

Indicateurs de gouvernance, diagnostics par pays et assistance technique pour la gouvernance

Institut de la Banque mondiale -
Équipe Gouvernance

Octobre 2005

Objectifs

- Discuter des méthodologies que IBM utilise pour évaluer la qualité de la gouvernance dans différents pays.
- Présenter quelques résultats préliminaires de différents pays où cette méthodologie a été utilisée.

En résumé : ce qu'il faut retenir

- Les études sur la gouvernance et l'A-C (GAC) contribuent au débat politique et aident à la conception d'une stratégie nationale contre la corruption
- Importance de la transparence et de la dissémination publique des résultats
- L'approche doit être participative à tous les stades du processus

Ce qu'il faut retenir, suite

- Décomposer la corruption et les faiblesses institutionnelles permet d'identifier les principaux secteurs à réformer
- Le contrôle de la qualité et l'utilisation de méthodes analytiques rigoureuses augmentent la crédibilité des résultats

Qu'est-ce que la gouvernance ?

Une définition opérationnelle de la gouvernance publique

- ***La gouvernance comprend le processus, les institutions et les coutumes par lesquels la fonction de gouvernement est exercée***

La gouvernance....

- (1) le processus suivant lequel les gouvernements sont choisis, *responsabilisés, surveillés* et remplacés ;**
- (2) la capacité des gouvernements à gérer efficacement les ressources, ainsi qu'à formuler, mettre en œuvre et faire appliquer des politiques et des réglementations saines ;**
- (3) le respect des institutions qui gouvernent les interactions économiques et sociales**

Assistance technique (AT) aux clients et équipes des pays

- AT aux partenaires locaux pour la conduite d'enquêtes diagnostiques (ménages, entreprises, et fonctionnaires) pour l'évaluation de l'étendue et du coût de la corruption
- AT aux partenaires locaux pour traduire les résultats des diagnostics en plans d'action (Honduras, Ghana, Sierra Leone, Pérou, Colombie, San Paulo, Zambie)
- AT aux équipes des pays pour l'intégration des résultats des diagnostics dans des activités opérationnelles et TSE/ESW (Crédit PRSC au Bénin et Mozambique, CAS et IRCB en Sierra Leone, SAC en Sierra Leone, ICA au Guatemala et au Salvador, PER au Peru)

