

# NOTES

## DÉVELOPPEMENT DE LA JEUNESSE



### Le Service pour les Jeunes: Une Stratégie pour les Jeunes et le Développement National

Bien trop souvent les politiques de jeunesse sont élaborées afin de proposer des services *aux* jeunes gens, manquant ainsi de voir les jeunes *eux-mêmes* comme des atouts majeurs dans leurs prestations de services aux autres. **Les programmes pour les jeunes leur accordent une certaine autonomie qui leur permet de jouer un rôle actif dans le développement tout en acquérant de l'expérience, du savoir, et des valeurs nécessaires à l'emploi et à la citoyenneté active.** A travers le monde, les programmes de service permettent aux jeunes de bâtir un habitat durable, de combattre le VIH/SIDA, et d'améliorer les taux d'alphabétisation à travers des programmes de cours particuliers. Ces efforts s'inscrivent en faux contre les portraits faits des jeunes comme victimes de la pauvreté ou comme problèmes pour la société, et les place plutôt à l'avant-garde de la promotion du développement dans leurs communautés.

*Les jeunes (entre 15 et 24 ans) constituent la plus grande cohorte à atteindre la transition vers l'âge adulte. Près de 90% vivent dans les pays en voie de développement et les défis auxquels ils font face (mauvaise qualité de l'éducation, manque d'aptitudes vendables, taux élevés de chômage, crime, grossesse précoce, exclusion sociale, et taux les plus élevés en terme de nouvelles infections au VIH/SIDA) leur sont coûteux ainsi qu'à la société au sens large. La demande des clients pour la recherche d'une politique d'utilisation de cet énorme potentiel chez les jeunes est très grande et ne cesse de croître. Le but de cette série est de partager les résultats des recherches et les leçons sur le terrain afin de pouvoir faire face à ces importants sujets intersectoriels.*

[www.worldbank.org/childrenandyouth](http://www.worldbank.org/childrenandyouth)

## Définition de Service pour les jeunes

Le service pour les jeunes englobe un continuum d'activités qui offrent aux jeunes hommes et jeunes femmes des opportunités de participer à la vie civique par des moyens dont l'objectif est de leur permettre d'en bénéficier ainsi que leurs communautés. La gamme de programmes s'étend du **formel ou service national**, qui consiste en une période d'engagement substantiel pendant laquelle les jeunes gens contribuent à leur communauté locale, nationale, ou mondiale en échange d'une petite ou d'aucune contribution monétaire au participant<sup>1</sup> **au service informel**, qui est souvent le résultat d'une éthique de service aux autres qui est relayée par les familles, les écoles, les organisations civiques, ou la culture populaire. Des types de service plus et formalisés sont d'habitude exécutés à travers les efforts des programmes du gouvernement, des employés, des organisations à but non lucratif, et d'autres organisations de la société civile qui y voient un rôle de volontaires dans l'accomplissement de leurs missions. La recherche suggère que ces programmes de service plus organisés fournissent le plus grand bien aux participants et à la communauté.<sup>2</sup>

Dans le modèle de service national le plus courant, les jeunes gens qui en sont à leurs dernières années d'adolescence passent une année à travailler à plein temps au service des communautés locales. Mais au sein de ce grand modèle, les détails varient considérablement d'un pays à un autre. Le gouvernement peut gérer les programmes au niveau central et fournir des options de services civiques comme alternative au service militaire (Kenya, France, Hongrie, Brésil 1967-89) ; le gouvernement national peut dégager des critères et des fonds puis mettre à disposition des services par l'entremise des organisations non-gouvernementales (U.S.A., Hongrie, Royaume Uni) ; ou encore le gouvernement peut développer des programmes de service national sponsorisés par divers départements gouvernementaux (Afrique du Sud, Mexique, Nigeria). Les programmes varient également en termes de "obligatoire" contre "participation volontaire", durée de service, niveaux de compensation et bénéfices fournis aux participants.

