

Мониторинг и оценка результатов

Воссоздание исходных данных для мониторинга и оценки -Методы сбора данных-

Исходные данные

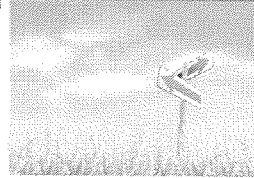
Исходные данные...

- Являются начальной информацией об участниках программы или о других аспектах программы, собранной до момента получения услуг или до вмешательства в программу
- Являются важными для того, чтобы дать возможность заинтересованным лицам (например, сотрудникам программы, лицам, принимающим решения, бенефициарам, и т.д.) провести мониторинг и отследить изменения
- Могут использоваться позже для сравнения оценки результатов или влияния программы

Почему важны исходные данные?

Когда исходные данные недоступны, тяжело:

- Установить будущие цели проекта
 - Если вы не знаете, где вы находитесь, как вы можете знать, куда вы движетесь?
- Оценить изменения по мере продвижения мониторинга проекта
- Сравнить начальные условия и изменения в проекте и в контрольных группах при оценке влияния

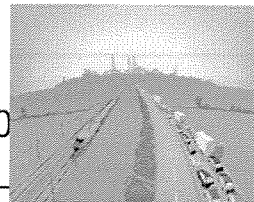


WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Пример: важность исходных данных

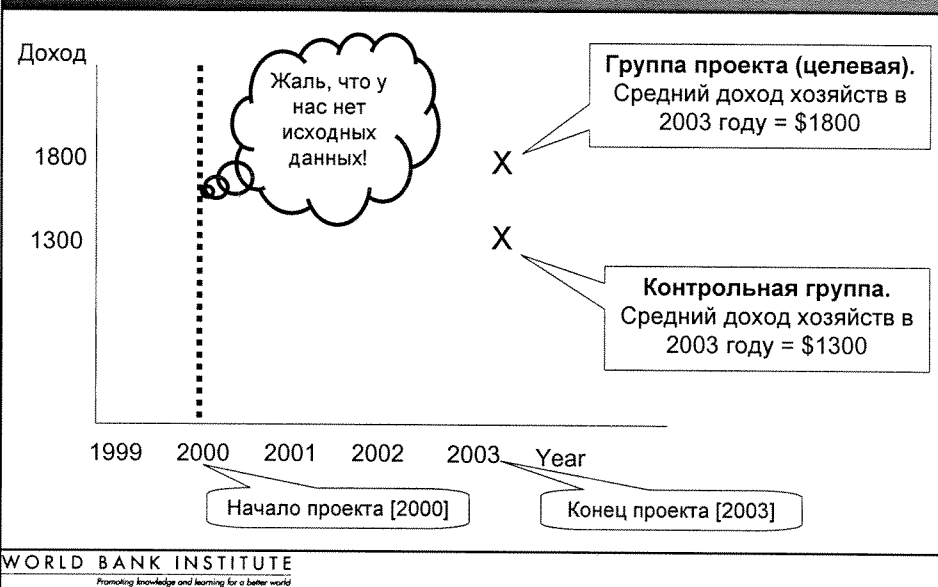
Оценка влияния проекта по строительству дороги на доходы домохозяйств

- Проект по строительству дороги был начат в 2000 году
- В 2003 году исследование показало, что средний доход
 - Целевых домохозяйств (проекта) составлял \$1800
 - Контрольных домохозяйств - \$1300



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Пример: важность исходных данных



Обсуждение

- Можем ли мы предположить, что в начале проекта в проектных и контрольных группах домохозяйства одинаковые средние доходы?

Обсуждение

- По вашему мнению, какие другие факторы объясняют отсутствие исходных данных?



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Почему часто исходные данные не собираются?

- Недостаточное планирование программы и надзор за ней
- Бюджетные ограничения
- Временные ограничения
- Политические ограничения
- Незаинтересованность менеджмента (лиц, принимающих решения)
- Начало проведения оценки только в конце проектного цикла
- Трудности при определении сравнительной группы или при сборе информации о ней (в случае оценки влияния)

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Некоторые методы сбора данных для воссоздания исходных данных

1. Вторичные данные
2. Административные записи в рамках проекта
3. Воспоминания
4. Ключевые информанты

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование вторичных данных

- Сбор сведений
- Опросы
- Отчеты / записи министерства/ учреждения
- Специальные исследования неправительственных организаций, доноров
- Исследования, проводимые ВУЗами
- Средства массовой информации (газеты, радио, телевидение)
- Записи общественных организаций
- Записи бюро, местных центров, и т.д.

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование вторичных данных

- Важно оценить полезность потенциальных вторичных данных
 - Базовый период
 - Величина выборки (населения)
 - Включение необходимых индикаторов
 - Полнота
 - Точность
 - Отсутствие смещений

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование административных записей по проекту

Данные могут быть почерпнуты из:

- ТЭО / плановых исследований
- Анкет / регистрационных форм
- Отчетов по надзору
- Отчетов о проведенных встречах
- Протоколов общественных слушаний и заседаний организаций
- Отчетов о выполнении работ

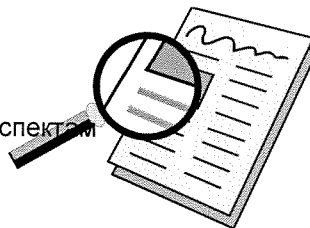


WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование проектно-административных записей

При использовании проектно-административных записей:

- Обеспечьте включение и точность идентификационных данных
- Обеспечьте организацию данных таким способом, который необходим в контексте потребностей мониторинга и оценки, например:
 - По общинам
 - Видам услуг
 - Семейным, а не сугубо личностным аспектам
 - Экономическому уровню
 - И т.д....