Enquêtes diagnostiques sur la gouvernance et anti-corrupcion

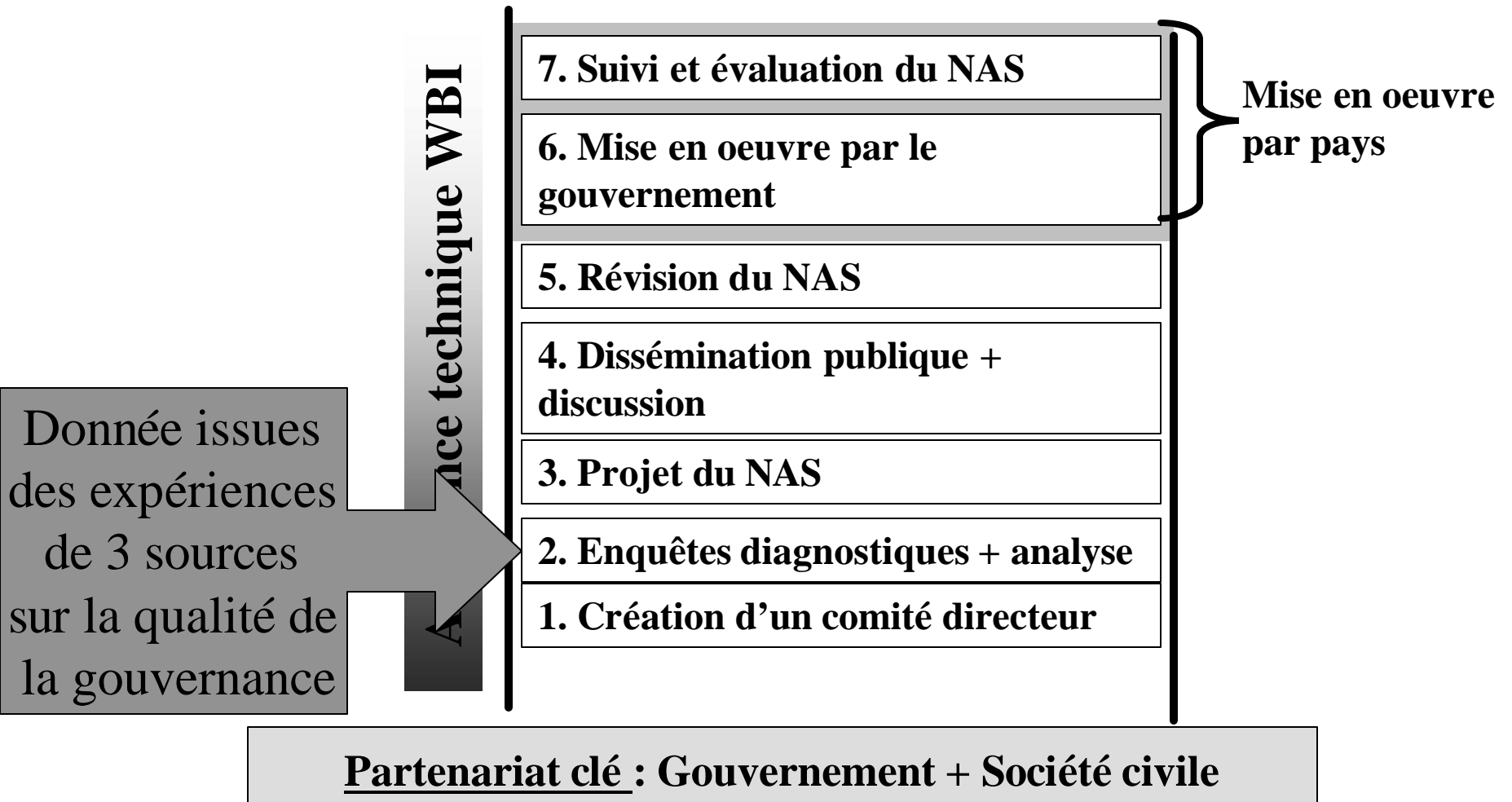
- Un processus dirigé par la demande pour améliorer la gouvernance et développer la capacité locale
- Caractéristiques clés :
 - **Trois enquêtes** : ménages, entreprises et fonctionnaires
 - Questions centrées sur l'**expérience** et les **perceptions**
 - Questions testées et adaptées aux réalités locales
 - **Implémentation** d'exigences techniques rigoureuses
 - **Outils des institutions locales**, sous la direction d'experts internationaux
- Résultats : une plus grande capacité locale, des données de gouvernance de base et un plan d'action pour la réforme des politiques

Pouvoir des données diagnostiques et dimensions clés de l'analyse

1. Décomposer la corruption – administrative, captation de l'État, appels d'offres, vol de ressources publiques, achat de licences
2. Identifier les institutions faibles et les fortes
3. Évaluer les coûts de la corruption sur les différentes parties prenantes
4. Identifier les déterminants de la bonne gouvernance
5. Permettre des recommandations pour des politiques concrètes