## Un investissement avec beaucoup de retombées

Le service pour les jeunes peut constituer une stratégie d'intervention efficace en même temps qu'une stratégie de développement, offrant des retombées importantes à l'individu et à la communauté, sans parler des bénéfices importants qui profitent à la société dans l'ensemble. Une revue de programmes sélectionnés dans l'OCDE et les pays en développement donnent des preuves dans ce sens:

### Des retombées pour l'individu

**L'expérience du service "emploi", même s'il est non rémunéré, permet aux jeunes d'acquérir la connaissance et les aptitudes qui vont leur faciliter la transition vers l'emploi salarié.** Qu'ils apprennent des aptitudes au travers d'une formation interne qui les aidera dans leur future carrière, ou qu'ils s'acclimentent tout simplement à l'environnement du

*"Toutes nos sociétés ont besoin de plus de capital social...et de mon point de vue la zone d'initiative la plus prometteuse demeure le service des jeunes."*

*- Robert Putnam, Harvard University*

lieu de travail, Le service pour les jeunes pourra les aider pour la main d'œuvre. En tant que tels, les programmes servent non seulement les objectifs pour améliorer l'emploi des jeunes, et accroît leur chance de trouver un emploi. Des évaluations rigoureuses de l'impact du *Service Américain et du Corps de Conservation* – d'abord initiées pour la jeunesse défavorisée (16-24 ans) à la recherche d'une seconde chance de réussite dans la vie – ont montré que les participants à un programme de suivi de 15 mois avaient plus de chance d'avoir un travail rémunéré, avaient travaillé plus d'heures, et courraient moins le risque de se faire arrêter, vis à vis du groupe de contrôle.<sup>4</sup> Le *Fonds Umsobomvu pour la Jeunesse d'Afrique du Sud* finance un programme de service national avec l'objectif clair de fournir aux jeunes des opportunités de service à travers une large gamme de secteurs afin de permettre aux jeunes de développer leurs aptitudes de manière à accéder à l'emploi ou générer des revenus.<sup>5</sup>

**Le service pour les jeunes fournit des alternatives considérables aux comportements à risques, et peut également mettre à disposition un mécanisme de réintégration des jeunes marginalisés.** Les jeunes qui sont hors du circuit de l'école ou qui sont au chômage courent un plus grand risque d'adopter des comportements à risque qui leur sont préjudiciables ainsi qu'à leurs communautés, à savoir : le crime, les activités de gang, troubles sociaux, drogue et alcool. Les programmes des services de jeunes mettent en place un environnement structuré au sein duquel on peut apprendre et travailler, tout en contribuant à des objectifs de développement importants pour un coût relativement faible pour le gouvernement et autres prestataires de service. Une étude récente<sup>6</sup> menée aux Etats Unis révèle que les programmes de service ont été la seule intervention parmi tant d'autres recensées à disposer d'un impact mesurable sur la réduction des risques de grossesse chez les adolescentes, même si les programmes n'étaient pas orientés sur l'éducation sexuelle. Ceci s'est vérifié pour nombres de groupes ethniques/raciaux en zones rurales et urbaines, et aussi bien dans les collèges que dans les lycées.

**La participation à des programmes de service émancipe les jeunes et fait d'eux des citoyens actifs, faisant face à une vaste gamme de besoins vitaux pour la communauté.** Le seul fait de pouvoir contribuer booste leur amour-propre et les aide à minimiser davantage les difficultés à venir. L'expérience de se consacrer à sa communauté peut enclencher un cycle vertueux d'engagement dans des activités qui renforcent les communautés et qui visent un engagement au service public. Le programme "*Réussite Populaire*"<sup>3</sup> dans la *Bande de Gaza*,



crée des opportunités pour que les jeunes s'engagent dans des activités productives. Dans un camp de réfugiés, les adolescents ont régulièrement organisé des journées de nettoyage, et ont fait du lobbying pour demander aux leaders locaux d'installer des poubelles dans les rues. Dans une autre ville de la Bande de Gaza, les jeunes ont construit une bibliothèque-- construisant des étagères à partir de bois récupéré, collectant des livres auprès de beaucoup d'organisations de la société civile, et convaincant un propriétaire terrien local de céder un espace pour une bibliothèque. Une étude longitudinale d'*Americorps*<sup>7</sup> a trouvé que la participation au programme a eu comme résultat des impacts statistiquement significatifs et positifs sur : i) une connexion des participants avec leur communauté ; ii) la connaissance des défis auxquels fait face leur communauté ; et iii) la participation aux activités communautaires telles que participation aux réunions publiques et des contributions sur les journaux. La même étude a également montré que les diplômés du programme étaient, de manière significative, davantage disposés à embrasser des carrières dans la fonction publique telles que l'enseignement, la sécurité publique, l'assistance sociale, et le service militaire à plein temps.

