

*Local Level Institutions  
Working Paper No. 3*

---

# **ESTUDIO SOBRE LAS INSTITUCIONES LOCALES EN BOLIVIA**

**PANORAMA GENERAL Y DESCRIPCIÓN,  
MUESTREO Y RECOLECCION DE DATOS,  
Y ENCUESTAS**

Coordinador: Godofredo Sandóval  
Investigadores: Julio Cordova  
Beatriz Ascarrunz  
Alfredo Balboa  
Griselda Gonzales  
Gloria Velasques

The World Bank  
Social Development Family  
Environmentally and Socially  
Sustainable Development Network  
August 1998

## LOCAL LEVEL INSTITUTIONS WORKING PAPER SERIES

- #1 Estudio Sobre Las Instituciones Locales: Panorama General Y Descripción
- #2 The Local Level Institutions Study: Program Description and Prototype Questionnaires  
(*English only*)
- #3 Estudio Sobre Las Instituciones Locales En Bolivia: Panorama General Y Descripción, Muestreo Y Recolección De Datos, Y Encuestas**
- #4 Organizaciones De Base Y Desarrollo Local En Bolivia: Estudio En Los Municipios De Tiahuanacu, Mizque, Villa Serrano, Y Charagua
- #5 Local Institutions and Service Delivery in Indonesia (by Christiaan Grootaert) (*English only*)
- #6 Social Capital, Household Welfare and Poverty in Indonesia (by Christiaan Grootaert) (*English only*)
- #7 Social Capital and Development Outcomes in Burkina Faso  
(by Christiaan Grootaert, Gi-Taik Oh, and Anand Swamy) (*English only*)
- #8 Local Institutions and Service Delivery in Burkina Faso  
(by Anand Swamy, Christiaan Grootaert, and Gi-Taik Oh) (*English only*)
- #9 Local Institutions, Poverty and Household Welfare in Bolivia  
(by Christiaan Grootaert and Deepa Narayan) (*English only*)

## CÓMO OBTENER EL CUESTIONARIO Y LOS DOCUMENTOS DE ANÁLISIS

Pueden solicitarse copias de los cuestionarios tipo -- para hogares, comunidades y municipios -- y para incluir su nombre en la lista de direcciones que se están preparando para la distribución de documentos de análisis, sírvase ponerse en contacto:

Banco Mundial  
Departamento de Desarrollo Social  
Social Capital Working Paper Series  
Ms. Gracie M. Ochieng  
1818 H Street, NW, Room MC 5-410  
Washington, DC 20433, USA

Tel: (202) 473-1123

Fax: (202) 522-3247

Correo electrónico [gochieng@worldbank.org](mailto:gochieng@worldbank.org)

[sdpublications@worldbank.org](mailto:sdpublications@worldbank.org)

*Papers in the Local Level Institutions Working Paper Series are not formal publications of the World Bank. They are published informally and circulated to encourage discussion and comment within the development community. The findings, interpretations, judgements, and conclusions expressed in this paper are those of the author(s) and should not be attributed to the World Bank, to its affiliated organizations, or to members of the Board of Executive Directors or the governments they represent.*

# ESTUDIO SOBRE LAS INSTITUCIONES LOCALES EN BOLIVIA: PANORAMA GENERAL Y DESCRIPCIÓN, MUESTREO Y RECOLECCION DE DATOS, Y ENCUESTAS

---

## CONTENIDO

<b>PANORAMA GENERAL Y DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO</b>	
<b>SOBRE LAS INSTITUCIONES LOCALES .....</b>	<b>4</b>
Introducción .....	5
Fundamentos y justificación del estudio .....	6
Recopilación de datos .....	7
Temas de análisis .....	9
<b>MUESTREO Y RECOLECCION DE DATOS.....</b>	<b>12</b>
Diseno del estudio.....	13
Muestreo y trabajo de campo .....	18
Procesamiento de la informacion.....	23
Balance general de trabajo .....	26
<b>ENCUESTAS .....</b>	<b>29</b>
Hogar.....	30
<i>Informacion general del entrevistado .....</i>	<i>30</i>
<i>Information sobre los miembros del hogar.....</i>	<i>31</i>
<i>Inventario de instituciones locales y organizaciones de base .....</i>	<i>32</i>
<i>Caracteristicas de los grupos mas importantes.....</i>	<i>40</i>
<i>Perfiles de provision de servicios .....</i>	<i>42</i>
<i>Accion colectiva y confianza.....</i>	<i>48</i>
<i>Economia del hogar .....</i>	<i>50</i>
Comunidad .....	59
<i>Entrevistas grupales con lideres de la comunidad .....</i>	<i>59</i>
<i>Descripcion de la comunidad .....</i>	<i>66</i>
Municipio.....	70
<i>Guia de entrevista a informantes clave del municipio.....</i>	<i>70</i>
<i>Descripcion del municipio .....</i>	<i>77</i>
Grupos Focales Guia de Trabajo.....	81

**PANORAMA GENERAL Y DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO  
SOBRE LAS INSTITUCIONES LOCALES**

## INTRODUCCION

---

Las instituciones sociales son los componentes fundamentales del desarrollo. Estas instituciones --tradicionales y modernas; comunitarias, locales, regionales y nacionales; públicas, privadas y civiles-- sirven como vehículo del cambio y las actividades sociales. El capital social, como lo señalan Putnam y otros autores, es la red de relaciones horizontales que da origen al compromiso y la confianza recíprocos y permite el desempeño eficaz de las personas y sus instituciones. Para lograr el éxito en la tarea del desarrollo es necesario fortalecer las instituciones y mejorar el capital social del cual éstas dependen.

El Departamento de Desarrollo Social del Banco Mundial está poniendo en marcha un programa de investigaciones comparativas de las instituciones locales y el capital social. Con el respaldo financiero del Gobierno de Noruega se han destinado recursos a preparar y someter a prueba un conjunto básico de cuestionarios para recopilar datos sobre las instituciones que proveen diversos servicios a nivel local, incluidos los de salud, educación, extensión agrícola y crédito.

Esta iniciativa constituye un esfuerzo importante por comprender mejor la función que desempeñan las instituciones locales en el proceso del desarrollo sostenible. Es el primer intento del Banco por crear un sistema para la recolección y el análisis de datos sobre las instituciones locales y el capital social, determinar de qué manera se estructura el funcionamiento de dichas instituciones en los países y entre éstos, y evaluar la importancia de esta información para el desarrollo.

## FUNDAMENTOS Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

---

Existe un creciente interés en las instituciones locales y el capital social. En parte, esto es resultado de una labor convergente en numerosas áreas de interés para las instituciones de desarrollo y para los países que reciben el respaldo de dichas instituciones. Esas áreas son, entre otras, las siguientes:

- a) *Descentralización*: la descentralización del proceso de adopción de decisiones y de los recursos goza de un respaldo generalizado en las instituciones de desarrollo, pues se presume que contribuye a aumentar la eficacia en el uso de los recursos y la rendición de cuentas. Sin embargo, se han hecho relativamente pocos esfuerzos por determinar a cuáles instituciones locales podrían transferirse los recursos, o en qué circunstancias cierto tipo de institución (pública, privada u ONG) podría ser más eficaz y responsable que otras.
- b) *Desarrollo basado en la comunidad*: a fin de propiciar el alivio de la pobreza y mejorar la gestión de los recursos a nivel local, muchos programas se han orientado a apoyar y fomentar la acción colectiva local. No obstante, se sabe muy poco sobre las condiciones necesarias para la acción colectiva, el tipo de instituciones que podrían facilitarla, o el capital social que podría servir de base para esa labor.
- c) *Sociedad civil*: si bien las instituciones no gubernamentales y el sector privado (estructurado o no estructurado) proveen, muchas veces, bienes y servicios para el desarrollo y desempeñan una importante función de promoción de la rendición de cuentas por parte de los gobiernos, no se ha realizado un examen sistemático, país por país, de la influencia ni la eficacia de estas instituciones en los sectores de salud, educación y crédito, entre otros; además, jamás se ha hecho, según entendemos, un análisis comparativo de este tema.
- d) *Capital social*: algunos estudios de casos --como el estudio de Putnam sobre las comunidades italianas-- parecen indicar que el capital social es un importante facilitador del desarrollo económico. Se ha demostrado que el capital social generado en el pasado por las actividades económicas y sociales se acumula y, si se utiliza adecuadamente, aumenta la eficacia del desarrollo. Sin embargo, no está claro de qué manera puede expresarse este concepto en las operaciones y fomentarse en el contexto del desarrollo.

## RECOPIACIÓN DE DATOS

---

El estudio sobre las instituciones locales es un estudio comparativo de tres países: Bolivia, Burkina Faso e Indonesia. Se han recopilado datos a nivel de comunidades, distritos y hogares.

A nivel *comunitario*, se realizan entrevistas a representantes seleccionados de los hogares y a dirigentes comunitarios para establecer un mapa de las instituciones vigentes en la comunidad. Para ello se utilizan los siguientes tres instrumentos:

- Información sobre los servicios comunitarios (salud, educación, abastecimiento de agua, mantenimiento de caminos) obtenida mediante entrevistas a personas bien informadas de la comunidad, como el jefe de la aldea, los maestros, los proveedores de servicios de salud, etc. Esta información se complementa con datos sobre la economía (principales fuentes de ingreso), la sociedad (composición étnica, religión) y las instituciones locales. Se analizan también las enseñanzas obtenidas recientemente a través de proyectos de desarrollo seleccionados.
- Además, se examinan los servicios comunitarios con grupos de representantes de los hogares a fin de conocer la opinión de la comunidad sobre la calidad de los servicios, su experiencia en el terreno de la acción colectiva y su opinión sobre las instituciones locales y los proyectos de desarrollo.
- En el caso de las instituciones locales más importantes, se celebran entrevistas con sus dirigentes, sus miembros y otros interesados a fin de comprender la función que desempeñan las instituciones en la aldea, su evolución en el tiempo, sus principales actividades, su estructura directiva y su composición, sus relaciones con otras instituciones y con el gobierno y sus principales puntos fuertes y deficiencias.

A nivel de *distritos* (es decir, a un nivel de administración superior al de la aldea o la comunidad), se recopilan datos sobre los mecanismos institucionales para el suministro de servicios y el alcance de la cobertura de los servicios. Además, hay una sección destinada a reunir información sobre el funcionamiento general de la administración del distrito y su relación con las organizaciones civiles, a través de entrevistas con administradores generales y sectoriales a nivel de distrito.

El tercer componente de la recolección de datos, de importancia fundamental, es una *encuesta de hogares* cuyo objetivo es determinar el nivel de participación real de los hogares en las instituciones locales y la medida en que utilizan los servicios en cuestión, y reunir información que permita determinar en qué medida dependen los hogares de la asistencia social e identificar sus estrategias para hacer frente a las dificultades. El cuestionario está dividido en seis secciones:

- información demográfica sobre los integrantes de la unidad familiar
- participación en las instituciones locales
- características de los grupos más importantes
- descripción del suministro de los servicios
- percepción del nivel de confianza y colaboración en la comunidad
- economía del hogar y estrategias para hacer frente a las dificultades

Dada la escasez de recursos, no fue posible crear un *marco de muestreo* que permitiera realizar estudios representativos de los países a nivel nacional. En cambio, se seleccionaron tres o cuatro sectores de cada país (los municipios en Bolivia, los departamentos en Burkina Faso, y las provincias en Indonesia) que representan diferentes entornos económicos, sociales e institucionales.

Dentro de cada sector se seleccionaron entre 10 y 12 aldeas a fin de cubrir una amplia gama de factores socioeconómicos, como fuentes de ingreso, nivel de riqueza, nivel de asociación, etc. Finalmente, se seleccionaron al azar entre 20 y 25 hogares de cada aldea. Esto dio origen a una muestra de 1.000 a 1.200 hogares por cada país, adecuada para extraer conclusiones empíricas sobre la situación de las instituciones locales y su relación con las condiciones de vida de los hogares y su acceso a los servicios.

## TEMAS DE ANÁLISIS

---

El análisis propuesto está centrado en los siguientes cinco temas:

- *El tipo de instituciones que participan en el suministro de servicios: ¿Qué instituciones existen, qué funciones desempeñan, y para qué sirven?* El análisis proveerá un inventario de las instituciones locales para cada sector incluido en el estudio. Las instituciones pueden clasificarse según su afiliación y función, su origen (creadas por la comunidad o el Estado), la forma en que están organizadas (estructuradas o no estructuradas), y su importancia para los hogares. Puede hacerse una tabulación cruzada de cada uno de estos aspectos con el tipo de servicios suministrados. Esto permitirá determinar la importancia relativa del gobierno, las ONG y las organizaciones locales en el suministro de una amplia gama de servicios. En el caso de los tres grupos más importantes a los que pertenece cada hogar, es posible analizar en más detalle el grado de participación activa en el proceso de formulación de decisiones y la homogeneidad interna del grupo (por parentesco, edad, sexo, religión, etc.) y la relación que esto guarda con el acceso a los servicios.
- *Los vínculos entre el carácter del Estado y la estructura e importancia de las instituciones locales.* Este tema de análisis se centrará principalmente en el carácter comparativo del estudio. La hipótesis básica es que la estructura del Estado y el papel que desempeña en el desarrollo local influyen en el carácter de las instituciones locales y en su importancia para el desarrollo local. La relación entre el Estado y las instituciones puede ser de sustitución, en cuyo caso una mayor capacidad y participación del Estado en el suministro de servicios a nivel local tiende a reducir la participación de las instituciones locales en dicho suministro de servicios. Sin embargo, también puede existir una relación complementaria, en cuyo caso un Estado competente desde el punto de vista administrativo aumenta la eficacia de las instituciones locales al transferirles recursos y fomentar su desarrollo.
- *Los vínculos entre el capital social y la pobreza: ¿Los hogares pobres tienen más o menos capital social que otros hogares? ¿Cuál es la relación de causalidad entre la pobreza y el capital social?* El objetivo de este análisis es demostrar empíricamente que la participación en las asociaciones locales constituye un “capital” social que, como otras formas de capital, contribuye al bienestar de la unidad familiar y facilita su acceso a los servicios, además de reducir la pobreza. Los diferentes aspectos de esta participación se examinarán tanto por separado como en conjunto: la densidad del entramado asociativo, el grado de participación activa en el proceso de adopción de decisiones, la homogeneidad interna, los derechos de afiliación y el nivel de asistencia a las reuniones. Se hará una distinción entre los efectos de la participación directa de los hogares en las asociaciones y los efectos a nivel de las aldeas. Dado que es posible que la relación de causalidad sea dual, conforme a lo cual el nivel de ingreso determina

en parte la probabilidad de participar en ciertos tipos de asociaciones, se utilizarán métodos econométricos, tales como el cálculo de las variables instrumentales, para determinar diferentes tipos de interacción entre las variables.