L'étude dans le cadre d'un processus plus large

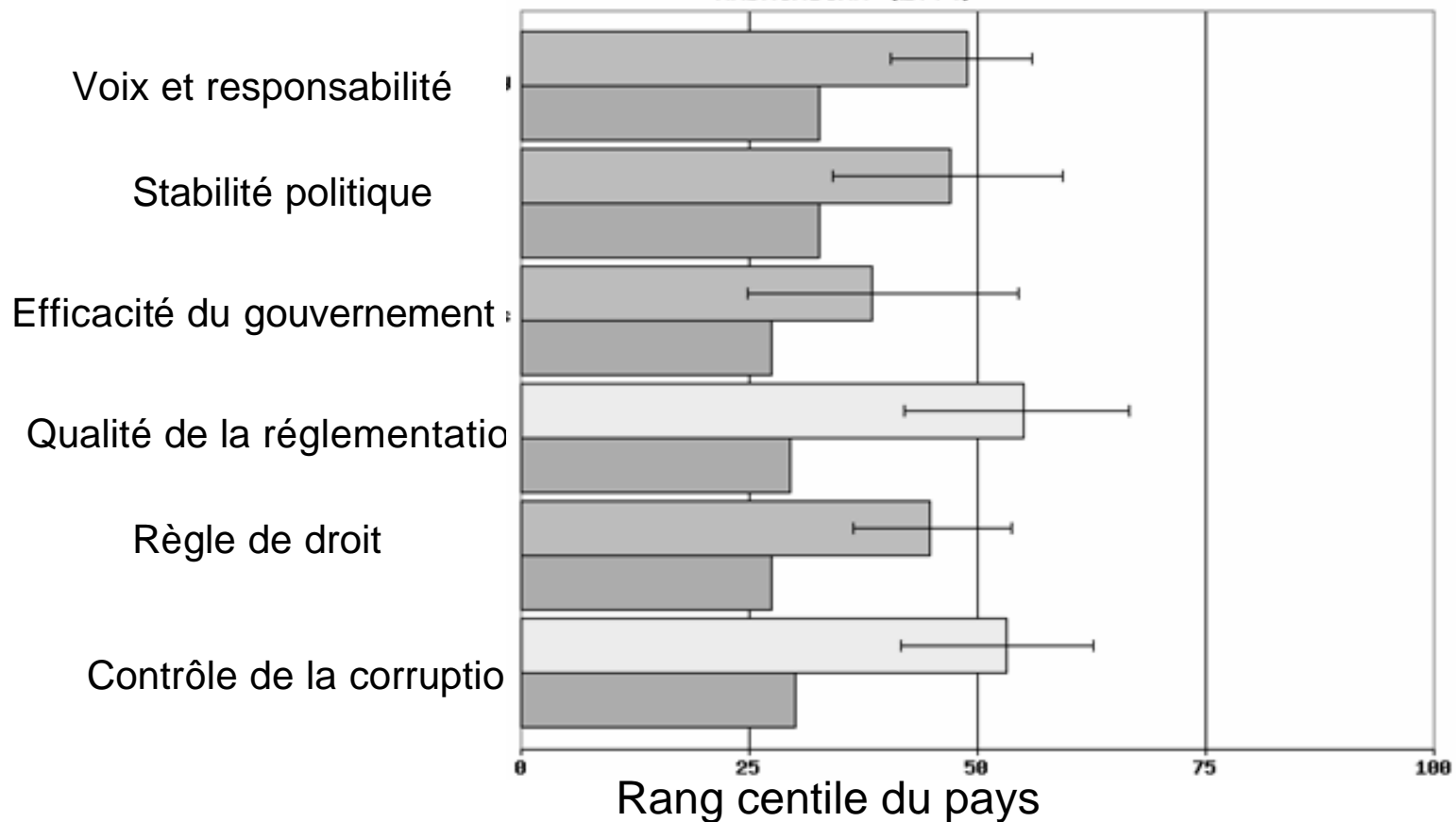
Défi : mauvaise gouvernance et corruption



Diagnostiques de gouvernance et d'anti-corruption en cours

Pays	Outils d'enquête	Collecte de données	Rapport	Dissémination	Stratégie A-C
Bénin	Finalisés en 2005	En cours (attendue 09/2005)	Prévu pour 12/2005	Prévue pour 12/2005	En attente
Guinée	Finalisés en 2004	2004	Terminé 06/2005	Juin-Juillet 2005	En cours (attendue 09/2005)
Mozambique	Finalisés en 2004	Finalisée en 2004	Finalisé en 2005	Prévue pour l'automne 2005	En attente
Sierra Leone	2003	2003	2003	Octobre 2003	Février 2005
Zambie	2003	2003	Septembre 2004	Octobre 2004	En cours