### Des retombées pour la Communauté

Le changement durable survient mieux lorsque les communautés supportent les jeunes et les jeunes contribuent à leurs communautés. Les programmes de service peuvent s'avérer importants – rentables – et être un instrument pour les pays en développement qui ont des budgets et des personnels limités en faisant face à une grande gamme de priorités de développement. Des exemples de projets en sont :

- **Combat contre le VIH/SIDA.** En Afrique du Sud, le programme de service "*groundBREAKERS*" (*Révolutionnaires*) engage 1000 jeunes chômeurs de 18 à 25 ans en une année de service pour relier les cliniques de sante publique et les centres communautaires. Les "*groundBREAKERS*" ont également mobilisé plus de 5000 marginaux pour la plupart et enfants chômeurs ou 'mpintshis' (un terme argotique du ghetto qui veut dire 'ami', 'camarade' ou 'aide') âgés de 12 à 17 ans pour éduquer leurs pairs sur les risques du VIH/SIDA.<sup>8</sup>
- **Construction d'un habitat durable.** Depuis 1994, plus de 47.000 jeunes issus de couches à revenus faibles aux Etats-Unis, Afrique du Sud, Mexique, et Canada ont construit des maisons pour les sans –domiciles et les familles à faibles revenus, à travers le programme Jeunesse et Construction, tout en continuant d'apprendre pour terminer le cycle secondaire, devenir des leaders dans leurs communautés, et d'avoir du soutien pour apporter des changements positifs.<sup>9</sup> Au Mexique, '*Jovenes Constructores*' est en train d'opérer un programme similaire.
- **Améliorations des taux d'alphabétisation.** Le programme du Service National Pakistanais de la Jeunesse (PNYS) a récemment lancé une campagne d'alphabétisation pour éduquer des femmes vivant en milieu rural éloigné. Le PNYS a établi 50 centres d'alphabétisation des adultes aussi bien à Rawalpindi

qu'à Kasur et forme plus de 1500 femmes par an.<sup>10</sup>

- **Protection de l'environnement.** Le Corps de Conservation Palawan (PCC) dans les Philippines est en train de servir les communautés éloignées tout en conservant les écosystèmes cruciaux de l'île. Les projets gérés par les jeunes, dont les jeunes marginaux, travaillent à la reforestation des endroits autour des communautés où l'érosion et l'inondation compromettent les moyens d'existence et la sécurité alimentaire. Plus récemment, la plantation de pépinière d'une surface de 10.000 pieds-carrés, a considérablement amélioré la capacité du PCC à restaurer les zones locales encore à l'état sauvage. Au Kenya, les *Centres d'Informations pour le Développement des Quartiers Pauvres et des Ressources* (SIDAREC) est un programme de développement des jeunes qui intéresse au moins 500.000 personnes vivant dans les taudis de Nairobi. Entre autres projets, le SIDAREC permet aux jeunes de mettre sur pied une structure de gestion des déchets et de créer un centre de recyclage à Pumwani.

### Le service des Jeunes: Au-delà de l'Humain et du Physique. Objectifs Capitaux

**Transcender les divisions sociales et traditionnelles et viser des obligations fiduciaires.** En Bosnie Herzégovine, l'Association pour l'Aide Psychosociale et le Développement du Travail Volontaire, ou OSMIJEH, a mobilisé plus de 6000 jeunes comprenant tous les membres de la société. Les Musulmans, les Serbes et Croates travaillent côte à côte avec le tuteur, reconstruisent des villages, donnent des soins aux enfants handicapés, et organisent des événements publics à travers un programme de service ordonné. L'interaction croissante avec tous les membres de la société s'oriente vers des obligations fiduciaires et aident à reconnecter les gens séparés.

