

Tunisie : Nouvelles technologies de l'information au service des handicapés



Par Michel Maechler, Expert TIC et Anat Lewin, Analyste en opérations

D'ici 2008, environ 5.000 handicapés répartis dans les 24 gouvernorats de Tunisie auront accès à des programmes d'enseignement scolaire délivrés sur ordinateur, grâce à un projet du Gouvernement tunisien financé par la Banque mondiale. De plus, toute personne handicapée le souhaitant pourra avoir accès à des postes de travail spécialisés dans douze centres d'accueil pour handicapés, permettant ainsi l'utilisation de logiciels et d'équipements adaptés, de même que l'accès aux services

en ligne. Cette initiative d'un budget de USD 1.5 million est pilotée par le Ministère des Affaires Sociales, de la Solidarité et des Tunisiens à l'Étranger. Elle est une composante du Projet de développement du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), qui est sous la responsabilité du Ministère des Technologies de la Communication et, du côté de la Banque mondiale, sous la supervision du département Global des TIC.

Enseignement scolaire par ordinateur pour les handicapés

Cette activité vise à installer dans 24 centres d'éducation spécialisés un laboratoire informatique à l'attention d'élèves en situation de handicap, tels que déficiences physiques, intellectuelles ou auditives. Ces personnes pourront suivre le programme d'enseignement scolaire grâce notamment à des postes de travail et à des logiciels adaptés à leurs besoins. Afin de promouvoir l'intégration des handicapés, les



Toute personne handicapée pourra avoir accès à des postes de travail spécialisés dans 12 centres d'accueil, permettant ainsi l'utilisation de logiciels et d'équipements adaptés.

laboratoires informatiques seront également accessibles à des écoliers sans handicap, selon des horaires spécifiques. Après la validation de la solution dans deux centres pilotes, le déploiement dans les 22 autres centres a été effectué à fin 2006, avec des postes de travail adaptés, incluant des ordinateurs personnels, des écrans tactiles, des imprimantes et du mobilier. Un logiciel d'enseignement a été spécialement développé, afin d'aider les écoliers handicapés à suivre les programmes officiels du Ministère de l'Éducation et de la Formation et à faire, à terme, leurs devoirs scolaires en arabe, en français et en anglais. L'intégration du langage des signes pour les sourds est également prévue. Le logiciel a été développé par un groupement composé de deux entreprises tunisiennes et d'une société libanaise. Les deux premiers niveaux de cours disponibles ont fait l'ob-

jet du premier déploiement et les niveaux 3 à 6 ainsi que le niveau préscolaire seront disponibles dans le courant 2007. Enfin, la connectivité de chaque laboratoire à l'Internet est également prévue pour permettre l'accès aux autres programmes d'enseignement et de formation.

Une évaluation est en cours afin de permettre le renforcement de cette activité. Il est notamment envisagé d'élargir le nombre de bénéficiaires en incluant d'autres types de handicap. Les discussions actuelles explorent l'acquisition d'équipements complémentaires à l'usage des malvoyants, avec notamment l'acquisition d'écrans, claviers, imprimantes et logiciels adaptés. Il est également prévu de renforcer la formation des éducateurs afin d'optimiser l'utilisation des programmes d'enseignements en fonction des types de handicap.

Accès aux services sociaux en ligne dans les centres d'accueil

Cette activité a permis d'équiper douze centres d'accueils pour handicapés, de postes de travail adaptés, connectés à l'Internet. Chaque centre est notamment équipé d'écrans tactiles, d'écrans et imprimantes Braille, de scanners, de mobilier et de logiciels adaptés. Il est également prévu de former le personnel social de ces centres afin d'aider les personnes handicapées à utiliser ces postes de travail, en particulier afin de les inciter à effectuer à distance des transactions de services sociaux, administratifs, éducatifs ou autres. Le premier centre pilote, le centre Basma à l'Ariana, était opérationnel en juin 2006. L'ensemble des centres a déjà permis à plus de 500 personnes de procéder à des travaux de recherches ou d'accéder aux services en ligne.