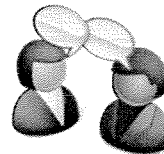


WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование воспоминаний

Мы можем попросить проинформированных субъектов вспомнить многие вещи, например:

- Посещение школы
- Время и затраты на передвижение
- Болезни
- Использование услуг (например, медицинских услуг, услуг служб социальной помощи)
- Доходы
- Потребление/затраты/качество воды
- Характеристики передвижения



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Ограничение воспоминаний

- Обычно не является надежным методом для получения точных количественных данных
- Полезен для вспоминания основных событий или влияния полученной новой услуги, когда такая услуга раньше не существовала
- Умышленное или ненамеренное искажение
- Наличие малого количества эмпирических исследований (кроме исследований расходов) как помощь при корректировании оценок

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Источники предвзятости при воспоминании

- Кто предоставляет информацию
- Недооценка малых или обычных событий
- “Эффект телескопа” при воспоминаниях, касающийся значительных событий
- Искажение с целью соответствия принятым моделям поведения
 - Намеренное
 - Идеализация прошлого
- Контекстуальные факторы
 - Временные промежутки, используемые в вопросах
 - Ожидания опрашиваемых касательно того, что хочет знать человек, проводящий опрос

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Улучшение эффективности воспоминания

- Минимизируйте истекшее время максимально возможно
- Увяжите воспоминания с важными событиями, на которые делается ссылка
- Определите контекст
 - Уточните ожидания
 - Определите временной период
- Обеспечьте опрос всех групп
- Проводите малые исследования для сравнения воспоминаний с проведенным опросом или с другими результатами исследования
- Триангуляция – сравнение результатов с другими собранными данными

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Обсуждение

Приведите свои собственные примеры того, где был использован метод воспоминаний или в каких ситуациях он мог бы быть полезен?

Или приведите пример из вашего личного опыта, где метод воспоминания был или мог быть обманчивым?



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Вопросы воспоминания

1. Чем вы обедали три дня назад?
Насколько вы в этом уверены?
2. Каким было ваше самое
большое, связанное с работой
беспокойство, когда наступил
2000 год?
3. Как долго вы носили теплое
пальто зимой 2003 года?



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование основных информантов

- Не только официальные лица и люди высокого статуса
- Каждый может являться основным информантом при конкретной ситуации:
 - Пенсионеры
 - Сотрудники городских служб помощи
 - Одинокие матери
 - Строители
 - Дети на улице
 - Собственник местной продуктовой лавки

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Обсуждение

Экстренные жилищные и продовольственные программы после сильного землетрясения

Была проведена оценка эффективности жилищной и продовольственной программы оказания помощи после сильного землетрясения.



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Пример: оценка основных информантов

- Директор местного комитета по подготовке к чрезвычайным ситуациям
 - Особые проблемы, с которыми в течение чрезвычайных ситуаций встречаются пожилые люди, молодые люди и женщины
 - Стратегии по включению гражданских лиц в местные комитеты по подготовке к чрезвычайным ситуациям
- Местные работники сферы здравоохранения
 - Информация о кадровом обеспечении, средствах связи и провизии
- Школьный директор
 - Опыт использования школьных зданий в качестве временного приюта для пострадавших

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Использование ключевых информантов

- Поиск “людей извне”, которые также могут предоставить разное видение ситуации
 - Люди, которые не принимали участие в гражданских слушаниях или которые не выступали на таких слушаниях
 - Иногда они будут искать возможность побеседовать с вами вне рамок или после проведения слушания
 - Дети, не посещающие школу
 - Молодые люди, которые не являются членами местного клуба
 - Люди, которые не желают посещать сельскую больницу или сельский банк и т.д.

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Некоторые критерии для хорошего ключевого информанта

- Полноправный член изучаемой группы или человек, который хорошо знает группу
- Человек, способный аналитически думать и предоставлять свое мнение о том, как чувствуют или ведут себя другие люди
- Способность наблюдать и описывать – устно, письменно или другим способом (путем актерства, рисования и т.д.)

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Руководство для анализа ключевых информантов

- Триангуляция в большой степени способствует эффективности и пониманию
- Мы не ищем истину, а стараемся понять точку зрения информантов, отображающую разные категории людей или их опыт
- Понимание того, как информанты вписываются в общую картину

WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world

Вопросы и проблемы при воссоздании исходных данных

- Разница в достоверности воспоминаний
- Искажение памяти
- Трудность использования вторичных данных
- Неполнота или ненадежность вторичных данных
- Ключевые информанты могут исказить прошлый опыт



WORLD BANK INSTITUTE
Promoting knowledge and learning for a better world