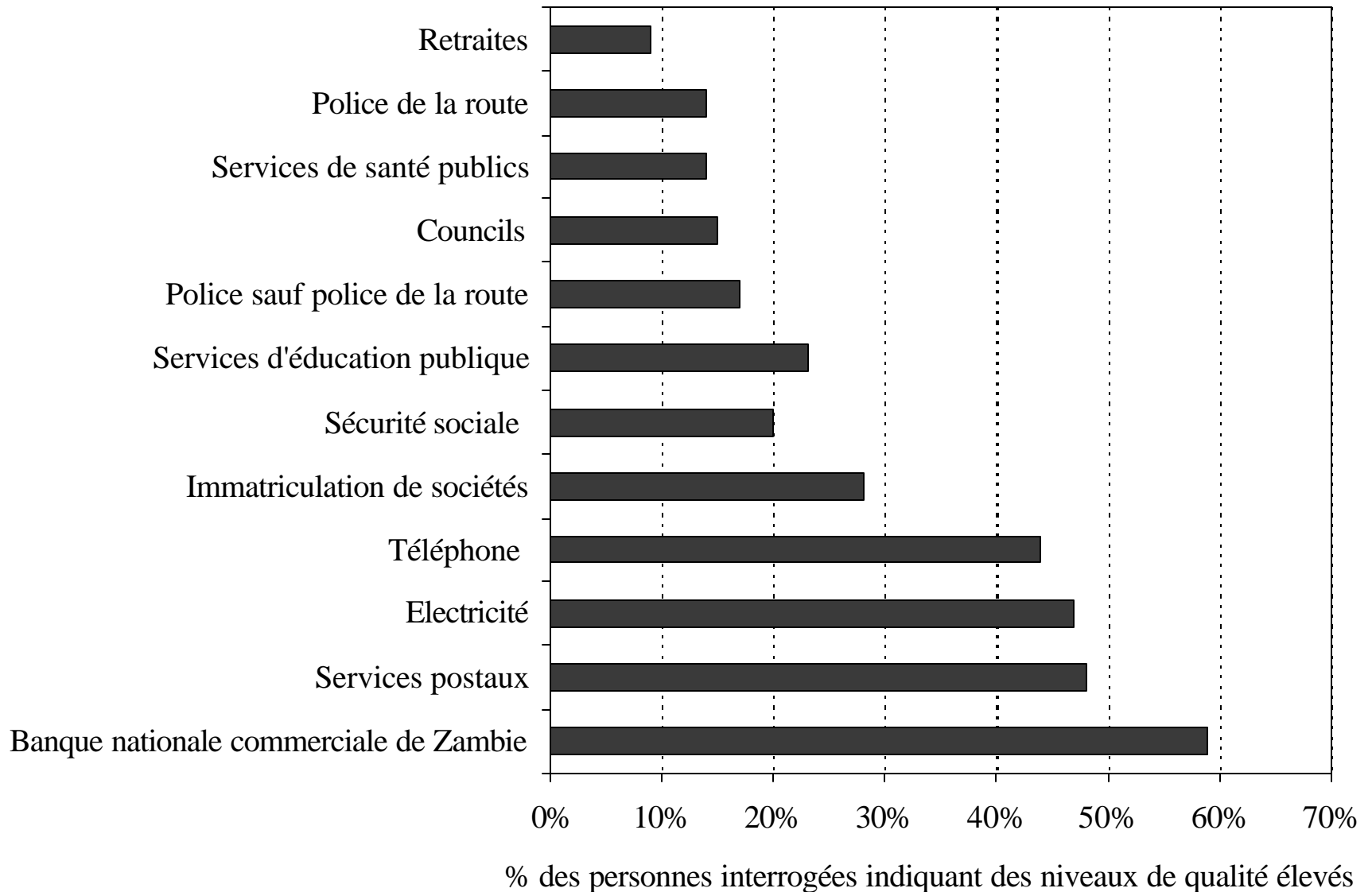
La gouvernance en Madagascar comparée à la moyenne régionale



