

## **La Bogotá de mis sueños: una ciudad que logra el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, a través de soluciones creativas que permitan optimizar los recursos existentes**

En Colombia, mi país, el 75% de la población vive en ciudades,<sup>1</sup> de acuerdo al último censo, realizado en el 2005. Yo vivo en Bogotá, la ciudad capital, la cual representa el 21% de la población urbana de Colombia,<sup>2</sup> con más de 6.8 millones de habitantes.<sup>3</sup> Actualmente se sitúa entre las cuarenta ciudades más grandes del mundo y las diez más grandes de Latinoamérica.<sup>4</sup> El gran tamaño de mi ciudad no sólo genera oportunidades por constituirse en un centro económico, social y cultural de gran dinamismo, sino que también hace que deba enfrentar grandes retos para lograr que todos sus habitantes tengamos un buen nivel de calidad de vida.

Bogotá fue fundada en 1538, en medio de Los Andes, legendaria cordillera que recorre el oeste de Sudamérica, desde Argentina hasta Venezuela. Durante sus ya casi 470 años de historia, Bogotá se ha constituido en un centro político, económico y cultural del país, recibiendo a personas de todas las regiones. Esta inmigración ha aumentado por la situación de violencia que el país ha vivido desde mediados del siglo XX, causada por las guerrillas y grupos insurgentes, que están presentes sobre todo en las áreas rurales, razón por la cual muchas personas se han visto forzadas a desplazarse a las grandes ciudades como Bogotá (“entre mayo de 1999 y agosto de 2002, en Bogotá se ha orientado y atendido a 8.362 familias desplazadas, equivalentes a 35 mil personas aproximadamente”).<sup>5</sup>

Desde un punto de vista más coloquial, Bogotá es una ciudad donde converge la riqueza regional y cultural de Colombia, un país con costas sobre dos océanos, presencia de todos los pisos térmicos y altos niveles de biodiversidad, un país clasificado entre los más felices del mundo. Las familias bogotanas constituyen una mezcla de costumbres inigualable, con generaciones provenientes de regiones como el Caribe, el Pacífico, la Zona Cafetera o el Amazonas y otras nacidas en la ciudad. Quizás mi Bogotá es una de las mejores representaciones de la riqueza cultural y racial de Colombia. Y por esta misma razón, entre otras, los retos de inclusión social que presenta son grandes.

---

<sup>1</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, “Proyecciones nacionales y departamentales de población. 2006-2020”, Septiembre 2007.

<sup>2</sup> Cálculos de la autora, tomando como base el informe de “Proyecciones nacionales y departamentales de población. 2006-2020” del DANE.

<sup>3</sup> Op. Cit.

<sup>4</sup> The Principal Agglomerations of the World, City Population, <<http://www.citypopulation.de/World.html>>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>5</sup> Proyecto Bogotá Cómo Vamos, Oficina del Alto Comisionado para los Refugiados, ACNUR, “POBLACIÓN DESPLAZADA EN BOGOTÁ, una responsabilidad de todos”, junio de 2003.

## **Bogotá: una ciudad de oportunidades educativas, laborales y empresariales**

Bogotá ofrece grandes oportunidades para sus habitantes por su oferta educativa, así como el tamaño y dinamismo de su mercado laboral y empresarial. En cuanto al aspecto educativo, actualmente Bogotá concentra la mayor oferta de Colombia en educación básica, secundaria y media (6% de los colegios del país) y superior (35% de las universidades).<sup>6</sup> Así mismo, los bogotanos tienen en promedio 9,6 años de educación, cifra superior al promedio de las principales zonas urbanas de Latinoamérica (9,2 años),<sup>7</sup> lo cual muestra que las oportunidades de educación en la ciudad permiten la generación de un capital humano de nivel internacional.