**Construction de la Nation.** Le Nigeria a créé le programme de service national, le Corps du Service National de Jeunesse (NYSC) après avoir obtenu son indépendance avec deux objectifs à l'esprit : forger la cohésion nationale et l'identité au sein d'un peuple aux groupes tribaux multiples, et mettre en valeur les capacités des jeunes afin de contribuer au développement national. Un programme obligatoire d'une année pour tous les diplômés de l'Université et l'Ecole Polytechnique du Nigeria, le programme exige de tous les membres qu'ils servent hors de leurs zones d'origine et ce avec d'autres groupes tribaux. Approximativement 710.000 jeunes nigériens ont servi dans le programme entre 1970 et 1999.

**Gouvernance Améliorée.** En connectant les jeunes à leurs communautés et en les encourageant à jouer un rôle participatif, le service contribue à une meilleure compréhension des forces qui donnent les contours d'un gouvernement et peuvent jouer un important rôle en réduisant la corruption et en promouvant la démocratie.

**Source:** Alesi, B (004) *Le Service en tant que Stratégie pour les Enfants et les Jeunes. Innovations dans la Participation Civique* ; Enemu, F. (000) *Mobilisation des Jeunes pour la Construction de la Nation : le Cas du Corps du Service National de la Jeunesse au Nigeria*, document préparé par l'Atelier Mondial de la Fondation Ford sur l'implication des Jeunes comme Stratégie pour le Développement Social, Economique, et Démocratique.



- **Construction des infrastructures.** Les activités du service, entreprises par de jeunes participants sur une période de 12 à 15 mois dans une expérimentation du programme sud africain 'Fonds pour la Jeunesse Umsobomvu' avait inclus la construction intensive d'une route avec des caniveaux et des dérivations nécessaires au contrôle du trop-plein. Les participants ont également travaillé pour la construction d'un centre multifonctionnel, et sur la réparation d'une infrastructure pour la conservation de la zone.

## Retombées sur la société : Externalités Positives

Les exemples donnés dans la section précédente procurent des bénéfices directs aux communautés locales, mais ils servent aussi les priorités nationales et génèrent des externalités positives. La plupart des gouvernements sont en train de se battre sur la manière de réaliser des politiques efficaces et des interventions en vue de faire face à la myriade de défis auxquels sont confrontés les jeunes d'aujourd'hui, singulièrement les pauvres et les laissés-pour-compte qui sont généralement hors du circuit scolaire et sans travail. Des niveaux élevés du chômage aux taux croissants du crime et de la violence, de la grossesse précoce aux taux élevés des nouvelles infections au VIH/SIDA, pareils défis représentent des coûts

économiques et sociaux énormes pour la société. Les valeurs, les comportements et les aptitudes acquises par cette génération vont influencer le cours des événements et tracer les contours de l'avenir de manière fondamentale.

Le service pour les jeunes constitue un moyen efficace pour faire face à ces défis tout en réalisant les objectifs tels que l'amélioration du capital humain, la réduction du chômage, et en fournissant des ressources humaines efficaces aux communautés mal desservies. Cependant, les bénéfices s'étendent bien au-delà des objectifs capitaux humains et physiques. Ces derniers vont de la réduction du coût économique et social du comportement à risque à la construction d'une nation et à la transcendance des cloisons sociales traditionnelles (voir encadré ci-contre).

L'expérience montre que les jeunes, où qu'ils se trouvent dans le monde, ont un désir ardent de participer aux activités qui améliorent leurs communautés et leurs propres vies. Ce qui manque n'est certainement pas la motivation ni l'intérêt de la part des jeunes, mais plutôt des opportunités structurées pour les aider à développer des aptitudes, des connaissances et des valeurs nécessaires afin qu'ils puissent devenir des membres productifs de la société.