- *¿De qué manera incrementan las instituciones locales la eficacia de los proyectos de desarrollo en las áreas de educación, salud, crédito y servicios de extensión?* Este aspecto de la investigación se encuentra más avanzado en el estudio sobre Indonesia, donde existe un registro de los proyectos de desarrollo ejecutados en las esferas incluidas en el estudio durante los últimos diez años. La información sobre el alcance de la participación de la comunidad en los proyectos más recientes (obtenida mediante entrevistas a los informantes clave) se combinará con ese registro histórico a fin de evaluar, al menos cualitativamente, la relación que existe entre la eficacia de los proyectos de desarrollo y la participación de las instituciones locales. Es posible que pueda establecerse un índice de capital social para cada aldea y vincularlo a los indicadores de la eficacia de los proyectos. Sin embargo, dado que el resultado de los proyectos depende de muchos factores además del capital social, el análisis de las correlaciones entre los indicadores se combinará con un estudio más a fondo de casos.
- *Relaciones de los donantes con las instituciones locales: ¿De qué manera puede colaborarse más eficazmente con las instituciones locales?* El objetivo de este último tema es extraer de los análisis previos algunas conclusiones relativas a las operaciones y determinar si los organismos donantes pueden invertir en capital social mediante la prestación de apoyo a las instituciones locales y de qué manera pueden hacerlo. Una primera conclusión guardará relación con las instituciones locales vinculadas a la prestación de un determinado tipo de servicio. Podría existir una relación indirecta entre, por ejemplo, la labor de las organizaciones comunitarias vinculadas a la educación y el suministro eficaz de los servicios de salud. Una segunda conclusión guarda relación con la interacción entre el gobierno de distrito y las organizaciones comunitarias. ¿Qué importancia reviste esta interacción para la organización interna de un grupo comunitario? Una tercera conclusión se derivará del tipo de organizaciones que la población considera más importantes y en las que participa más activamente. Esto dará una pauta para establecer centros de coordinación destinados a respaldar a las organizaciones en el contexto de programas específicos de suministro de servicios.

Estos cinco temas de análisis ofrecen un punto de partida para el uso de una base de datos que podría ser muy completa. Indudablemente, surgirán nuevos temas y problemas a medida que se avance en el análisis.

Se abordarán además dos problemas derivados de la labor analítica que revisten importancia para la futura recolección de datos:

- *¿Qué índices de capital social son adecuados a nivel de los hogares y de la comunidad? Algunas de las variables recogidas en el estudio serán más útiles que otras para medir el capital social y examinar el acceso a los servicios y la situación*

de la pobreza. En base a esto, se identificará un número limitado de indicadores para observar el capital social.

- ¿Qué enseñanzas se han obtenido en materia de recolección de datos sobre capital social? Los instrumentos usados en este estudio abarcan tres niveles (comunitario, de distrito y de hogares) y varios métodos de entrevista (con grupos de representantes de los interesados, informantes clave e integrantes de los hogares). Las enseñanzas adquiridas a través de cada estrategia se utilizarán para crear un instrumento más eficaz de recolección de datos.

# **MUESTRO Y RECOLECCION DE DATOS**

## DISEÑO DEL ESTUDIO

---

### Antecedentes

La importancia del “Capital Social” en procesos de descentralización y desarrollo local están siendo reconocidos en el Banco Mundial.

Capital Social se entiende como el conjunto de organizaciones comunitarias, sus redes y sus pautas de acción y relación con el Estado. Un argumento central es que un capital social fuerte incide positivamente en los procesos de descentralización y gobierno local. Por lo tanto, el Banco Mundial está considerando políticas orientadas a fortalecer al capital social en sus programas de descentralización y gobierno local. Para ello se necesita información empírica y comparativa sobre el capital social y su incidencia en el desarrollo local.

### Objetivos

*Objetivo general.* Realizar un diagnóstico sobre la incidencia del capital social en el desarrollo local en cuatro municipios de Bolivia.

#### *Objetivos Específicos*

1. Derrollar un inventario de las organizaciones de base e instituciones en cada comunidad y municipio.
2. Determinar el papel específico de estas organizaciones e instituciones en la provisión de servicios. Identificar cuáles son las organizaciones/instituciones más importantes.
3. Describir la relación de estas organizaciones de base:
  - Entre sí
  - Con las familias/individuos
  - Con las instituciones no gubernamentales (ONG, iglesia, coop. internacional, medios de comunicación)
  - Con la empresa privada local
  - Con las instancias locales del estado
4. Establecer los factores contextuales que influyen en la mayor o menor incidencia de estas organizaciones de base en el desarrollo local (provisión de servicios):
  - Históricas
  - Económicas
  - Étnico-culturales-religiosas
5. Identificar el papel del capital social (red de organizaciones de base e instituciones locales) en la concreción de proyectos de desarrollo “éxitos”.

6. Precisar como se puede trabajar con este capital social para implementar proyectos de desarrollo “exitosos” desde la optica del Banco Mundial y otros donantes.

### Objetivos y Tecnicas de Investigacion

<b>Tecnicas de Investigacion</b>					
<b>Objetivos</b>	<b>Comunidad</b>			<b>Municipio</b>	
	<b>Encuesta de jefes de hogar</b>	<b>Entrevistas grupales a inf. claves</b>	<b>Grupo Focal</b>	<b>Entrevistas en profunda</b>	<b>Estudios de Caso. Proy. Exitoso</b>
<b>Inventario de Org. Base e Instituciones</b>					
<b>Rol del capital social en la provision de servicios</b>					
<b>Relaciones del capital social con otras instancias locales.</b>					
<b>Factores contextuales que influyen en la conformacion del Capital Social</b>					
<b>Rol del Capital Social en proyectos exitosos</b>					
<b>Como trabajar con el Cap. Social en proyectos exitosos.</b>					
<b>10 Comunidades x municipio 4 municipios</b>	<b>25 enc x com 250 x municp 1000 en total</b>	<b>1 x comunid. 10 x municp 40 en total</b>	<b>2 x com 20 x m 80 total</b>	<b>6 x munici.</b>	<b>2 x municip. 8 en total</b>

## Operacion de Variables

<b>VARIABLE 1: Inventario de organizaciones de base e instituciones locales</b>	
<b>1.1 Tipo de Organizaciones de Base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones comunitarias en general</li> <li>• Organizaciones de genero</li> <li>• Organizaciones generacionales</li> <li>• Organizaciones religiosas</li> <li>• Organizaciones de voluntariado social</li> <li>• Organizaciones ambientalistas</li> <li>• Organizaciones productivas</li> <li>• Organizaciones de trabajo comunitario</li> <li>• Organizaciones de manejo de recursos naturales</li> <li>• Organizaciones de credito</li> <li>• Organizaciones de comercializacion</li> <li>• Organizaciones supracomunales</li> <li>• Organizaciones recreacionales</li> <li>• Organizaciones en torno a la educacion</li> <li>• Organizaciones en torno a la salud</li> <li>• Otros</li> </ul>
<b>1.2 Instituciones Locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ONGs</li> <li>• Iglesia</li> <li>• Proyectos locales de la coop. internacional</li> <li>• Medios locales de comunicacion</li> <li>• Otros</li> </ul>
<b>VARIABLE 2: Rol del capital social en la provision de servicios</b>	
<b>2.2 Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educacion</li> <li>• Salud</li> <li>• Financiero</li> <li>• Tierra y vivienda</li> <li>• Agua limpia para el consumo</li> <li>• Riego</li> <li>• Caminos</li> <li>• Transporte</li> <li>• Comunicacion</li> </ul>
<b>2.2 Rol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestacion del servicio</li> <li>• Gestion</li> <li>• Fiscalizacion</li> </ul>
<b>VARIABLE 3. Relaciones de las organizaciones de base</b>	
<b>3.1 Entre si</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de relacion (cooperacion/antagonismo)</li> <li>• Fines perseguidos</li> <li>• Resultados obtenidos</li> </ul>
<b>3.2 Con las flias e individuos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia asignada por la persona</li> <li>• Grado de participacion</li> <li>• Participacion y acceso a servicios</li> <li>• Situacion socio-economica y participacion</li> </ul>

<b>VARIABLE 3. sigue</b>	
<b>3.3 Con otras Instituciones No Gubernamentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con ONG's</li> <li>• Iglesia</li> <li>• Cooperacion internacional</li> <li>• Medios locales de comunicacion</li> </ul>
<b>3.4 Con la Empresa privada local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de relacion (cooperacion/antagonismo)</li> <li>• Fines perseguidos</li> <li>• Resultados obtenidos</li> </ul>
<b>3.5 Con el Estado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con la escuela</li> <li>• Con el servicio de salud</li> <li>• Con el municipio</li> <li>• Con instancias prefecturales</li> <li>• Con los fondos del gobierno central</li> </ul>
<b>VARIABLE 4: Factores Contextuales que influyen en el capital social</b>	
<b>4.1 Historicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia organizativa de las organizaciones de base</li> <li>• Tipo de organizaciones de base (tradicionales o no)</li> <li>• Experiencia con la reforma agraria</li> <li>• Tipo de presencia estatal</li> <li>• Tradicion de interpelacion al estado</li> <li>• Tradicion de ONG's en la zona</li> </ul>
<b>4.2 Economicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial Productivo de la zona</li> <li>• Relaciones con el mercado local, regional, nacional</li> <li>• Indicadores de pobreza</li> <li>• Grado de estratificacion interna</li> </ul>
<b>4.3 Etnico-culturales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad tecnica interna</li> <li>• Demandas locales de acuerdo a valores culturales</li> <li>• Apertura a los valores occidentales</li> <li>• Pautas culturales de relacion con el estado</li> <li>• Diversidad religiosa y su relacion con las organizaciones de base</li> </ul>
<b>VARIABLE 5: El rol del capital social en proyectos exitosos</b>	
<b>5.1 Proyectos exitosos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de proyecto</li> <li>• Necesidades satisfechas</li> <li>• Procesos de planificacion, ejecucion, evaluacion</li> <li>• El rol del Estado en estos proyectos</li> <li>• El rol de las instituciones no. gub. en estos proyectos</li> </ul>
<b>5.2 Organizaciones de Base en estos proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El rol de las organizaciones de base en estos proyectos</li> <li>• Rol diferenciado de lideres y bases en estos proyectos</li> <li>• Grado y formas de participacion de las org. de base</li> <li>• Legitimidad de estas organizaciones en la comunidad</li> <li>• Las orgs de base en la distribucion de beneficios del proyecto</li> <li>• Las organizaciones de base en la transferencia del proyecto</li> </ul>
<b>VARIABLE 6: Como trabajar con el capital social en proyectos exitosos</b>	
<b>6.1 Relacion Org. Base con el Estado y ONG's</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de relacion de las org. base con el estado en proyectos exitosos</li> <li>• Tipos de relacion de las org. base con las ONG's en proyectos exitosos.</li> </ul>
<b>VARIABLE 6. sigue</b>	

**6.2 Formas de  
Financiamiento**

- Formas de financiamiento del proyecto exitoso
- El rol de las organizaciones de base en este financiamiento

**Poblacion Objectivo**

Cuatro municipios predominantemente rurales en los que se hay identificado una aplicacion relativamente avanzada de la Participacion Popular, con similares condiciones socio-economicas y poblacionales, pertenecientes a diferentes ambitos regionales.

- La aplicacion avanzada de la Participacion Popular se basa en criterios generales de funcionarios del Estado.
- Las condiciones socio-economicas similares se mediran a partir de los siguientes indicadores:
  - ◆ Indice de pobreza
  - ◆ Numero de habitantes
  - ◆ Relacion de poblacion urbano-rural
- Se escogera a un municipio en el altiplano, dos en los valles y uno en los llanos.

Los municipios seleccionados son:

Municipalidad	Region	Poblacion	Presupuesto P. Popular 1996	Relacion Rur/Urb.	Pobl. Pobre <sup>1</sup>
Tiawanacu	Altiplano	13.151	1.631.217 Bs.	97.8 %	87 %
Villa Serrano	Valle	12.617	1.564.981 Bs.	93.8 %	93 %
Gutierrez	Llano	9.833	1.219.661 Bs.	96.9 %	75 %
Mizque	Valle	20.170	2.502.581 Bs.	98 %	96 %

El municipio de Mizque sera estudiado como un caso particular que difiere de los otros tres en cuanto a poblacion e indice de pobreza, con el fin de identificar las características del capital social en situaciones socioeconomicas mas precarias.