Por otro lado, dada la diversidad de sectores que hacen presencia en Bogotá, esta es una ciudad que ofrece grandes oportunidades laborales y empresariales. Desde el año 2.000, la economía bogotana ha presentado un crecimiento anual sostenido, el cual alcanzó una tasa del 6,8% en 2.006.<sup>8</sup> Bogotá constituye la región con mayor cantidad de unidades económicas (industria, comercio y servicios) de Colombia (aproximadamente 320.000, cifra que equivale al 23% del total de unidades económicas de este tipo a nivel nacional).<sup>9</sup> Adicionalmente, la capital colombiana representa el mercado laboral más grande del país, concentrando el 18% del total nacional de puestos de trabajo y aportando una cuarta parte de los nuevos empleos generados en el país.<sup>10</sup> Finalmente, Bogotá es considerada como la tercera ciudad en Latinoamérica que más estimula la creación de nuevas empresas,<sup>11</sup> con lo cual se evidencia que las oportunidades que se generan no son únicamente para aquellos buscando empleo, sino también para los emprendedores que tienen el potencial de generarlo.

## **No obstante los avances logrados en lo educativo y económico, Bogotá presenta grandes retos en lo social**

Sin embargo, Bogotá también enfrenta grandes retos, como su elevado nivel de pobreza y desigualdad de ingresos. Si bien la pobreza en Bogotá se ha venido reduciendo durante los últimos años, aún ésta se encuentra en niveles alarmantes: en el 2004, el 43,4% vivía por debajo

---

<sup>6</sup> Proexport Colombia, <<http://www.proexport.com.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=5706&IDCompany=20>>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>7</sup> *Ibid.*, Datos del Ministerio de Educación Nacional.

<sup>8</sup> Invest In Bogotá, <<http://inviertaenbogota.net/content/modules/general.jsp?ID=1866>>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>9</sup> Cálculos de la autora, tomando como base el Sistema de Consulta de Información Censal del DANE, <<http://190.25.231.242/cgi-bin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CG2005BASICO&MAIN=WebServerMain.inl>>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>10</sup> Proexport Colombia, <<http://www.proexport.com.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=5705&IDCompany=20>>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>11</sup> Cámara de Comercio de Bogotá, "Observatorio del Emprendimiento en Bogotá", Septiembre de 2007.

de la línea de la pobreza, mientras que en el 2001 este porcentaje se encontraba en el 54,6%.<sup>12</sup> Por otro lado, en la zona de la ciudad que presenta la mejor distribución del ingreso, el 10% de las personas de mayores ingresos, ganan casi 10 veces más que las personas pertenecientes al 10% con menores ingresos. En la zona en donde se presenta la peor situación de distribución de ingresos, el 10% de mayores ingresos gana casi 30 veces más que el 10% con menores ingresos.<sup>13</sup>

Así mismo, la deserción escolar se presenta como un problema importante por enfrentar, ya que se estima que aproximadamente el 30% de los estudiantes que ingresan al sistema público de educación, no están finalizando el bachillerato (educación media).<sup>14</sup> Según los estudios realizados, los factores de carácter económico son la principal causa de deserción e inasistencia escolar, reflejándose más en los niveles de educación secundaria y media. Estas causas están asociadas no solamente a que los ingresos de las familias no son suficientes para cubrir la parte que les corresponde de los costos educativos, sino también a las dificultades que pueden presentarse para la atención de necesidades básicas, lo cual incide en el aumento del trabajo infantil.<sup>15</sup>

Por otro lado, la inseguridad aún juega un papel importante en los problemas de la ciudad. Aunque durante el 2.006 se registraron los niveles delictivos más bajos en la ciudad desde 1.998, aún se presentaron más de 1.300 homicidios comunes, más de 450 muertes en accidentes de tránsito, más de 30.000 hurtos (a personas, residencias, establecimientos y de vehículos), cerca de 30 secuestros y 15 casos de terrorismo.<sup>16</sup>

En conclusión, la capital colombiana presenta una riqueza importante de oportunidades en lo educativo y económico, aunque éstas deben fortalecerse para hacer frente a los retos en cuanto a problemas como la pobreza, concentración del ingreso, deserción escolar e inseguridad. Bogotá requiere trabajar aún más en la generación de oportunidades, para enfrentar de forma satisfactoria los retos identificados, en especial el problema de la pobreza.

---

<sup>12</sup> Proyecto Bogotá Cómo Vamos, Programa Nacional de Desarrollo Humano, "Pobreza y distribución del ingreso en Bogotá", diciembre de 2005.

