impressionnante de pouvoir livrer 250,000 manuels scolaires dans les écoles des régions rurales en soutien à l'éducation primaire universelle. Pour la première fois, les manuels sont arrivés avant le premier jour de classe ! Les projets-pilotes ayant adopté l'approche des résultats rapides ont été formellement endossés par le conseil des ministres et déployés sur 11 ministères. Cette approche a aussi été utilisée pour accélérer différents programmes, particulièrement celui qui résulte de la gouvernance économique du Burundi.*

#### Approches :

- Retraites et consultations de haut niveau ;
- Facilitation des échanges de connaissances et leçons à tirer entre collègues;
- Enseignement pratique et d'application de la méthodologie des résultats rapides dans des projets-pilotes ;

### 4. Etablir une plus grande responsabilisation et des résultats concrets pour le bien public

#### *Cas de la République des Philippines*

*Des services-conseils pour gérer la politique du changement ont permis à l'équipe dirigeante au sein du Ministère du budget et de la gestion (DBM) des Philippines d'engager les circonscriptions à soutenir la réforme du gouvernement sur la passation des marchés. Le développement des capacités en matière de communications stratégiques et soutien politique a été introduit pour élever et mobiliser la conscience publique et aider à fonder des coalitions au sein du gouvernement et de la société civile. Coaching, enseignement pratique et conseils techniques pour réformer le processus de passation des marchés et celui de la mise en œuvre de la politique du changement ont aidé à faire de la nouvelle législation une réalité.*

#### Approches :

- Consultations à haut-niveau ;
- Coaching ;
- Assistance dans la création de coalitions.