En cada municipio, las 10 comunidades seran seleccionadas de acuerdo a muestreo aleatorio simple con reemplazo.

<sup>1</sup> Los indices de pobreza son a nivel provincial

## MUESTREO Y TRABAJO DE CAMPO

---

### Selección de la Muestra

#### *Marco Muestral*

Para la selección de comunidades y de entrevistados, se empleó como marco muestral la información demográfica del Censo Nacional de Población y Vivienda de 1992, del Instituto Nacional de Estadística (INE).

#### *Selección de Comunidades*

A partir de la información del INE, se elaboraron listas de comunidades para cada municipio, empezando por las más grandes poblacionalmente y terminando con las más pequeñas.

Una vez elaboradas estas listas se procedió a la selección estadística, empleando el salto sistemático. Para tal efecto, se realizaron los siguientes pasos :

1. En cada municipio se seleccionó a su capital para formar parte de la muestra. Es decir, como ámbito urbano que necesariamente debía ser estudiado.
2. El número de comunidades rurales de cada municipio se dividió entre nueve. El cociente se consideró como factor de selección sistemática.
3. La primera comunidad a ser incluida en la muestra (a parte de la capital del municipio) fue identificada a través de la selección aleatoria simple.

A través de este procedimiento de selección sistemática, se aseguró la presencia de la capital del municipio en la muestra como ámbito “urbano” del mismo, junto con nueve comunidades rurales de diverso tamaño poblacional: comunidades “grandes” y comunidades “pequeñas”. Al mismo tiempo se aseguró la rigurosidad del procedimiento estadístico.

#### *Selección de las Hogares*

Se emplearon dos procedimientos para la selección de las hogares. Uno para las capitales de cada municipio (área urbana), y otro para las restante nueve comunidades rurales.

*Selección de hogares en el area urbana.* En la capital de cada municipio se empleó el muestreo bietápico de acuerdo al siguiente detalle :

1. Selección aleatoria simple sin reemplazo de manzanos, en base al plano cartográfico elaborado por el INE.

2. En cada manzano seleccionado se procedió a realizar una selección sistemática de los hogares que fueron incluidas en la muestra. Para esta selección se procedió a contar el número de hogares en la manzana. Este número fue dividido entre el número de entrevistas a realizarse en cada manzana (generalmente cuatro). El cociente fue considerado como el factor de selección sistemática. La primera hogar a ser incluida en la muestra fue seleccionada vía procedimiento aleatorio simple. A partir de esta hogar se seleccionaron las otras tres a partir del factor de selección sistemática.

*Selección de hogares en el área rural.* En el área rural se emplearon a su vez, dos procedimientos :

1) Primer Procedimiento

- a. Se realizó un conteo de todas las hogares de la comunidad. El número de hogares fue dividido entre el número de entrevistas a ser realizadas (25 en total). El cociente fue considerado como el factor de selección sistemática.
- b. Se ubicó el centro visible de la comunidad. Se eligió vía selección aleatoria simple la primera hogares a ser incluida en la muestra.
- c. A partir de esta hogares se siguió una ruta en espiral abierta en dirección de las agujas del reloj, incluyendo en la muestra a los hogares de acuerdo al factor de selección sistemática. Se siguió esta ruta hasta incluir en la muestra a los hogares más alejadas del centro de la comunidad<sup>2</sup>.

Este procedimiento fue aplicado a 2 comunidades del municipio de Tiahuanacu. Después de emplear este método en las dos comunidades de Tiahuanacu, se cambió el procedimiento de selección de los hogares en las restantes comunidades rurales.

2) Segundo Procedimiento

- a. Se realizó un conteo de todas los hogares de la comunidad. Luego, se dividió la comunidad en cuatro cuadrantes imaginarios a partir del centro visible de la comunidad.
- b. Se volvió a contar los hogares de cada cuadrante, y se les asignó el número de boletas correspondiente al peso proporcional del número de hogares del cuadrante.
- c. En cada cuadrante se dividió el número total de hogares de acuerdo al número asignado de boletas. El cociente fue considerado como el factor de selección sistemática para ese cuadrante.

---

<sup>2</sup> Contrariamente a lo que podría pensarse, en la mayoría de las comunidades rurales del país no se observa una acentuada estratificación social interna. En segundo lugar, los campesinos relativamente más “prósperos” no viven cerca del centro de la comunidad, sino cerca del camino (que generalmente está a un costado, o pasa transversalmente por la comunidad). Por ambas razones, y por las experiencias anteriores de Sinergia, se puede aseverar que este tipo de selección en comunidades rurales asegura una adecuada representatividad de la población.

- d. Luego, se escogió como punto de inicio la hogar más orientada hacia el noroeste del cuadrante. A partir de esa hogar, se seleccionaron las demás viviendas de acuerdo al factor de selección sistemática, siguiendo una ruta de espiral hacia adentro, hacia el centro del cuadrante en cuestión.

En cada vivienda se entrevistó al jefe de hogar. En caso de no encontrarse el jefe de hogar en la vivienda seleccionada, se procedió a seleccionar una vivienda de reemplazo, siguiendo los mismos procedimientos que se acaban de detallar.

En suma se puede decir que se aplicó un muestro multietápico con selección sistemática de comunidades y selección sistemática de hogares.

## **Trabajo de Campo**

### *Primeros Contactos con los Municipios*

Para llevar adelante el trabajo de campo se realizaron los primeros contactos con instituciones, autoridades y dirigentes de base de los municipios seleccionados, a través de ONG's con varios años de trabajo en la zona.

Por la permanente actividad de Sinergia en el área de la investigación social y la evaluación de proyectos sociales, estas ONG's tienen un contacto regular con nuestra institución. Las mismas estaban enteradas de los objetivos del estudio y brindaron toda su colaboración para la realización del mismo.

A partir de estas ONG's se tuvo un primer contacto con las autoridades municipales y los líderes de organizaciones de base, a quienes se les explicó por escrito y a través de entrevistas personales, los objetivos del estudio. A través de este procedimiento se logró contar con el apoyo de estas autoridades y líderes.

### *Planificación del Trabajo de Campo*

Una vez establecidos los primeros contactos, se procedió a la planificación del trabajo de campo, estableciendo un cronograma inicial que después tuvo variaciones importantes como se detallará posteriormente.

Se conformaron dos equipos de campo: uno, dedicado por entero al trabajo de recopilación de información cualitativa a través de grupos focales, entrevistas grupales, entrevistas en profundidad e investigación documental. El otro equipo estuvo íntegramente dedicado a la aplicación de la boleta a jefes de hogar, en el marco de la investigación cuantitativa.

*Equipo de investigación cualitativa.* Sinergia seleccionó del conjunto de profesionales en ciencias sociales articulados a su trabajo de investigación, a un equipo de seis profesionales

especializados en estudios cualitativos. Este equipo fue capacitado en los objetivos del estudio y el uso de los instrumentos, en un taller que duró seis días consecutivos.

Este equipo estuvo bajo la coordinación de la Lic. Beatriz Azcarruns y del Lic. Julio Córdova.

*Equipo de Investigación cuantitativa.* De igual manera, Sinergia seleccionó a cuatro equipos de encuestadores (uno por municipio), con una experiencia promedio de cinco años en este tipo de trabajos. Para cada municipio se seleccionó a diez encuestadores.

Cada uno de estos equipos fue capacitado en los objetivos del estudio y en la aplicación de la boleta a jefes de hogar, durante tres días. Después se realizaron prácticas guiadas de la aplicación del instrumento para corregir errores.

Este equipo estuvo bajo la coordinación de la Lic. Carola Capra, del Arq. Reynaldo Rojas, del Ing. José Luis Ballivián, de Marcelo Bustamante y José Antonio Valda.

### *Trabajo de Campo*

El trabajo de campo se extendió desde el 3 de marzo al 26 de 1997. La recopilación de información se realizó simultáneamente en dos municipios a la vez. Primero el trabajo de campo se realizó en los municipios de Tiahuanacu (La Paz) y Mizque (Cochabamba). En una segunda etapa se hizo el estudio en Villa Serrano (Chuquisaca) y Charagua (Santa Cruz).

Para la recopilación de información en cada comunidad seleccionada, se coordinó un trabajo simultáneo entre los equipos cuantitativos y cualitativos. Después de obtener el consentimiento de los dirigentes de la comunidad a quienes se les presentó una carta firmada por Sinergia y respaldada por las autoridades del municipio, se procedió a la realización simultánea de la encuesta, de los grupos focales y de las entrevistas grupales<sup>3</sup>.

La supervisión del trabajo cualitativo y cuantitativo estuvo a cargo de los coordinadores de los respectivos equipos.

---

<sup>3</sup> De esta manera se aseguró que un mismo jefe de hogar no sea entrevistado por un encuestador y que después participe en algún grupo focal.

## *Problemas en el Trabajo de Campo*

- Uno de los problemas más graves en el trabajo de campo fue la temporada de lluvias que, en el presente año, se prolongó demasiado (hasta fines de abril). Esta situación hizo que los caminos a las distintas comunidades fuesen poco accesibles, lo que ocasionó no pocos problemas a los equipos de campo. Esta fue la principal razón para el retraso en el trabajo de campo.
- Otra dificultad fue la temporada agrícola durante la cual se llevó a cabo el trabajo de campo. El mismo se realizó cuando la época de cosecha estaba terminando. Varios campesinos estuvieron ocupados en estas labores durante la mayor parte del día. Esta dificultad fue subsanada a través del contacto previo tanto con las autoridades comunales, como con las autoridades supracomunales, quienes estimularon a los campesinos a cooperar con el estudio, haciendo una pausa en sus labores de cosecha.
- Una tercera dificultad radicó en los procesos de emigración temporal y definitiva de los jefes de hogar en varias comunidades. Ello hacía más difícil el tomar contacto con los jefes de hogar.
- La cuarta dificultad radicó en la dinámica de las autoridades del municipio. Después de la aplicación de la Ley de Participación Popular, las autoridades Municipales se hallan por lo general con una agenda muy recargada de actividades, puesto que se han convertido en la instancia de canalización de las demandas de las comunidades, y en administradores del 25% de los impuestos a nivel nacional para proyectos locales. Además, la nueva dinámica de la Participación Popular implicaba la numerosa presencia de equipos de investigación, de consultoría y de control fiscal que de las capitales visitaban a las autoridades municipales. Por ello, fue difícil lograr concertar citas para entrevistar a las autoridades. Empero, las mismas se concretaron gracias a la labor de mediación de las ONG's que sirvieron de contacto inicial para Sinergia.
- Otra dificultad provino de la extensión de la boleta. La aplicación de la misma duró aproximadamente entre 1, 15 a 1,30 horas. Ello significó que algunos jefes de hogar interrumpieran la entrevista antes de que la misma termine, lo que significó que se reemplace la misma.
- Un último obstáculo surgió por la dificultad de varios entrevistados, especialmente mujeres, de expresar sus ideas en castellano. Estos entrevistados se expresaban mejor en sus idiomas nativos (aymara y quechua). Esto, especialmente en los municipios de Tiahuanacu (La Paz) y Mizque (Cochabamba). Esto significó que el encuestador o el moderador de grupos focales, se vea en la necesidad de traducir las preguntas al idioma nativo, buscando ser lo más fieles posible al sentido de las preguntas. En previsión de esta dificultad los equipos fueron conformados con personas bilingües (que hablaran bien el castellano y el quechua o aymara).

## PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

---

### *Información Cuantitativa*

La crítica de gabinete de las boletas llenadas se realizó paralelamente al trabajo de campo, de manera que cuando se encontraron algunos errores, los mismos pudieron ser subsanados a través de la reentrevistas o la realización de una nueva entrevista en la comunidad.

En la crítica de gabinete trabajaron seis personas quienes fueron capacitadas durante tres días sobre los objetivos del estudio, el correcto llenado de la boleta y las correlaciones de consistencia entre diversas preguntas. Este equipo de personas estuvo a cargo del Arq. Reynaldo Rojas y del Ing. Hugo Arévalo.

De esta manera, se logró tener las boletas criticadas apenas se terminó con el trabajo de campo.

Una vez concluida la crítica de gabinete, el mismo equipo se encargó de revisar la consistencia del conjunto de códigos referidos a las instituciones locales de la sección II y III de las boleta. Una vez confirmada esta consistencia, se procedió a la codificación de las 1.000 boletas.

Al mismo tiempo, se probó el funcionamiento de la pantalla de captura de datos y se capacitó por tres días a los cinco transcritores encargados de llenar la base de datos, sobre las características de las boleta y de la base de datos.

Una vez concluida la crítica y codificación de las boletas, se procedió a su transcripción. El trabajo de los transcritores estuvo a cargo del Ing. Hugo Arévalo.

### *Información Cualitativa*

*Sistematización no comparativa.* La información cualitativa fue procesada a través de distintos pasos :

1. Primero, se elaboró un informe por comunidad a partir de la información cualitativa recabada en los grupos focales, las entrevistas grupales con líderes, la ficha de descripción comunitaria y algunas entrevistas en profundidad adicionales. (En este sentido, se tienen más o menos cuatrocientas páginas; más o menos 10 páginas por cada una de las 40 comunidades incluidas en el estudio.)
2. En segundo lugar, se elaboraron informes por cada municipio, para sistematizar la información cualitativa referida a las entrevistas en profundidad a autoridades municipales, líderes de base de organizaciones supracomunales y funcionarios de ONG's.
3. Se están realizando informes puntuales de cada uno de los ocho proyectos exitosos estudiados en cada municipio.