<sup>13</sup> *Ibid.*

<sup>14</sup> Cálculos realizados por la autora, con base a la tasa de deserción intranual del informe "ESTADÍSTICAS DEL SECTOR EDUCATIVO DE BOGOTÁ 2006" de la Secretaría de Educación Distrital, publicado en Bogotá D. C., Noviembre 2007, y asumiendo 11 años de educación (primaria, secundaria y media).

<sup>15</sup> Secretaría de Educación Distrital, "ESTADÍSTICAS DEL SECTOR EDUCATIVO DE BOGOTÁ 2006", Bogotá D. C., Noviembre 2007, p. 24.

<sup>16</sup> Cámara de Comercio de Bogotá, "Observatorio de Seguridad en Bogotá", Abril de 2007.

## **La ciudad de mis sueños: Una que aprovecha los recursos existentes para lograr la inclusión social**

La ciudad de mis sueños es una en donde todos tengamos la posibilidad de vivir la vida que queramos, incluyendo a los más necesitados. Es una ciudad en la que todos nos podamos sentir seguros. Una ciudad en la que la infraestructura que usemos esté en total armonía con la naturaleza y nuestro medio ambiente. Pero ante todo, la ciudad de mis sueños es una ciudad de seres humanos felices. Una en donde todos sintamos el corazón lleno... Lleno de pasión, fuerza y esperanza.

Para que Bogotá llegue a ser la ciudad de mis sueños, no solamente es necesario trabajar en el mejoramiento de la cobertura y calidad de los servicios públicos, la infraestructura de transporte, educación, salud, vivienda y comunicación; la generación de empleo, el acceso a crédito para la creación y fortalecimiento de empresas, la profesionalización de las organizaciones sin ánimo de lucro, entre otros aspectos. Necesita también que los programas que se implementen estén alineados con las necesidades de las personas que habitan la ciudad, de manera que constituyan herramientas para que cada uno pueda construir su propia felicidad.

Teniendo en cuenta esto, cualquiera diría que es necesario invertir millones y millones en recursos y que, por ende, solamente las ciudades de países desarrollados con recursos suficientes podrían alcanzar este sueño. Pero yo pienso que esto va más allá de la cantidad de recursos: se trata de qué tan efectivamente se usen. Lo que propongo es que una ciudad como Bogotá, con importantes restricciones de recursos, puede usar los que ya han sido o están siendo invertidos, de una forma mucho más efectiva, de manera que pueda avanzar hacia una ciudad habitada por seres humanos felices. Para lograr esto lo que se requieren son soluciones creativas, muchas de las cuales pueden ser generadas por nosotros los jóvenes.

## **Un ejemplo de recursos existentes con un potencial de uso por explotar: las salas de computadores**

Por ejemplo, la Administración Distrital ha suministrado 28 mil computadores a 706 edificios educativos pertenecientes a colegios públicos,<sup>17</sup> gracias a un esfuerzo enmarcado en la política de mejoramiento educativo que han desarrollado las últimas administraciones de la ciudad, desde el año 2.000. Adicionalmente, ésta realiza mantenimiento permanente a más de 400 salas de informática en la ciudad,<sup>18</sup> para que puedan ser utilizadas en toda su capacidad. Sin embargo,

---

<sup>17</sup> Red Integrada de Participación Educativa RedP, < [http://www.redp.edu.co/ques\\_datos.htm](http://www.redp.edu.co/ques_datos.htm)>, consultado el 23 de marzo de 2008.

<sup>18</sup> *Ibíd.*

esta infraestructura actualmente no se usa en todo su potencial, ya que podría utilizarse en jornadas nocturnas y fines de semana, lo que actualmente no se hace en la mayoría de los casos.

Por otro lado, el gobierno colombiano, a través de su servicio de aprendizaje, ha desarrollado una plataforma de cursos virtuales gratuitos en diversas áreas del saber, enfocados en competencias laborales. Pero estos cursos no están logrando llegar a más gente porque hay un gran porcentaje de la población de escasos recursos que no tiene acceso a computadores con Internet, a pesar de que ya cuentan con los recursos para montar más cursos y atender a más usuarios.