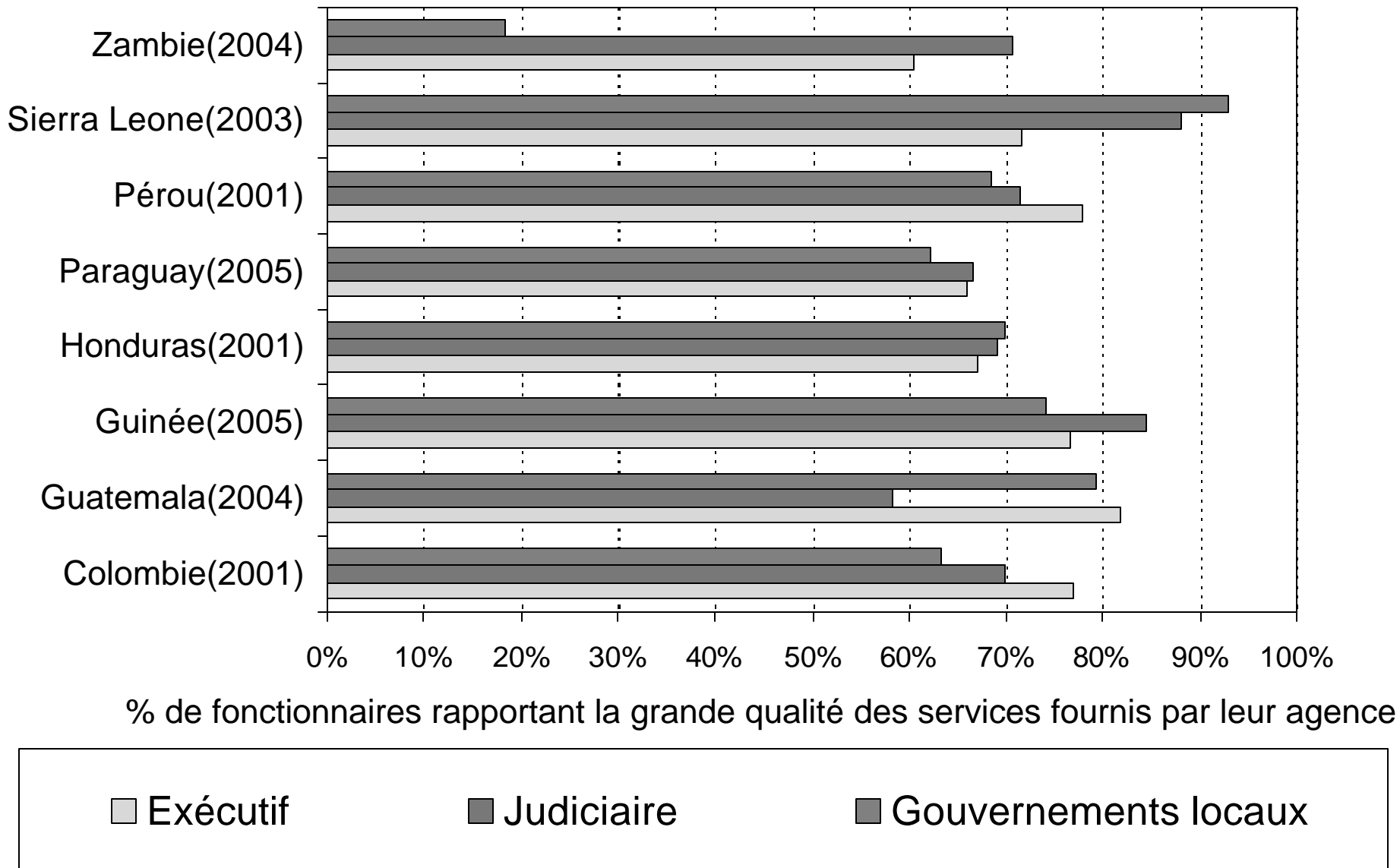
Comparaison avec la moyenne des catégories de revenus (revenus faibles) (barre inférieure)

Quelques résultats préliminaires
de différents pays ...