4. De igual modo se están sistematizando las respuestas de los líderes de la comunidad, susceptibles de ser traducidas a una formalización numérica.

En este proceso participaron los mismos investigadores encargados de recabar la información cualitativa en los municipios.

*Sistematización comparativa.* Para la sistematización comparada de la información cualitativa se elaboraron dos matrices de doble entrada cada una de ellas, considerando dos niveles de análisis: el nivel municipal y el nivel comunitario.

1. Matriz Municipal de Comparación de Resultados

A través de la matriz se realizará la comparación de resultados, identificando “el comportamiento” del capital social respecto de las cinco variables generales del estudio:

1. Inventario de Organizaciones de Base e Instituciones Locales.
2. El papel del capital social en la provisión de servicios.
3. Las relaciones al interior del capital social, del capital social con la población, y del capital social con organismos del Estado, tanto a nivel local (municipio), como Regional (Prefectura) y Nacional (Gobierno Central y fondos de desarrollo).
4. Los factores contextuales: históricos, económicos y culturales, que hacen a la fortaleza o debilidad del capital social en cada municipio, y a su rol en la provisión de servicios (desarrollo local).
5. El papel del capital social en la implementación de proyectos exitosos.

En esta matriz de comparación a nivel municipal, el capital social será entendido como el conjunto de organizaciones de base e instituciones locales de la sociedad civil (ONG's, Iglesias, Cooperación Internacional).

En esta matriz, se tomará especial cuidado en identificar la influencia del Estado en la estructuración del capital social. Para este fin se construirá una tipología basada en los siguientes criterios:

- El grado de presencia Estatal en el municipio: Cuál es la conformación y reacción del capital social, a una mayor o menor presencia del Estado en el ámbito local.
- El tipo de gestión Estatal-Municipal.
- El grado de legitimidad de la gestión estatal-municipal entre los titulares de las organizaciones de base e instituciones locales.

2. Matriz Comunitaria de Comparación de Resultados

En la matriz comunitaria la unidad de análisis será la comunidad y no el municipio. Para ello, y como se puede ver en la mencionada matriz, en cada municipio se clasificará a las comunidades de acuerdo al grado de fortaleza de las organizaciones de base en cada comunidad: alto, medio y bajo.

Para clasificar a las comunidades según el grado de fortaleza de sus organizaciones de base, se emplearán los siguientes criterios:

- La regularidad en el funcionamiento de las organizaciones de base. Se trata de organizaciones que funcionan sin interrupciones? (regularidad alta), o se trata de organizaciones que tienen interrupciones en su funcionamiento? (regularidad baja).
- Intensidad en la acción. Son organizaciones que realizan actividades intensivas? (intensidad alta), o no tienen actividades intensivas? (intensidad baja).
- Legitimidad. Son organizaciones que gozan de legitimidad entre la población, sea por sus resultados o por su significación cultural y simbólica? (legitimidad alta), o son organizaciones con poca o ninguna legitimidad y poder de convocatoria? (legitimidad baja).

Aquellas comunidades en las que, la mayoría de las organizaciones de base cumplan con los tres criterios de manera satisfactoria: regularidad alta, intensidad en la acción alta, y legitimidad alta, serán clasificadas como comunidades con una fortaleza organizacional alta. Aquellas comunidades en las que la mayoría de las organizaciones de base sólo cumplen con dos criterios, serán clasificadas en el conjunto de organizaciones con fortaleza media. Finalmente, aquellas comunidades en las que la mayoría de las organizaciones de base sólo cumplen con un criterio, o no cumplen con ninguno de los tres criterios, estarán en el conjunto de organizaciones de fortaleza baja.

Una vez clasificadas las comunidades a partir de estos criterios, se procederá a analizar cada conjunto de comunidades de acuerdo a los variables de la matriz.

## BALANCE GENERAL DEL TRABAJO

---

Un balance general del trabajo nos muestra que, tanto el diseño de la investigación, la elaboración de los instrumentos, así como la propia planificación del trabajo de campo, han sido relativamente adecuados a la realidad que Bolivia en este momento está atravesando.

Esta adecuación ha permitido que se pueda recabar información pertinente al objeto de estudio: el rol del capital social en el desarrollo local.

Lo que sin duda ha permitido recoger la información requerida, ha sido la pertinente delimitación del ámbito espacial del estudio: el municipio. En efecto, a partir de la aprobación de la Ley de Participación Popular en 1994, no es posible entender el desarrollo local en el área provincial y rural del país, al margen de la nueva realidad de interacción social constituida por los 311 municipios urbano-rurales de Bolivia. La Participación Popular y su ámbito de aplicación es el municipio.

En la experiencia del trabajo de campo de Sinergia, se ha observado que esta nueva realidad (el municipio con recursos y responsabilidades) ha modificado las pautas de interacción de los diversos actores sociales en el ámbito local.

Con todo, es necesario identificar algunos elementos que en futuros estudios podrían ser mejorados :

- En el presente estudio se han seleccionado municipios considerados por los expertos en base a algunos indicadores organizativos y de gestión municipal, como relativamente “exitosos” en la aplicación de la Ley de Participación Popular. Es decir, se tiene información del capital social en contextos en los que este capital está jugando un rol importante en el desarrollo local. Pero no se tiene información sobre aquellos municipios en los que la aplicación de la Ley tiene problemas, y en los que el capital social es aún débil. Futuros estudios deberían contemplar este tipo de municipios para que haya mayor riqueza en la comparación.
- Se diseñó el estudio para estudiar “proyectos efectivos” de intervención social. Sin embargo, en el trabajo de campo se encontró que un estudio de los “programas efectivos” proporciona una mayor y mejor información sobre el rol del capital social a nivel municipal. Un estudio de los programas en general, antes que los proyectos en particular, permite identificar ciertas tendencias que de otro modo, no podrían ser percibidas.
- En el diseño se hizo un énfasis especial en las entrevistas en profundidad, sobre todo a autoridades del municipio. Sin embargo, en el trabajo de campo se encontró que la información más rica se obtuvo de entrevistados que, aunque formalmente no son considerados como autoridades, tenían un amplio conocimiento sobre la dinámica del

desarrollo local. A futuro, este tipo de informantes claves y “expertos locales” deberían figurar con mayor énfasis en el diseño de investigación.

- En el diseño, se ha otorgado poca importancia a las entrevistas en profundidad a informantes claves en cada comunidad. Más bien se ha privilegiado la entrevista grupal a los líderes de la comunidad. Hubiese sido mucho más útil si, en lugar de las entrevistas grupales a líderes, se habrían entrevistado por separado a estos líderes, de modo que se pueda conocer más en profundidad sus opiniones.
- En la boleta de encuesta a los jefes de hogar se ha encontrado que la sección II (inventario de instituciones locales en las que participa por lo menos un miembro del hogar) era innecesariamente larga. Esta sección estaba diseñada de tal suerte que sea el encuestador quien clasifique el tipo de institución local mientras realizaba la entrevista. Ello hacía complejo el proceso y alargaba sobremanera el tiempo de la entrevista. Esta clasificación podría haber sido hecha en gabinete mediante los códigos que apuntan a diversos tipos de instituciones locales, ahorrando con ello tiempo y mejorando la calidad del resto de la información.
- Si, por un lado la boleta dio un espacio innecesario al inventario de instituciones locales, por el otro se otorgó un espacio insuficiente a la confianza en las instituciones locales en la sección III. En esta sección sólo una pregunta alude a este tema, para luego pasar a identificar la manera en que estas instituciones están ayudando en la provisión de servicios básicos. En el trabajo de campo se ha observado a través del estudio cualitativo que el grado de legitimidad de las instituciones locales es muy importante para determinar su fortaleza por un lado, y su rol en el desarrollo local por otro. Este esencial aspecto ha sido dejado de lado casi por completo en el estudio cuantitativo.
- La sección VI de indicadores socio-económicos no parece estar muy acorde con el objetivo del estudio: identificar el rol del capital social en la provisión de servicios a los hogares. Por su extensión y por el detalle al cual se entra en esta sección, pareció que en sí misma constituía un estudio a parte para realizar un diagnóstico socio-económico y de estratificación. Aunque es posible correlacionar el nivel de participación en instituciones locales y el grado de estratificación en la comunidad, creemos que semejante número de indicadores socio-económicos dificultan la correlación antes que facilitarla.
- En los instrumentos cualitativos dirigidos a las comunidades (guía de grupos focales y guía para entrevistas grupales), no se profundizó mucho el tema de las motivaciones para la participación o no en determinadas instituciones locales. Era deseable que este tema sea analizado con mayor detalle dada su importancia para el objeto de estudio.

Respecto del formato de la base de datos, dos son nuestras observaciones:

- La estructuración de la base de datos en ocho archivos diferentes dificultó un poco el proceso de transcripción, haciéndolo más lento. Al mismo tiempo, esta separación de las distintas secciones de la boleta, no permitió la elaboración de mecanismos electrónicos de control entre preguntas de una y otra sección de la boleta.
- La necesidad de abrir nuevos códigos después de la crítica total de las boletas, retrasó un poco la posterior transcripción, en la medida en que habría que realizar pequeños ajustes a la entrada de datos.

# ENCUESTAS

## ENCUESTA A HOGARES : ORGANIZACIONES DE BASE Y SERVICIOS

Municipio \_\_\_\_\_ Comunidad : \_\_\_\_\_ No. Entrevista \_\_\_\_\_

Buenos días/tardes, mi nombre es ..... y trabajo para SINERGIA una organización dedicada a hacer encuestas sobre desarrollo de las comunidades. Le rogaría que usted pueda darme un poco de su tiempo, para contestar algunas preguntas sobre su comunidad. Gracias

### SECCION 0. INFORMACION GENERAL DEL ENTREVISTADO/A

- P0.0 Fecha de la entrevista (mm/dd/aa) \_\_\_\_\_ IDENT. Hogar \_ / \_ / \_ / \_
- P0.1 Nombre del Entrevistador/a \_\_\_\_\_
- P0.2 No. de Identificación del hogar (No. entrevista) \_\_\_\_\_
- P0.3 Municipio : 1) Tiawanacu 2) Villa Serrano 3) Mizque 4) Charagua
- P0.4 Comunidad \_\_\_\_\_
- P0.5 Nombre del entrevistado/a \_\_\_\_\_
- P0.6 Posición en el Hogar : 1) Jefe de Hogar 2) Esposa o esposo
- P0.7 Sexo del Entrevistado/a : 1) Varón 2) Mujer
- P0.8 Idioma principal del entrevistado/a : 1) Castellano 2) Aymara 3) Quechua 4) Guaraní
- P0.9 Religión del entrevistado/a :
- 1) Musulmán 2) Budista 3) Hindú 4) Católico 5) Protestante  
6) Evangélico 7) Otro \_\_\_\_\_
- P0.10 Hace cuánto tiempo vive en esta comunidad ? No. de años \_\_\_\_\_

(Excluir de la entrevista a trabajadores del Estado u otras personas, que por motivos de trabajo residen temporalmente en la comunidad. Se entrevistará sólo a residentes permanentes con más de 1 año de antigüedad. Redondear los meses y colocar sólo número de años)

## SECCION 1. INFORMACION SOBRE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_

“Por favor, me podría decir los nombres de las personas que viven en esta casa ?

P1.1 Nombre del miembro del hogar	P1.2 Relación con jefe de hogar 1) Jefe de hogar 2) Esposa/o 3) Hijo/a 4) Padre/Suegro(a) 5) Otro Familiar 6) Servidumbre 7) Otro no familiar	P1.3 Edad No. de años	P1.4 Genero 1) Varón 2) Mujer	P1.5 Principal Ocupación 1) Agricultor 2) Pescador 3) Comerciante 4) Artesano/Cuenta propia 5) Obrero 6) Empleado sector privado 7) Técnico sector privado 8) Empleado público 9) Técnico sector público 10) Otro (Especificar) 11) Estudiante	P1.6 Estado de empleo 1) Asalariado 2) Cuenta propia (menos de 5 empleados) 3) Cuenta propia (más de 5 empleados) 4) Trabajador familiar no asalariado 5) Ama de casa 6) Inactivo (estudiante, jubilado) 7) Puede trabajar pero no lo hace desde un mes	P1.7 Nivel educacional 1) Ninguno 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Técnico 7) Universidad 8) Otro (Especificar)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						

(Anotar a los miembros del hogar, según el orden de la P 1.2. Si falta espacio, continuar con el listado en el reverso de esta hoja)

## SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES Y ORGANIZACIONES DE BASE

ID.Hog \_/ \_/ \_/ \_/

Esta es un encuesta sobre grupos y organizaciones en esta comunidad y las razones por las que la gente es miembro de ellas, así es que ahora quisiéramos hacerle algunas preguntas sobre los grupos en esta comunidad.