¿Qué pasaría si las personas de escasos recursos de Bogotá pudieran acceder a los cursos gratuitos virtuales a través de las salas de computadores con las que ya cuentan los colegios del Distrito? Esto es sólo un ejemplo de dos eslabones que están sueltos en nuestra economía, con una enorme inversión de recursos, y que si se enlazaran podrían aumentar su impacto, usando los recursos ya presupuestados. Es más, una iniciativa de este tipo podría estar dirigida a avanzar en la solución de varios de los grandes problemas identificados en la ciudad, como los elevados niveles de pobreza y concentración de ingresos.

Pero, como se mencionó anteriormente, es necesario conocer las necesidades reales de la población, con el fin de plantear programas y proyectos que realmente generen un impacto positivo. Por consiguiente, es necesario entender por qué las personas de escasos recursos tienen problemas de acceso a la educación. Durante la universidad, quisimos entender mejor esta situación con un grupo de compañeras, razón por la cual desarrollamos un estudio a través de fuentes primarias (entrevistas, grupos focales y encuestas en tres de las localidades más pobres de la ciudad) y secundarias (estudios previos).

Encontramos que el problema va mucho más allá de la falta de recursos para continuar con los estudios. Se trata de que, una vez las personas dejan el sistema tradicional, si desean volver se experimentan problemas de adaptación por edad. Adicionalmente, en ciudades como Bogotá, los largos tiempos de desplazamiento (una persona puede durar hasta 2 horas o más en desplazarse desde su hogar hacia su lugar de trabajo) hacen que haya una seria restricción para poder acceder a un servicio educativo o de entrenamiento tradicional, de forma simultánea con el trabajo y el cuidado del hogar. Esta situación se presenta dado que las distancias en la ciudad son muy amplias, el sistema de transporte masivo no está tan desarrollado y adicionalmente los barrios más pobres están por lo general ubicados en la periferia de la ciudad.

Por consiguiente, el reto no es únicamente facilitar el acceso a la educación tradicional, sino también identificar herramientas y metodologías con las cuales se puedan superar las barreras de adaptación por edad y falta de tiempo para poder desplazarse a un lugar de entrenamiento y capacitación.

Una metodología que cumple con estos requisitos es el *e-learning*, o educación virtual. El *e-learning* es un aprendizaje que se desarrolla por medio de redes y que por lo tanto permite ser desarrollado en cualquier lugar del mundo en el que se tenga un computador con acceso a Internet. Adicionalmente, cada persona puede desarrollar su curso en el momento que mejor se ajuste a su horario y de acuerdo a su propio ritmo, sin que la edad o características sociales de las personas que toman el curso virtual se conviertan en barreras de adaptación.

Así mismo, cada estudiante puede ser atendido de acuerdo a su nivel de avance en los cursos, dado que el tutor puede visualizar qué temas ha aprobado y cuáles no, con cuáles puede estar teniendo problemas y cuándo su velocidad de aprendizaje es mayor, igual o menor al promedio. Esto permite tener una educación personalizada, situación considerada casi una utopía en el sistema de educación tradicional.

Actualmente cada vez más instituciones educativas en países hispano hablantes, como México, España y Colombia (como se mencionaba anteriormente), desarrollan ofertas de educación virtual, con diversos niveles de aprendizaje. Por ende, cada una de las salas de informática, que ya existen y están siendo mantenidas por el Distrito, pueden convertirse en aulas de educación virtual en donde miles de personas pueden tomar estos cursos que se encuentran disponibles, de acuerdo a sus intereses, de manera que puedan mejorar su acceso a oportunidades laborales y empresariales.

Adicionalmente, el facilitar el acceso al manejo de la tecnología a las personas menos favorecidas es en sí misma una actividad de suma importancia, ya que el computador e Internet se posicionan día a día como herramientas del día a día para desarrollarse en la sociedad del conocimiento. Capacitar a las personas en el uso del computador e Internet, es abrirles las puertas de un mundo de información que les da herramientas para investigar, establecer contacto con otras personas en situaciones similares de quienes poder aprender y apoyarse mutuamente. Es darles las herramientas para que puedan aprovechar los avances de la tecnología, implementados por el gobierno y la sociedad en general. Este tema ya se convirtió en un factor de inclusión social.