### Références et Lecture Recommandée

1. Sherradan, M. (001). Le Service des Jeunes comme Politique Forte. Document de travail 01-1. stLouis: Washington University, Centre pour le Développement Social. Perry, J. (00). Le service Civique: Quelle en Est la Différence? M.E. Sharpe: Armonk, New York.
  2. Fondation Ford (000). *Atelier Mondial de la Fondation Ford sur l'Implication de la Jeunesse en tant que Stratégie pour le Développement social, Economique et Démocratique*. New York: Fondation Ford
  3. Jastzrab, J., Masker, J., Blomquist, J., & Orr, L. (1996). *L'Impact du Service: rapport Final sur l'évaluation du Corps Américain pour la Conservation et la Jeunesse*.
  4. Abt Associés.
  5. Foley, P. (00) "Le service des Jeunes pour l'Emploi": l'Initiative du Fond De la Jeunesse Umsobomvu de l'Afrique du Sud" tiré de Enquête de Service: le Service dans le 21<sup>e</sup> Siècle. 1ere édition.
  6. Manlova, J. Franzetta, K., McKinney, K., Papillo, A., Terry-Humen, E. (004). Un Bon Moment: Programmes Postcolaires pour Réduire la Grossesse chez les Adolescents. Campagne Nationale Contre La Grossesse Chez les Adolescents.
  7. Jastzrab, J., Giordano, L., Chase, A. Valente, J., Hazlett, A., LaRock, R., James, D., (004). Servir le Pays et la Communauté: Une Etude Longitudinale du Service de l'Americorps. Abt. Associe.
  8. Oba, J., (005) "groundBREAKERS: brisant un nouveau terrain de la prévention contre le VIH" de Focus, Volume 1 Numéro, Enquête Volontaire et Service, Afrique du Sud.
  9. Pour plus d'information, visiter: [www.youthbuild.org](http://www.youthbuild.org).
  10. Pour plus d'information, visiter: [www.pnys.com](http://www.pnys.com)
  11. Pour plus d'information, visiter: <http://www.sidarec.or.ki>
- Alessi, B. (004), La Service en tant que Stratégie pour les Enfants et les Jeunes: Faisant le Cas pour le Service des Jeunes, Washington, DC: Innovations dans la Participation Civique. Davis Smith, J. (1999) Développement social et Volontaire: Un document de base, Institut pour le Recherche Volontaire.
- Eberly, D., et Sherradan, M. (eds), (1990). *L'Equivalent Moral de la Guerre ? Une Etude du Service Non-militaire dans les Neuf Nations*, Greenwood Press. Enemu, F. (000) La Mobilisation de la Jeunesse pour la Construction de la Nation: Le Cas du Corps National du Service de la Jeunesse au Nigeria, document préparé pour l'Atelier Mondial de la Fondation Ford sur l'Implication de la Jeunesse en tant que Stratégie pour le Développement social, Economique et Démocratique.
- Institut de Service Intégral (00) Enquête Service: Service au 21<sup>e</sup> siècle. 1ere édition. VOSESA, Afrique du Sud. <http://www.service.org.za>
- Innovation dans la Participation Civique (005). Sentiers vers un Nouveau Futur: stratégie pour une jeunesse vulnérable, washington, DC: Innovations dans la Participation.



Unité des Enfants et Jeunes, Réseau pour le Développement Humain, La Banque Mondiale  
[www.worldbank.org/childrenandyouth](http://www.worldbank.org/childrenandyouth)

Cette note a été préparée par Dr. Susan W.Parker, CIDE (Centre de Recherche et d'Enseignement Economique-Mexico) et Linda McGinnis, Economiste en Chef (HDNCY). Les auteurs souhaiteraient exprimer leurs remerciements à Peter Holland, Economiste (LCSHE), Margaret Grosh, Economiste en Chef (HDNSP), Cornelia Tesliuc, Spécialiste en Protection Sociale (LCSHS), et Amina Semlali, Spécialiste des Enfants et des Jeunes (HDNCY) pour leurs contributions inestimables.

Crédit Photo : Alejandro Lipszic. Les vues exprimées dans ces notes sont celles des auteurs mais ne reflètent pas nécessairement la position de la Banque Mondiale.