En los últimos días hemos estado hablando sobre estos grupos en reuniones con miembros de la comunidad y las personas han mencionado a diferentes grupos y organizaciones que existen aquí. Me podría decir en cuál de estos grupos (tradicionales y de más reciente creación) usted o algún miembro de su hogar participa? (Si ninguno de la familia participa en instituciones locales, insistir ; si no, saltar a la Sección 4, pág. 13)

<b>P2.1</b>	<b>P2.2</b>	<b>P2.3</b>	<b>P2.4</b>	<b>P2.5</b>	<b>P2.6</b>
(Lista de organizaciones en que participa solamente)	Quiénes en su hogar participan en este grupo ? 1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	Cuán importante es este grupo para su hogar? 1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	Este grupo es: <b>(Leer códigos)</b> 1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	Este grupo está: <b>(Leer códigos)</b> 1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad

Organización comunitaria

010					
<b>011</b>					
<b>012</b>					
<b>013</b>					
014					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continúa) ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_**

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Grupos comunitarios por género

020					
021					
022					
023					
024					

Grupos comunitarios por edad

030					
031					
032					
033					
034					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continúa)**

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_ /

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Grupos religiosos

040					
041					
042					
043					
044					

Grupos de servicio social

050					
051					
052					
053					
054					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continua)**

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_ /

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Grupos ambientalistas

060					
061					
062					
063					
064					

Grupos productivos

070					
071					
072					
073					
074					

S

**ECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (continua)**

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_ /

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Grupos de trabajo (acción comunal)

080					
081					
082					
083					
084					

Grupos de manejo de recursos naturales

090					
091					
092					
093					
094					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continua)**

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Grupos de crédito/finanzas

100					
101					
102					
103					
104					

Grupos de comercialización

110					
111					
112					
113					
114					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continua)**

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro ->(Ir al sig. grupo) 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Organizaciones de membresía supracomunal

120					
121					
122					
123					
124					

Grupos recreacionales

130					
131					
132					
133					
134					

**SECCION 2. INVENTARIO DE INSTITUCIONES LOCALES (Continua)**

<b>P2.1</b>  (Lista de organizaciones en que participa solamente)	<b>P2.2</b> Algún miembro de su hogar participa activamente en el grupo? y si es así, quienes?  1) Varones de más de 25 2) Mujeres de más de 25 3) Varones menores a 25 4) Mujeres menores a 25 5) Todos los varones 6) Todas las mujeres 7) Todos los miembros del hogar 8) Ningún miembro -> <b>(Ir al sig. grupo)</b> 9) Principalmente adultos mayores a 25 10) Principalmente menores a 25 años	<b>P2.3</b> Cuán importante es este grupo para su hogar?  1) Muy importante 2) Algo importante 3) No es importante	<b>P2.4</b> Cuántas veces en los últimos 3 meses algún miembro de su hogar ha asistido a una reunión de este grupo, o ha participado de sus actividades?  (Poner No. de Veces)	<b>P2.5</b> Este grupo es:  1) Iniciado por el gobierno (estado) 2) Iniciado por la comunidad 3) Iniciado por instituciones fuera de la comunidad	<b>P2.6</b> Este grupo está:  1) Formalmente organizado 2) Informalmente organizado o centrado al rededor de una actividad
---	--	---	---	--	--

Otro (Por favor especificar)

190					
191					
192					
193					

**P2.7**

Comparando con hace 5 años, los miembros de su hogar participan en más organizaciones, o en menos?

- 1) Más organizaciones
- 2) Mismo número
- 3) Menos organizaciones

### SECCION 3. CARACTERISTICAS DE LOS GRUPOS MAS IMPORTANTES

ID.Hog / / / /

	<b>P3.1</b> De todos los grupos a los que pertenece su hogar cuáles son los 3 más importantes para usted?	<b>P3.2</b> "Por qué escogió a (nombrar a G 1, G2 o G3)" ?  1)Beneficios hogar 2)Beneficios comunidad 3)Todos son miembros 4)Importante en emergencias 5)Es grato participar 6)Obligatorio participar 7)Me representa fuera de la comunidad 8)Beneficios personales a futuro 9) Otro (Especificar)	<b>P3.3</b> Cómo ingresó a este grupo?  1)Nació en él 2)Todos son miembros 3)Obligado a entrar 4)Se ofreció a entrar 5)Fue invitado a entrar 6)Familia/amigos le ayudaron a entrar 7)Otro (Especificar) 8)Fundó el grupo	<b>P3.4</b> Tuvo que dar alguna contribución para ser miembro?  1)Sólo cuota de ingreso (Cuánto) 2)Sólo cuota anual (Cuánto) 3)Cuotas de ingreso y anuales (Cuánto) 4)Contribución con trabajo 5)Otra contribución 6)Sin contribución 7) Otro (Especificar)	<b>P3.5</b> Cuánto paga al mes para seguir en el grupo?	<b>P3.6</b> Cuántos días de trabajo al año tiene que dar para seguir en el grupo?	<b>P3.7</b> Cuán activamente participan los/las miembros del grupo en las decisiones del grupo?  1)Muy activamente 2)Algo activamente 3)Nada activamente	
	NOMBRE							
G1								
G2								
G3								

"Este grupo (leer uno por uno G1, G2, G3) ha ayudado a su hogar a conseguir ....(leer una por una P3.8 a P3.16 para cada grupo)

	<b>P3.1</b>  (ESCRIBA EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN)	<b>P3.8</b> Escuelas o capacitación  1) Si 2) No	<b>P3.9</b> Servicios de salud  1) Si 2) No	<b>P3.10</b> Agua y saneamiento  1) Si 2) No	<b>P3.11</b> Electricidad  1) Si 2) No	<b>P3.12</b> Crédito  1) Si 2) No	<b>P3.13</b> Ahorro  1) Si 2) No	<b>P3.14</b> Tecnología agricultura  1) Si 2) No	<b>P3.15</b> Riego  1) Si 2) No	<b>P3.16</b> Derechos sobre tierras, bosque y agua  1) Si 2) No
G1										
G2										
G3										

**SECCION 3. CARACTERISTICAS DE LOS GRUPOS MAS IMPORTANTES** (Cont.)

Por favor piense en las personas que son miembros de estos tres grupos.

En comparación con usted, ellas son en su mayoría del mismo:.... (leer "barrio", "grupo familiar", etc. Después la siguiente, la proxima, hasta "nivel de instrucción")

P3.1 (ESCRIBA EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN)		P3.17 Barrio/ Comunidad  1) Si 2) No	P3.18 Familia  1) Si 2) No	P3.19 Ocupación  1) Si 2) <b>No</b>	P3.20 Nivel económico  1) Si 2) No	P3.21 Religión  1) Si 2) No	P3.22 Sexo  1) Si 2) No	P3.23 Edad  1) Si 2) No	P3.24 Partido político  1) Si 2) No	P3.25 Nivel de instrucción  1) Si 2) No
G1										
G2										
G3										

**P3.26**

Algún miembro de su hogar ha sido elegido en un cargo directivo en alguno de estos tres grupos?

<p><b>P3.26A</b></p> <p>1) Si ----En cuál/Cuáles----- &gt;(Seguir P3. 26 B,C,D)</p> <p>2) No ----- &gt; (Ir a la P. 3.27)</p>	<p><b>P3.26B. Grupo (Nombre de P3.1)</b></p> <p>_____</p>	<p><b>P3.26C. Grupo (Nombre de P3.1)</b></p> <p>_____</p>	<p><b>P3.26D. Grupo (Nombre P3.1)</b></p> <p>_____</p>
---	---	---	--

**P3.27**

Algún miembro de su hogar ha sido elegido en un cargo directivo en cualquier **otro grupo?**

<p><b>P3.27A</b></p> <p>1) Si ----En cuál/Cuáles ---- &gt;(Seguir P3. 27 B,C,D)</p> <p>2) No ----- &gt; (Ir a la Sección 4)</p>	<p><b>P3.27B. Grupo (Nombre de P2.1)</b></p> <p>_____</p>	<p><b>P3.27C. Grupo (Nombre de P2.1)</b></p> <p>_____</p>	<p><b>P3.27D. Grupo (Nombre P2.1)</b></p> <p>_____</p>
---	---	---	--

## SECCION 4. PERFILES DE PROVISION DE SERVICIOS

### PARTE 4A SERVICIOS DE EDUCACION

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_

**P4A.1** Tiene usted hijos en edades de 5 a 14 años ? **(Basarse en Información de la Sección 1)**

- 1). Si **(Vaya a P4A.2)**
- 2) No **(vaya a P4A.12)**

Puede usted por favor darme la siguiente información sobre sus hijos en edades de 5 a 14 años?

	P4A.2	P4A.3	P4A.4	P4A.5	P4A.6	P4A.7	P4A.8	P4A.9
	Identificación del niño (USE NUMERO DE IDENTIDAD DE P1.1)	Está su hijo/a <b>(leer uno por uno A,B,C...)</b> en la escuela ?  1) Si 2) No <input type="checkbox"/>  (Ir a la P4A.9)	En qué curso está ?	Quién paga la escuela?  (FUENTE/APORTE MAS IMPORTANTE ANTE)	Quién se encarga de la administración de la escuela ?	Quien es el dueño/a de la escuela?	Porqué manda usted a su hijo a esa escuela?  (Razón principal)  (Saltar a P4A.10)	Están sus hijos siendo educados por algún familiar?  1) Si 2) No
A								
B								
C								
D								
E								
F								

**(Mantener el Orden de la Sección 1. Si hay más de seis niños, sólo preguntar por los seis primeros)**

### CODIGOS

<b>Códigos P4A.4</b> 1) Pre-escolar 2) Primaria 3) Secundaria 4) Entrenamiento Religioso 5) Escuela Técnica 6) Otro (Especificar)	<b>Códigos P4A.5</b> 1) Gratis/paga la escuela 2) Nosotros pagamos 3) Otros familiares o amigos 4) Empleador 5) Beca completa o parcial 6) Gobierno 7) Otro (especificar)	<b>Códigos P4A.6</b> 1) Mayormente miembros de la comunidad 2) Mayormente el gobierno municipal (Alcaldía) 3) Mayormente gobierno central 4) Mayormente grupo religioso 5) Mayormente ONG/grupo de beneficencia 6) Empleador 7) Sector privado 8) Otro (especificar)
<b>Códigos P4A.7</b> 1) Miembros de la comunidad 2) Gobierno municipal (Alcaldía) 3) Gobierno central 4) Organización religiosa 5) Mayormente ONG/grupo de beneficencia 6) Empleador 7) Otro sector privado 8) Otro (especificar)	<b>Códigos P4A.8</b> 1) Más barato 2) Mejor calidad 3) Cerca de la vivienda 4) Mejor estado físico 5) Más de acuerdo a los valores familiares y religiosos 6) La mayoría de los amigos de los niños van ahí 7) No tengo alternativa 8) Otro (Especificar)	

**SECCION 4 - PARTE 4A (Continuación)**

**ID.Hog** \_ / \_ / \_ / \_

**P4A.10**

“Cuánto se gasta en su hogar, al mes o al año, en educación ? (matrícula, pensión escolar, uniformes, libros, etc.)”

MES	AÑO

**P4A.11**

Cuántas veces durante el año pasado (1996) ha asistido usted a una reunión de padres de familia y maestros en la escuela?

--

**P4A.12**

El año pasado, Algún miembro de su hogar a participado en cursillos de capacitación, o en otros cursos fuera de la escuela en este año?

1) Si ----- > **(Continuar con la siguiente pregunta)**

2) No ----- > **(Saltar a la Parte 4B)**

3) No se

Quién lo hizo, y qué clase de curso tomó?

<b>P4A.13</b>	<b>P4A.14</b>	<b>P4A.15</b>
Identificación de la persona (NUMERO DE IDENTIFICACION DE P1.1)	Cuál fue el tema del curso, de la capacitación tomada? 1) Alfabetización 2) Organización 3) Salud/Cuidado del niño 4) Agricultura 5) Administración/gestión 6) Capacitación laboral 7) Derechos y leyes 8) Liderazgo 9) Otro (Especificar)	Quién dictó el curso? 1) Mayormente miembros de la comunidad 2) Mayormente Gobierno Central 3) Mayormente Gobierno Municipal (Alcaldía) 4) Mayormente organización religiosa 5) Mayormente ONG/grupo de beneficencia 6) Empleador 7) Sector privado 8) Otro (Especificar)
A		
B		
C		
D		

**PARTE 4B SERVICIOS DE SALUD**

ID.Hog \_ / \_ / \_ / \_

	<b>P4B.1</b> A quién acuden principalmente los miembros de su familia cuando <b>(leer uno por uno A,B,C ....F)</b>	<b>P4B.2</b> Dónde se da la atención?	<b>P4B.3</b> Quién paga por la atención?	<b>P4B.4</b> Quién está a cargo de este servicio ? (FUENTE PRINCIPAL)	<b>P4B.5</b> Porqué va a este servicio médico ? (RAZON PRINCIPAL)	<b>P4B.6</b> Tiene que ir fuera de la comunidad para la atención médica?
	1) Yatiri, curandero comunidad 2) Doctor 3) Enfermera 4) Promotor de salud (RPS) 5) Dueño de tienda 6) Miembro de la familia 7) Partera 8) Otro (Especificar)	1) En otra vivienda de la comunidad 2) Posta Sanitaria 3) Clínica Privada 4) Hospital 5) Consultorio privado del Dr. 6) Otro (Especificar) 7) Sólo en la propia casa	1) Gratis 2) Nosotros 3) Familiares o amigos 4) Empleador 5) Gobierno 6) No recibió servicio 7) Otro (Especificar)	1) Miembros/comunidad 2) Gobierno Central 3) Gobierno Municipal 4) Organización religiosa 5) ONG/Grupo voluntario 6) Empleador 7) Sector privado 8) NS/NR 9) Otro (Especificar) 10) Familiares/uno mismo	1) Más barato 2) Mejor calidad 3) Cercano 4) Mejor infraestructura 5) Acorde con valores familiares y religiosos 6) Unica alternativa 7) Otro (Especificar)	1) Si 2) No
A. Cuando están enfermos/as						
B. Para Vacunas						
C. Consultas médicas						
D. Cirujía						
E. Parto						
F. Emergencias médicas						

**P4B.7**

En los últimos 3 meses, cuánto gastó su hogar en **(INCLUIR LOS PAGOS EN ESPECIE)** :

- Consulta médica P4B.7A \_\_\_\_\_ Bs
- Medicinas P4B.7B \_\_\_\_\_ Bs
- Internación en el Hospital P4B.7C \_\_\_\_\_ Bs
- Otros gastos médicos P4B.7D \_\_\_\_\_ Bs

**P4B.8**

Cuándo fue la última vez que usted habló con alguien sobre la posta médica? **(Leer códigos)**

- 1) En los últimos tres meses
- 2) Durante el año pasado
- 3) Más de un año atrás
- 4) Nunca



**SECCION 4 - PARTE 4C (continuado) ID Hog. \_/\_/\_/\_/\_/**

**P4C.7** Es propietario/a de la tierra que trabaja o de su negocio? **(Esto puede ser una granja, tienda, pequeña actividad económica, cuenta propia, etc.)**

1) Si 2) No

**P4C.8** Durante los últimos 10 años, usted o alguien de su hogar, se ha prestado dinero para empezar o mantener su negocio o actividad económica ?