De esta manera, la ciudad de mis sueños es una ciudad que brinde oportunidades para todos sus habitantes, no solamente mediante la inversión efectiva de recursos, sino también mediante el máximo aprovechamiento de los ya existentes. La Bogotá de mis sueños sería una ciudad que ponga recursos existentes, como las salas de informática y los cursos virtuales, al servicio de quienes más lo necesitan.

### **El rol de los jóvenes: generar soluciones creativas para el uso eficiente de los recursos existentes para el beneficio de los más necesitados**

*"(...)el problema de la pobreza no es responsabilidad exclusiva de la administración de la ciudad, sino que se requiere un trabajo conjunto con la Nación, las organizaciones sociales, las entidades privadas y la ciudadanía en general"<sup>19</sup>*

Con las compañeras de universidad con las que desarrollamos la investigación, al darnos cuenta de la situación descrita anteriormente, quisimos identificar el por qué no se estaba usando la infraestructura en todo su potencial. Encontramos que los obstáculos que impiden optimizar el uso de esta infraestructura están relacionados con la interacción requerida por diversos actores, como los colegios, la comunidad, el gobierno local y los proveedores de cursos.

Para poder identificar los elementos requeridos para la optimización del uso de la infraestructura, con el fin de servir a la población en situación de pobreza, desarrollamos una experiencia piloto durante el 2003. En ésta usamos una de las salas mencionadas, ubicada en un colegio distrital localizado en un barrio de escasos recursos en el sur occidente de Bogotá, con el fin de que las personas del sector pudieran acceder a un curso virtual de habilidades básicas de informática, ofrecido por una institución universitaria mexicana. En esta ocasión lo que requerimos fue la autorización del rector del colegio para usar la sala y el acceso al curso virtual por parte de la institución mexicana.

Con este ejercicio comprobamos dos hipótesis fundamentales: 1) que los colegios constituyen una ubicación ideal para este tipo de proyectos, dado que están localizados en los barrios donde viven los beneficiarios, con lo cual se supera la restricción de tiempos de desplazamiento que se presentó anteriormente; y 2) que la metodología de educación virtual realmente satisface las necesidades de aprendizaje de la población beneficiaria, al permitir que cada estudiante avance

---

<sup>19</sup> Proyecto Bogotá cómo vamos, Memorias del Foro "¿Quiénes son y dónde están los pobres en Bogotá?", realizado el 17 de agosto de 2005. En el evento participaron representantes de la Administración Distrital, expertos en la materia y miembros de las organizaciones sociales de la ciudad, así como a concejales y alcaldes locales, quienes plantearon sus perspectivas sobre el tema.

a su propio ritmo y tome un mismo curso con personas de diferentes edades y características culturales, sin que esto afecte negativamente su proceso de aprendizaje.

El resultado del ejercicio fue un grupo de 15 personas que gracias al curso aprendieron a usar un computador y a navegar en Internet, con lo cual estuvieron en capacidad de: acceder a otros empleos antes no considerados, organizar sus microempresas, documentar la actividad de las Juntas de Acción Comunal<sup>20</sup> de las que hacían parte, entre otros. Vimos que el éxito del piloto se debió a la voluntad del colegio a prestar sus instalaciones, la disponibilidad de un curso de calidad y la presencia de una comunidad participativa y activa. De esta manera nos dimos cuenta que, de una forma muy sencilla y efectiva, se podía trabajar por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de escasos recursos de nuestra ciudad.

Este fue el inicio del proyecto. Gracias a esta experiencia decidimos diseñar un modelo que permitiera usar, no una o dos salas, sino muchas salas de la ciudad para el beneficio de la comunidad. Este fue nuestro proyecto de grado de Administración de Empresas, para el cual contactamos a los diversos actores que harían parte del mismo: los colegios, la Secretaría de Educación Distrital y los proveedores de cursos virtuales. El foco fue conocer las necesidades y restricciones de todos los actores, con el fin de diseñar un modelo gana-gana que motivara de forma efectiva la participación de todos.