1) Si ----- > (Ir a P4C.9) 2) No ----- > (Ir a la Sección 4D)

**DURANTE LOS ULTIMOS DIEZ AÑOS**

Fuentes Financieras		<b>P4C.9</b> Ha recibido usted o alguien de su hogar crédito de ..... <b>(Leer rotando uno por uno A ..K)</b>  1) Si ----- > (Ir a P4C.10) 2) No ---- > (Siguiete fuente)	<b>P4C.10</b> Cuánto se prestó ?  <b>(Si en especie, convertir a su equivalente en Bs.)</b>	<b>P4C.11</b> Que garantía pidieron?  1) Ninguna 2) Tierras/Otra propiedad 3) Efectivo 4) Membresía a un grupo 5) Garante (s) 6) Documentos personales 7) Otro (Especificar)	<b>P4C.12</b> Cuál es la razón principal por haberse prestado de esa fuente?  1) Más rápido/menos trámites 2) Unica alternativa para mi 3) Menos garantías 4) Bajos intereses 5) Cerca a la comunidad 6) Otro (Especificar)	<b>P4C.13</b> Está esta fuente en la comunidad?  1) Si 2) No
A	Algún miembro de su hogar					
B	Amistades					
C	Familiares, no miembros del hogar					
D	Prestamista					
E	Comerciante/tienda					
F	Sociedad de crédito comunal (especificar)					
G	Banco Estatal					
H	Banco Comercial					
I	ONG					
J	Casa de empeño					
K	Otro (especificar)					

(SOLO PARA EL AREA RURAL)

**P4D.1**

Tiene tierras propias?

- 1) Si                      No ----- > (Ir a la P4D.6)

**P4D.2**

Como obtuvo su tierra?

- 1) Herencia
- 2) Ocupación de la tierra/La trabajó desde antes
- 3) Le dio la comunidad
- 4) Le dio el Gobierno
- 5) La compró
- 6) Arrendado temporalmente ----- > (Ir a la P4D.6)
- 7) Otro \_\_\_\_\_

**P4D.3**

Tiene títulos de su tierra a su nombre?

- 1) Si                      No ----- > (Ir a la P4D.6)

**P4D.4**

Están registrados sus títulos en Derechos Reales?

- 1) Si                      No ----- > (Ir a la P4D.6)

**P4D.5**

Quién le ayudo para registrar sus títulos?

- 1) Oficiales de la comunidad
- 2) Otra organización comunal
- 3) Gobierno/oficial de Gobierno
- 4) ONG
- 5) Iglesia/Organización religiosa
- 6) Miembros de la familia
- 7) Amistades
- 8) Nadie - lo hice yo mismo/a
- 9) Otro \_\_\_\_\_

**P4D.6**

Alguna vez va a reuniones donde se discute qué hacer con las tierras comunales?

- 1) Si                      No

**SOLAMENTE PARA EL AREA URBANA)**

**P4D.7**

Posee una casa?

- 1) Si  
2) No ----- > (Ir a la P4D.12)

**P4D.8**

Como obtuvo su casa?

- 1) Herencia
- 2) Vive en ella desde antes
- 3) Le dio la comunidad
- 4) Le dio el Gobierno
- 5) La compró
- 6) Arrendada temporalmente ----- > (Ir a la P4D.12)
- 7) Otro \_\_\_\_\_

**SECCION 4D. Tenencia de tierras y vivienda. Continuación)**

ID.Hog \_/ \_/ \_/ \_/

**P4D.9**

Tiene título de propiedad de su casa?

- 1) Si
- 2) No ----- > (Ir a la P4D.12)

**P4D.10**

Están registrados sus títulos en Derechos Reales?

- 1) Si
- 2) No ----- > (Ir a la P4D.12)

**P4D.11**

Quién le ayudo a inscribir sus títulos?

- 1) Oficiales de la comunidad
- 2) Otra organización comunal
- 3) Gobierno/oficial de Gobierno
- 4) ONG
- 5) Iglesia/Organización religiosa
- 6) Miembros de la familia
- 7) Amistades
- 8) Nadie - lo hice yo mismo/a
- 9) Otro \_\_\_\_\_

**P4D.12**

Alguna vez va a reuniones donde se discute que hacer con las casas del barrio?

- 1) Si
- 2) No

**SECCION 5. ACCION COLECTIVA Y CONFIANZA**

**P5.1**

Cuántas veces el año pasado participó en trabajos comunitarios?

A. En su Barrio	B. En su Comunidad

**P5.2**

Si no participa en trabajos comunitarios, es posible que sea criticado o multado?

A. En su Barrio	B. En su Comunidad
1) Si 2) No	1) Si 2) No

**P5.3**

Usted participa en trabajos comunitarios sobre todo por temor a las críticas y multas, o porque es una costumbre hacer trabajo comunitario ?

- 1) Temor a críticas y multas
- 2) Por costumbre
- 3) Otro \_\_\_\_\_

**P5.4**

Cree usted que otras personas contribuyen justamente al trabajo comunitario?

A. En su Barrio	B. En su Comunidad
1) Si 2) No	1) Si 2) No

**P5.5**

Si su hogar tuviera necesidad de dinero o comida, o si miembros de su hogar estuvieran enfermos, se podría obtener ayuda de parientes o de otras personas de la comunidad ?

- 1) Por supuesto que si
- 2) Probablemente que si
- 3) Probablemente que no
- 4) Definitivamente que no
- 5) Dificil de contestar

Podría mencionar, en orden de importancia, a dos organizaciones o instituciones a las que usted acudiría si su hogar tuviera necesidad de dinero, o alguien estuviera enfermo ?

<b>P5.6A</b> En Primera instancia	<b>P5.6B</b> En Segunda instancia
1) Organización comunal ( <b>especificar</b> ) 2) Gobierno Municipal 3) Gobierno Central 4) Organización religiosa 5) ONG 6) Comerciante/tendero 7) Otro (especificar)	1) Organización comunal ( <b>especificar</b> ) 2) Gobierno Municipal 3) Gobierno Central 4) Organización religiosa 5) ONG 6) Comerciante/tendero 7) Otro (especificar)

## SECCION 6. ECONOMIA DEL HOGAR

### Parte 6A

Normalmente, cuánto gasta su hogar al mes para .... (Leer una por una las preguntas 6A.1 a la 6A.16. Si no sabe el gasto mensual, preguntar anualmente. Calcular el gasto en especie en su valor en Bs.).

Item	Gasto Mensual (Bs.)	Gasto Anual (Bs.)
P6A.1 Arroz		
P6A.2 Maiz		
P6A.3 Verduras en general		
P6A.4 Papa		
P6A.5 Azucar		
P6A.6 Pescado		
P6A.7 Carne		
P6A.8 Otros alimentos		
P6A.9 Bebidas alcoholicas		
P6A.10 Bebidas no-alcóholicas		
P6A.11 Tabaco/Coca/Cigarro		
P6A.12 Transporte público		
P6A.13 Transporte privado (gasolina, mantenimiento)		
P6A.14 Comunicación (teléfono, correo, papel, telégrafo, radio)		
P6A.15 Cuidado personal (higiene, cabello)		
P6A.16 Productos para uso en la casa		
P6A.17 Recreación (cine, periódico, revistas)		
P6A.18 Pago de empleados, sirvientes		

Durante el año pasado, cuánto gastó mensualmente su hogar en .... (Leer una por una preguntas 6A19 ....6A22, si el entrevistado no sabe el gasto mensual, preguntar anualmente)

Item	Gasto Mensual (Bs.)	Gasto Anual (Bs.)
P6A.19 Ropa		
P6A.20 Zapatos		
P6A.21 Ropa de cama		
P6A.22 Utensilios de cocinar y comer		

**SECCION 6 - Parte 6A (continuado)**

ID Hog. \_/ \_/ \_/ \_/

Durante el año pasado, recibió su hogar ingresos en efectivo de alguna de las siguientes fuentes de ingresos? **(Leer rotando las fuentes una por una)**

Fuentes de Ingreso	Algún ingreso ganado	
	1) Si	2) No
P6A.23 Venta de cultivos, ganado		
P6A.24 Venta de pescados		
P6A.25 Salarios (todo tipo)		
P6A.26 Ingresos de otras actividades no agrícolas		
P6A.27 Dinero enviado por miembros del hogar viviendo en otros lugares		
P6A.28 Pensiones		
P6A.29 Beneficios de desempleo		
P6A.30 Asistencia Social		
P6A.31 Cualquier otra fuente		

De los siguientes productos, cuáles consumió su hogar el año pasado, que hayan sido producidos por ustedes mismos ?

Producto	A Consumido 1) Si ---- > (Continuar con la parte B) 2) No ---- > (Seguir con el siguiente producto)	B. En cuánto calcula más o menos el valor anual de este consumo en Bs?
P6B.1 Cultivos		
P6B.2 Cultivos procesados		
P6B.3 Ganado		
P6B.4 Carne procesada		
P6B.5 Productos de bosque		
P6B.6 Pescado		
P6B.7 Otros		

**P6B.8**

El hogar manda regularmente dinero o cosas a familiares o amigos?

1) Si                      No ----- > (Ir a la P6C.1)

**P6B.8**

Más o menos cuánto es el valor en Bs. al mes, de lo que manda a familiares o amigos ?

\_\_\_\_\_ (Valor Mensual Promedio, en Bs.)

**PARTE 6C**

ID Hog. \_/\_/\_/\_/

**P6C.1**

Recibió usted u otros miembros de su hogar, algún pago regular en alimentos, ropa, casa, transporte gratis, u otras cosas durante al año pasado? **(No incluir pagos en dinero, sólo en especie)**

- 1) Si
- 2) **No ----- > (Ir a la P6C.3)**
- 3)

**P6C.2**

Cuánto estima que fue el valor mensual de esas cosas en Bs.?

\_\_\_\_\_ **(Valor Mensual en Bs.)**

**P6C.3**

Diría usted que su familia ..... **(Leer códigos)**

- 1) Muchas veces tiene hambre
- 2) Tiene comida suficiente pero simple
- 3) Tiene variedad de comidas
- 4) También come comida cara

**P6C.4**

Durante el año pasado tuvo su hogar que vender terrenos, ganado o maquinaria para tener suficiente dinero para comprar comida, ropa o pagar gastos de atención de salud?

- 1) Si
- 2) No

**P6C.5**

En 1996, su hogar ahorró más o ahorró menos que en 1995 ?

- 1) Ahorró más que en 1995
- 2) Ahorró menos que en 1995
- 3) Ahorró lo mismo
- 4) Generalmente no logran ahorrar nada

**P6C.6**

Los niños de este hogar entre 5 y 14 años van a la escuela regularmente?

- 1) Si, todos van regularmente ----- **> (Ir a la P6C.8)**
- 2) Uno/a no asiste
- 3) Dos no asisten
- 4) Tres o más no asisten (pero algunos asisten)
- 5) Ninguno asiste
- 6) No hay niños de 5 a 14 ----- **> (Ir a la P6C.8)**

**P6C.7**

Por qué su (s) hijo(s)/hija(s) no asisten regularmente a la escuela ? **(Más de 1 opción. Sólo las importantes)**

- 1) Escuela muy cara
- 2) Escuela muy lejos
- 3) Calidad no es buena
- 4) Niños deben ayudar en el hogar o en el campo
- 5) Otra razón \_\_\_\_\_

**P6C.8**

**(Sólo por observación : Anotar el tipo de materiales de la vivienda)**

- 1) Sin vivienda
- 2) Casa de materiales tradicionales
- 3) Casa tradicional mejorada
- 4) Moderna (materiales comprados)

**SECCION 6 - PARTE 6C (Continuado)**

ID Hog. \_/\_/\_/\_/

**P6C.9**

En qué calidad ocupa su hogar esta casa ? **(Leer códigos)**

- 1) Es propietario ----- > **(Saltar a la P6C.12)**  
-----
- 2) Dueño pero debe dinero ----- > **(Continuar con la P6C.10)**  
-----
- 3) Alquila toda la casa
- 4) Alquila parte de la casa ----- > **(Saltar a la P6C.11)**
- 5) Alquila del departamento  
-----
- 6) Sin vivienda
- 7) Vive gratis o en casa subvencionada ----- > **(Saltar a la P6C.12)**
- 8) Vive en vivienda de otros

**P6C.10**

Cuánto paga de deuda cada mes? **(Sólo si es propietario pero debe)**

\_\_\_\_\_ **(Valor Mensual en Bs.)**

**P6C.11**

Cuánto es el alquiler mensual? **(Sólo si alquila la casa. Si el alquiler incluye el pago de servicios de agua, electricidad y/o combustible para cocinar, separar estos costos del alquiler. Si no es posible separarlos poner el total del alquiler aquí, y en las preguntas 6C.14, 6C.16, 6C.19, colocar "0")**

\_\_\_\_\_ **(Valor Mensual en Bs.)**

**P6C.12**

Durante el año pasado, cuánto pagó mas o menos en gastos de mantenimiento de su vivienda?

**(Valor Mensual en Bs.)** \_\_\_\_\_ ó **(Valor Anual en Bs.)** \_\_\_\_\_

**P6C.13**

Qué tipo de servicio de agua para tomar tiene la vivienda?

- 1) Pila interior
- 2) Pila exterior
- 3) Pila pública
- 4) Compra de cisterna
- 5) Pozo
- 6) Vertiente
- 7) Río, lago
- 8) Otro \_\_\_\_\_

**P6C.14**

Cuánto gasta su hogar al mes en agua?

\_\_\_\_\_ **(Valor mensual en Bs.)**

**P6C.15**

Qué servicio de luz tiene esta vivienda?

- 1. Conexión eléctrica propia
- 2. Conexión eléctrica del vecino
- 3. Panel solar
- 4. Lámpara a kerosene
- 5. Velas

**P6C.16**

Cuánto gasta su hogar cada mes en ..... (electricidad/kerosene/velas) **(Mencionar de acuerdo a respuesta anterior)**

\_\_\_\_\_ **(Valor mensual en Bs.)**

**SECCION 6 - PARTE 6C (Continuado)**

ID Hog. \_/\_/\_/\_/\_/

**P6C.17**

Qué servicio higiénico tiene esta casa?

- 1) Pozo céptico
- 2) Servicio de alcantarillado interior
- 3) No tiene (baño público, basural, etc.)

**P6C.18**

Con qué combustible cocinan generalmente en su hogar?

- 1) Gas
- 2) Electricidad
- 3) Leña
- 4) Kerosene
- 5) Carbón
- 6) Tola
- 7) Pasto, palos, troncos
- 8) Bosta, deshechos animales

**P6C.19**Cuánto gasta su hogar al mes en .... (gas, leña, carbón .....) **(De acuerdo a la respuesta anterior)**\_\_\_\_\_ **(Valor mensual en Bs.)****SECCION 6 - PARTE 6D**Posee su hogar ..... **(Leer una por una las preguntas)**

Bienes	1) Si 2) No
P6D.1 Auto/camión	
P6D.2 Bote	
P6D.3 Lancha con motor fuera de borda	
P6D.4 Moto	
P6D.5 Bicicleta	
P6D.6 TV a colores	
P6D.7 TV ByN	
P6D.8 Grabadora	
P6D.9 Teléfono	
P6D.10 Radio	
P6D.11 Refrigerador	
P6D.12 Máquina de coser	
P6D.13 Máquina de lavar	
P6D.14 Lampara a presión	
P6D.15 Otro (especificar) _____	

**SECCION 6 - PARTE 6D (Continua) ID Hog. \_/\_/\_/\_/\_/**

Posee su hogar ..... **(Leer una por una las preguntas)**

Animal		<b>A. Posee ?</b> 1) Si ----- > (Seguir con B) 2) No ----- > (Siguiete pregunta)	<b>B. Cuantos?</b>
P6D.16			
P6D.17			
P6D.18			
P6D.19			

P6D.20		
P6D.21		
P6D.22		
P6D.23		
P6D.24		

**P6D.25**

Posee el hogar tierra cultivable?

- 1) Si ----- > Cuántas hectáreas en total \_\_\_\_\_
- 2) No ----- > **(Saltar a la P6D.30)**

De estas hectáreas, cuántas tienen como .... **(Leer una por una las preguntas)**

	No. de hectáreas
<b>P6D.26</b> Tierra con riego	
<b>P6D.27</b> Tierra de cultivo anual sin riego	
<b>P6D.28</b> Tierra de cultivo permanente sin riego	
<b>P6D.29</b> Terreno baldío/terreno de pastoreo	

**P6D.30**

Su hogar alquila o trabaja en terrenos que no son de ustedes?

- 1) Si ----- > Cuántas hectáreas en total \_\_\_\_\_
- 2) No ----- > **(Ir a la P6D.35)**

De estas hectáreas, cuántas alquila como .... **(Leer preguntas una por una)**

	No. de hectáreas
<b>P6D.31</b> Tierra con riego	
<b>P6D.32</b> Tierra sin riego	
<b>P6D.33</b> Cultivo permanente sin riego	
<b>P6D.34</b> Terreno baldío/terreno de pastoreo	

**SECCION 6 - PARTE 6D (Continua)**

ID Hog. \_ / \_ / \_ / \_ /

Tiene su hogar .... **(Leer preguntas una por una)**

	1) Si 2) No
<b>P6D.35</b> Tractor	
<b>P6D.36</b> Cultivadora	
<b>P6D.37</b> Yunta	
<b>P6D.38</b> Plantadora	

El año pasado, tuvo su hogar que sacar algún niño de la escuela para ayudar en la casa o para trabajar ?

<b>P6D.39 Varones</b>	<b>P6D.40 Mujeres</b>
-----------------------	-----------------------

## **ENTREVISTAS GRUPALES CON LIDERES DE LA COMUNIDAD**

Municipio<sup>4</sup>

No DE FICHA

FECHA

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

### **A. DATOS GENERALES DE LA COMUNIDAD Y DE LOS ENTREVISTADOS**

Comunidad	
Municipio	
Departamento	
No de personas en el grupo	
Mujeres:cargo/organización	1. 2. 3. 4.
Hombres:cargo/organización	1. 2. 3. 4.

### **B. INVENTARIO DE DEMANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCION**

1. Cuáles son los problemas de la comunidad?

	PROBLEMAS
SALUD	
EDUCACION	
AGUA POTABLE	
RIEGO	
CAMINOS	
MERCADOS	

<sup>4</sup> Códigos: (1) Tiahuanacu; (2) Mizque; (3) Villa Serrano; (4) Charagua

2. De estos problemas cuáles son los más importantes y los más urgentes de resolver?  
(Priorizar 3 problemas)

---

---

---

3. Qué hacen las familias para resolver estos problemas?

---

---

---

4. Algunas comunidades tienen, por ejemplo, buenas escuelas, buenas postas y aquí en esta comunidad, qué es lo que funciona bien?

En primer lugar? \_\_\_\_\_  
En segundo lugar? \_\_\_\_\_  
Y en tercer lugar? \_\_\_\_\_

5. **SOBRE EL PRIMER SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

---

---

---

6. Ustedes pagan cuando usan este servicio o dan alguna cuota?

( ) Sí ( ) No

7. Quién (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

---

---

---

8. **SOBRE EL SEGUNDO SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

---

---

---

9 Ustedes pagan por el uso de este servicio o aportan con alguna cuota?

Sí

No

10 Quién se encarga del mantenimiento (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

---

---

---

11 **SOBRE EL TERCER SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

---

---

12 Ustedes pagan por el uso de este servicio o dan alguna cuota?

Sí

No

13 Quién (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

---

---

**C. INVENTARIO DE ORGANIZACIONES (PERCEPCIONES)**

14. Qué organizaciones sociales hay en la comunidad? y qué hacen aquí en la comunidad?

Nombre organización	Qué hace en la comunidad?	Desde cuándo funcionan? (No de años)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

15. Cuál de éstas es la más importante para la comunidad? Y en segundo y tercer lugar. Por qué?

<b>Organizaciones en orden de importancia</b>	<b>Razones para ser importantes</b>
1era	
2da	
3era	

16. Ustedes creen que estas tres organizaciones son fuertes o débiles? Por qué?

---

---

---

17. Ustedes creen que estas organizaciones son importantes o no para que la comunidad resuelva sus problemas? Por qué?

---

---

---

---

18. Ustedes participan en estas organizaciones? Por qué si o por qué no?

---

---

19. Ustedes creen que quienes participan están mejor que los que no participan? Por qué?

---

---

20. Qué piensan de los dirigentes de estas organizaciones de la comunidad? Por qué?

---

---

21. Cómo son las relaciones entre las organizaciones sociales de la comunidad? (PEDIR UN RELATO BREVE PARA DESCRIBIR)

---

---

y entre las organizaciones y la gente de la comunidad? (PEDIR UN RELATO BREVE PARA DESCRIBIR)

---

---

22. Y entre las organizaciones y el Municipio?

(PEDIR UN BREVE RELATO PARA DESCRIBIR)

---

---

---

**D. INVENTARIO DE INSTITUCIONES (PERCEPCIONES)**

23. Qué instituciones trabajan en la comunidad? y qué hacen aquí en la comunidad?

Nombre institución	Qué hace en la comunidad?	Desde cuándo están? (No de años)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

24.Cuál de estas es la más importante para la comunidad? Por qué. Y en segundo y tercer lugar . Por qué?

Instituciones en orden de importancia	Razones para ser importantes
1era	
2da	
3era	

25. Ustedes creen que estas instituciones son fuertes o débiles? Por qué?

---

---

---

26. Ustedes creen que estas instituciones son importantes o no para que la comunidad resuelva sus problemas? Por qué?

---

---

27. Cómo es la relación entre las instituciones y la gente de la comunidad? (PEDIR UN RELATO BREVE PARA EJEMPLIFICAR)

---

---

28. Cómo es la relación entre las instituciones y las organizaciones sociales? (PEDIR UN RELATO BREVE PARA EJEMPLIFICAR)

---

---

29. Cómo es la relación entre las instituciones y el Municipio?  
(PEDIR UN BREVE RELATO PARA EJEMPLIFICAR)

***E. PERCEPCIONES Y GRADO DE COMPROMISO DE LA COMUNIDAD CON LA PARTICIPACIÓN POPULAR***

30. Qué piensan sobre la PP?

---

---

31. Desde la PP ha cambiado algo en la comunidad? Qué ha cambiado? (SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA) Por qué no ha cambiado?

---

---

32. Ustedes han planificado su plan de desarrollo comunal? Me pueden contar cómo ha sido esta planificación?: si participaron las organizaciones, las instituciones y cómo. (SI NO EXISTE UN PLAN COMUNAL) Por qué no tienen un Plan Comunal?

---

---

33. Qué han logrado con la PP?

---

---

34. Qué dificultades han tenido con la PP?

---

---

35. Ustedes creen que las cosas van a mejorar, empeorar o seguirán así, después de la PP? Por qué?

---

---

**F. PERCEPCIONES SOBRE EL FUTURO**

36. Cómo creen que van a vivir sus hijos, mejor o peor que ustedes? Por que?

---

---

37. De qué depende que sus hijos mejoren y tengan un mejor futuro?

---

---

**G. BALANCE**

38. Y cómo deberían trabajar las organizaciones para que la comunidad pueda progresar?

---

---

---

39. Y las familias?

---

---

40. Y cómo creen que deberían trabajar las instituciones para que la comunidad pueda progresar?

---

---

41. Y el gobierno? y el municipio?

---

---

---

## **DESCRIPCION DE LA COMUNIDAD**

Municipio<sup>5</sup>

FICHA No

FECHA

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

### **I. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD**

Comunidad	
Municipio	
Departamento	

1. Población total (No de habitantes) \_\_\_\_\_
2. No de hogares jefaturizado por varones \_\_\_\_\_
3. No de hogares jefaturizado por mujeres \_\_\_\_\_
4. Grupos religiosos

RELIGIONES	PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACION

5. Grupos étnicos

GRUPOS ETNICOS	PORCENTAJE

6. Cuál es la actividad productiva más importante para las familias?

<sup>5</sup> Códigos: (1) Tiahuanacu; (2) Mizque; (3) Villa Serrano; (4) Charagua

En primer lugar? \_\_\_\_\_  
En segundo lugar? \_\_\_\_\_  
Y en tercer lugar? \_\_\_\_\_

7. Distancia aproximada entre la comunidad y la feria más cercana (en Km.)

\_\_\_\_\_

8. Es una comunidad

a) Próspera                      b) Deprimida

9. La emigración es un problema para la comunidad

a) Sí                                b) No

**OBSERVACIONES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## II. INVENTARIO DE SERVICIOS

	SI	NO	Quién construyó o implementó: (Nombre de la institución u organización)	Quién mantiene el servicio (Nombre de la instit. u organización)
Posta sanitaria				
Escuela				
Agua potable				
Caminos				
Riego				
Carpas solares				
Crédito				
Capacitación				

### OBSERVACIONES

---



---



---



---

## III. INVENTARIO DE ORGANIZACIONES PRESENTES EN LA COMUNIDAD

NOMBRE DE LA ORGANIZACION	FUNCION QUE CUMPLE	Organización creada por instituciones		Es una organización importante?	
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No

1. Tipo de Organización que representa a la comunidad ante el Municipio:

- a) Sindicato
- b) Ayllu
- c) Junta vecinal
- d) Cabildo
- e) Otro \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---

**IV. INVENTARIO DE INSTITUCIONES PRESENTES EN LA COMUNIDAD**

NOMBRE DE LA INSTITUCION	TIPO DE INSTITUCION 1) ONG 2) Gubernamental 3) Iglesia 4) Empresa privada 5) Agencia de Coop.	FUNCION QUE CUMPLE	Es una institución importante?	
			Si	No
			Si	No
			Si	No
			Si	No
			Si	No
			Si	No

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---

## **GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE DEL MUNICIPIO**

Municipio<sup>6</sup>

FICHA No

FECHA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO/A \_\_\_\_\_  
OCUPACION \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

### **A. PARTICIPACION POPULAR**

1. Si usted puede comparar la situación del Municipio antes y después de la Participación Popular, cuáles son los principales cambios?