En el desarrollo del proyecto de grado logramos entender que los colegios no estaban usando las salas en horarios extra dado que no había quién cuidara la sala, de manera que se previniera que la comunidad dañara y/o robara los equipos, caso en el cual se afectaría su infraestructura educativa. Así mismo, la Secretaría de Educación Distrital buscaba fomentar el uso de las salas en otros horarios por parte de los colegios, pero no podía imponérselos, por lo cual requería que éstos se motivaran por sí mismos a desarrollar un proyecto de estas características. Adicionalmente, para los proveedores de cursos era importante tener una población estudiantil suficiente para sus cursos y conocer las necesidades de formación de la comunidad.

Con el fin de satisfacer las necesidades de todos los actores del proyecto, diseñamos un modelo organizativo en red, cuyo centro facilitador fuera una organización sin ánimo de lucro que jugara el papel de coordinador y garante de la utilización eficiente de los recursos, al mismo tiempo que facilitara y suministrara lo requerido por los actores para hacer parte del proyecto. La innovación de este modelo fue el desarrollo de capacidad de apalancamiento en recursos existentes,

---

<sup>20</sup> "La junta de acción comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aunan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.", LEY 743 DE 2002.

suministrados por diversos actores ahora conectados en red a través del centro facilitador, para lograr un mayor impacto que el que se ha alcanzado hasta la fecha.

Hoy en día, este proyecto es una realidad, a través de una organización sin ánimo de lucro legalmente constituida que opera cinco salas de computadores de colegios públicos en Bogotá, atendiendo a más de cien personas cada fin de semana, cuya edad va desde los quince hasta los sesenta años de edad. Esta organización se encarga de coordinar la prestación del servicio a la población beneficiaria, mediante la vinculación de los colegios, los proveedores de cursos virtuales, los líderes comunitarios y los beneficiarios del proyecto. Así mismo, esta organización motiva a los actores mencionados para que hagan parte del proyecto, a través de: donaciones de computadores nuevos a los colegios, remuneración de personal que facilite presencialmente el aprendizaje de los beneficiarios, vigilancia para que los equipos se usen de forma correcta y desarrollo de convocatorias para llegar a un mayor número de beneficiarios.

A futuro, un proyecto como estos no solamente puede llegar a todas las salas de informática de los colegios públicos de Bogotá. También se puede adaptar para llegar a los 2.340 colegios no oficiales de la ciudad,<sup>21</sup> e inclusive para el montaje de salas de computadores en espacios comunitarios independientes, como salones comunales, con donaciones de equipos en buen estado que se puedan adaptar para el uso de la comunidad. Este tipo de proyecto inclusive se puede implementar en otras ciudades del país y del mundo. Realmente lo único que se necesita es tener una infraestructura de computadores con acceso a Internet que se pueda usar de forma más eficiente para el beneficio de la comunidad.

Esto demuestra que los jóvenes tenemos un papel muy importante en el avance de Bogotá hacia la ciudad que soñamos. Podemos utilizar las habilidades adquiridas para pensar creativamente y diseñar las soluciones que la ciudad necesita, de manera que los recursos existentes se usen de forma más efectiva y se genere un círculo virtuoso que lleve a Bogotá cada vez un paso más adelante. El compromiso y la energía de nosotros los jóvenes es un factor clave para impulsar la ciudad. La clave para generar este trabajo es despertar el sentimiento de urgencia, que es necesario hacer algo, pero lo más importante, que ese algo realmente está dentro de las capacidades de nosotros los jóvenes. Porque para lograr el cambio que todos soñamos necesitamos desarrollar un trabajo conjunto entre ciudadanos, gobierno y organizaciones con y sin ánimo de lucro. Se requiere un trabajo en equipo de todos los actores de la sociedad.

---

<sup>21</sup> Secretaría de Educación Distrital, "ESTADÍSTICAS DEL SECTOR EDUCATIVO DE BOGOTÁ 2006", Bogotá D. C., Noviembre 2007, p. 24.