---

---

---

---

2. Me podría contar cómo ha sido el clima de negociación entre las \_\_\_\_\_ comunidades, las organizaciones y las instituciones para concertar el Plan de \_\_\_\_\_ Desarrollo Municipal? (RELACIONES DE COOPERACION O \_\_\_\_\_ CONFLICTO Y LAS RAZONES). Si la comunidad no tiene un Plan de \_\_\_\_\_ Desarrollo Municipal pedir explicaciones sobre las razones para esta \_\_\_\_\_ ausencia.

---

---

---

---

### **B. APRECIACION SOBRE LA SITUACION DE LOS SERVICIOS A NIVEL MUNICIPAL Y EL ROL DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES EN LA PROVISION DE ESTOS SERVICIOS**

3. Cómo cree que está la situación de los servicios a nivel del Municipio en su conjunto? (Educación, salud, vivienda, agua, riego, caminos, comunicaciones). Usted diría que se ha avanzado en el mejoramiento de servicios o no?

---

---

---

<sup>6</sup> Códigos: (1) Tiahuanacu; (2) Mizque; (3) Villa Serrano; (4) Charagua (5)

4. A qué se debe esta situación, (POSITIVA O NEGATIVA) ? Usted cree que ha influido en algo el trabajo que desarrollan las ONGs?, y la Iglesia? y las organizaciones sociales? Otros? (DE QUE MANERA CADA UNO DE LOS MENCIONADOS)

---



---



---



---

5. Si usted podría hacer una lista con las instituciones que más han contribuido para el mejoramiento de la situación en el Municipio, a cuál pondría en primer lugar?, y en segundo? y en tercero? Por que?

	Nombre de la institución	Por que su importancia?
1er lugar		
2do lugar		
3er lugar		

6. Si usted podría hacer una lista con las organizaciones que más han contribuido para el mejoramiento de la situación en el Municipio a cuál pondría en primer lugar? y en segundo? y en tercero? y en cuarto? Por qué?

	Nombre de la organización	Por qué su importancia?
1er lugar		
2do lugar		
3er lugar		

- 7.Cuál es la principal diferencia entre la situación de la capital del Municipio y las demás comunidades? (EN CUANTO A COBERTURA DE SERVICIOS, COBERTURA INSTITUCIONAL, TRABAJO DE LAS ORGANIZACIONES, BIENESTAR DE LA POBLACION). A qué se deben estas diferencias?

---



---



---



---

**C. EVALUACION SECTORIAL DE LOS SERVICIOS MAS IMPORTANTES**

8. Me puede mencionar cuáles son los tres principales servicios que han logrado una cobertura importante en el municipio? (salud, educación, agua potable, riego, crédito, caminos u otros)

En 1er lugar \_\_\_\_\_

En 2do lugar \_\_\_\_\_

Y en 3er lugar \_\_\_\_\_

9. **SOBRE EL PRIMER SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Ustedes pagan cuando usan este servicio o dan alguna cuota?

Sí

No

11. Quién (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. **SOBRE EL SEGUNDO SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Ustedes pagan por el uso de este servicio o aportan con alguna cuota?

Sí

No

14. Quién se encarga del mantenimiento (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. **SOBRE EL TERCER SERVICIO QUE MENCIONÓ:** Qué institución (es) u organización (es) se encargaron de su construcción y/o de su implementación?

---

---

---

---

16. Ustedes pagan por el uso de este servicio o dan alguna cuota?

Sí

No

17. Quién (instituciones y/u organizaciones) y cómo se mantiene este servicio?

---

---

**D. RELACIONES ENTRE ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES**

18. En general, cómo son las relaciones entre las instituciones (ONGs, Iglesia, Cooperación internacional, Medios de comunicación, Empresa privada) y las organizaciones sociales de base? Por qué?

---

---

19. y entre la población y las instituciones. Me podría explicar ?

---

---

y las relaciones entre las instituciones con el Municipio? Por qué dice eso?

---

---

20. En general, cómo es la relación entre el Municipio y las organizaciones sociales de base? Me podría dar un ejemplo del tipo de relación que menciona?

---

---

---

---

21. En general, cómo es la relación entre el Municipio y el Gobierno y sus dependencias? Me podría dar un ejemplo del tipo de relación que menciona?

---

---

---

---

22. Existen empresas privadas influyentes en la zona? y cuál es la relación de esta (s) empresas con el Municipio? Me podría dar un ejemplo del tipo de relación que menciona?

---

---

---

---

**E. PROYECTO EXITOSO**

23. Me podría mencionar algún proyecto exitoso que ha contribuido positivamente al desarrollo del Municipio? (NOMBRE DEL PROYECTO, INSTITUCION RESPONSABLE, ORGANIZACIONES CON LAS QUE SE TRABAJÓ)

---

---

---

---

24. Breve descripción del proyecto: Tipo de proyecto, resultados.

---

---

---

---

25. Por qué considera que es exitoso? Hubo participación de la población? (En caso de ser afirmativa la respuesta) cuáles fueron los canales de participación INDIVIDUAL O COLECTIVA?Cuál fue el tipo de participación y el grado de compromiso de la población?

---

---

---

---

26.Cuál es el estado actual de este proyecto (TRANSFERENCIA) y cómo se lo va a mantener?

---

---

---

---

**F. FACTORES CONTEXTUALES QUE INFLUYEN EN EL CAPITAL SOCIAL**

27. Si usted podría calificar la situación actual del Municipio (EN CUANTO A SERVICIOS Y BIENESTAR DE LA POBLACION SE REFIERE), usted diría que el Municipio ha avanzado o no? Por qué si/no?

---

---

---

---

28. Cuáles son las principales razones para que esto haya ocurrido? (HISTORICOS, ECONOMICOS, ETNICO CULTURALES)

---

---

---

---

29. Las organizaciones en el Municipio son fuertes o son débiles?Cuál es la razón para que sean así? Esta situación es beneficiosa o perjudicial para el Municipio? Por qué?

---

---

---

---

30. En el Municipio existen comunidades más prósperas que otras?

---

---

---

---

31. Cuáles son las principales razones para que esto suceda?

---

---

---

---

**G. BALANCE**

32. Cómo se imagina que será el Municipio dentro de cinco años, será mejor, peor o igual?  
Por qué?

---

---

33. Qué cree usted que tendría que ocurrir para que el Municipio esté mejor?  
(INSISTIR EN INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, ROLES DE CADA UNA)

---

---

---

---

34. Qué organizaciones sociales habría que fortalecer en el Municipio y en las comunidades?

---

---

---

---

Qué aspectos habría que fortalecer?

---

---

---

---

Cómo (A través de qué mecanismos) se tendría que fortalecer?

---

---

---

---

## **DESCRIPCION DEL MUNICIPIO**

Municipio<sup>7</sup>

Ficha No

FECHA

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

### **I. CARACTERISTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO**

1. Municipio	
2. Departamento	
3. Población Urbana	
4. Población rural	
5. Porcentaje de recursos destinado a la capital del Municipio	
6. Porcentaje de recursos destinado a las demás comunidades del Municipio	
7. Distancia a la capital de departamento (km)	
8. Grupo religioso mayoritario	
9. Grupo étnico mayoritario	
10. Número de comunidades	

---

<sup>7</sup> Códigos: (1) Tiahuanacu; (2) Mizque; (3) Villa Serrano; (4) Charagua

11. Cuál es la actividad productiva más importante para las familias?

En primer lugar? \_\_\_\_\_

En segundo lugar? \_\_\_\_\_

En tercer lugar? \_\_\_\_\_

12. Es un Municipio

a) Próspero

b) Deprimido

13. La emigración es un problema para el Municipio

a) Sí

b) No

### OBSERVACIONES

---

---

---

---

## II. INVENTARIO DE SERVICIOS EN LA CAPITAL DEL MUNICIPIO

Posta sanitaria	SI	NO	Quién construyó (Nombre de la institución u organiz.)	Quién mantiene el servicio (Nombre de la inst u organización)
14. Escuela				
15. Agua potable				
16. Caminos				
17. Riego				
18. Carpas solares				
19. Crédito				

### OBSERVACIONES

---

---

---

## III. INVENTARIO DE ORGANIZACIONES PRESENTES EN LA CAPITAL DEL MUNICIPIO

20. Inventario de organizaciones

NOMBRE DE LA ORGANIZACION	FUNCION QUE CUMPLE	Organización creada por instituciones		Es una organización importante?	
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No
		Si	No	Si	No

21. Tipo de Organización que representa a la capital Municipal:

- a) Federación o Central del Sindicato
- b) Ayllu
- c) Federación de Juntas vecinales
- d) Cabildo
- e) Otro (especificar) \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---



---



---



---



---



## GRUPOS FOCALES GUIA DE TRABAJO

### I. INTRODUCCION (10').

- Presentación del propósito y carácter de la reunión
- Presentación de los participantes (recaltar si son o no miembros de alguna organización de base)

### II. CONTEXTO: BREVE VISION DE LA COMUNIDAD (20').

- Cómo está -en general- la situación en su comunidad?
- Cuáles son las principales necesidades de esta comunidad? Qué cosas están haciendo para resolverlas? (**Ver si las estrategias de resolución son sobre todo individuales o comunitarias**)
- Qué cosas están ayudando a que su comunidad mejore, aunque sea un poco? (**Ver si salen las organizaciones de base o las instituciones locales de manera espontánea**)
- Cómo estará la situación de su comunidad dentro de 5 años? Por qué mejor o por qué peor?

### III. ORGANIZACIONES DE BASE Y RESOLUCION DE PROBLEMAS (30').

- Qué organizaciones de base son las que más ayudan a resolver algunas necesidades y problemas en la comunidad? (**Hacer una lista en papelógrafo**).
- (**Preguntar para cada organización mencionada**):
  - Por qué dice que colabora con la comunidad?
  - Qué problemas en concreto ayudó a resolver esta organización?
  - Cuáles son los aspectos positivos y negativos de esta organización?
  - Cómo calificaría a los líderes de esta organización?
  - La gente participa en esta organización? Por qué sí/no? Cómo participa en concreto la gente?
  - En qué situaciones personales o de la comunidad usted acudiría a esta organización?
  - Cómo es la relación de esta organización con la comunidad? A qué se refiere?
- Qué organización de base no ayuda a la comunidad? A qué se refiere?

#### **IV. INSTITUCIONES LOCALES Y RESOLUCION DE PROBLEMAS (30').**

- Qué instituciones locales que trabajan en esta comunidad son las que más ayudan a resolver algunas necesidades y problemas en la comunidad? (**Hacer una lista en papelógrafo**).
- (**Preguntar para cada institución mencionada**):
  - Por qué dice que colabora con la comunidad?
  - Qué problemas en concreto ayudó a resolver esta institución?
  - Cuáles son los aspectos positivos y negativos de esta institución?
  - Cómo calificaría a los funcionarios de esta institución?
  - La gente participa en esta institución? Por qué sí/no? Cómo participa en concreto la gente?
  - En qué situaciones personales o de la comunidad usted acudiría a esta institución?
  - Cómo es la relación de esta institución con la comunidad? A qué se refiere?
- Qué institución que trabaja en la comunidad no ayuda a la comunidad? A qué se refiere?

#### **V. EXPERIENCIAS CON ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES (20').**

- Podría contar alguna experiencia en la que su participación en una organización de base o con una institución que trabaja en la comunidad, le haya significado beneficios personales/familiares?
- Qué problemas en concreto fueron resueltos a través de su participación en esta organización/institución?
- De cómo se animó a participar en esta organización/institución?
- Alguna vez se sintió desanimado de participar? Por qué?
- Qué cosa le animó más mientras participaba en esta org/instit.?
- Piensa seguir participando en esta organización ? Por qué si/no ?

## VI. PANORAMA DE SERVICIOS EN LA COMUNIDAD (35’).

- Como usted sabe, una comunidad necesita escuela, posta sanitaria, riego, caminos, transporte, luz eléctrica, agua para tomar y muchas otras cosas. Quisiera que me diga cuáles de estas cosas están funcionando bien en su comunidad ? (**Hacer una lista**).
- **(Preguntar para cada servicio que esté funcionando bien)**
  - Por qué dice que está funcionando bien ? De qué depende que ésto funcione bien ? A qué se refiere ?
  - Cómo fue que se inició este servicio ? Quién lo financió (Estado, inst. locales, organizaciones de base)? La comunidad participó en el inicio ? Cómo ?
  - Cómo se mantiene este servicio ? Quién está encargado de su funcionamiento ? La comunidad participa ? Cómo ?
  - Cómo cree que será este servicio dentro de dos años ? y dentro de cinco años ?
- Quisiera que me diga, cuáles de los servicios no están funcionando bien en su comunidad ? (**Hacer una lista**)
- **(Preguntar para cada servicio) :**
  - A qué se refiere ? Por qué no funciona bien ?
  - Qué se debería hacer para que funcione bien ?

## VII. CONCLUSION (10’).

- De acuerdo con su opinión, las cosas en su comunidad mejorarán o empeorarán en los próximos años ? Por qué mejorarán/empeorarán ?