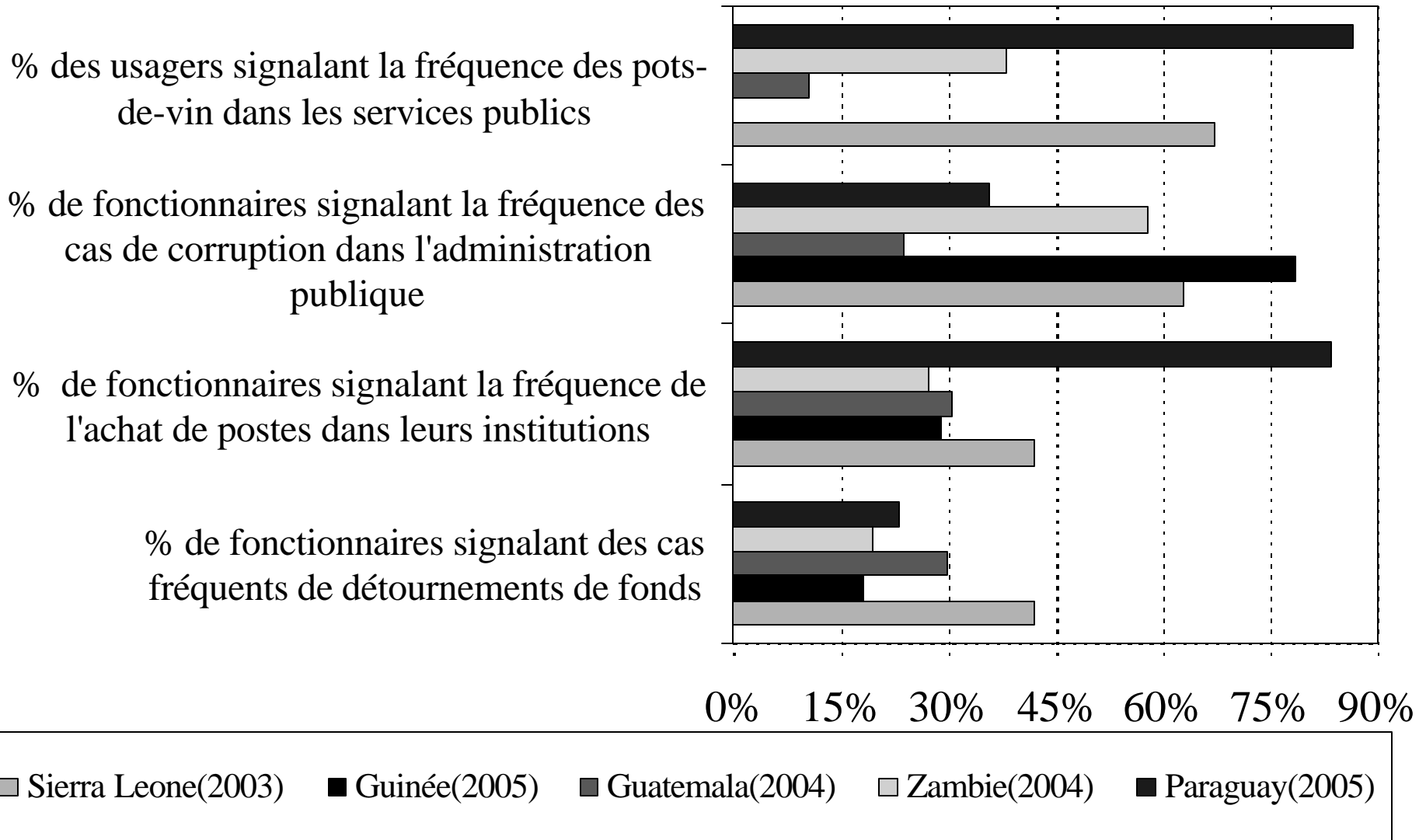
Qualité des services publics, Zambie 2004 (selon les ménages)



Qualité des services fournis, signalée par des fonctionnaires, 1999-2005

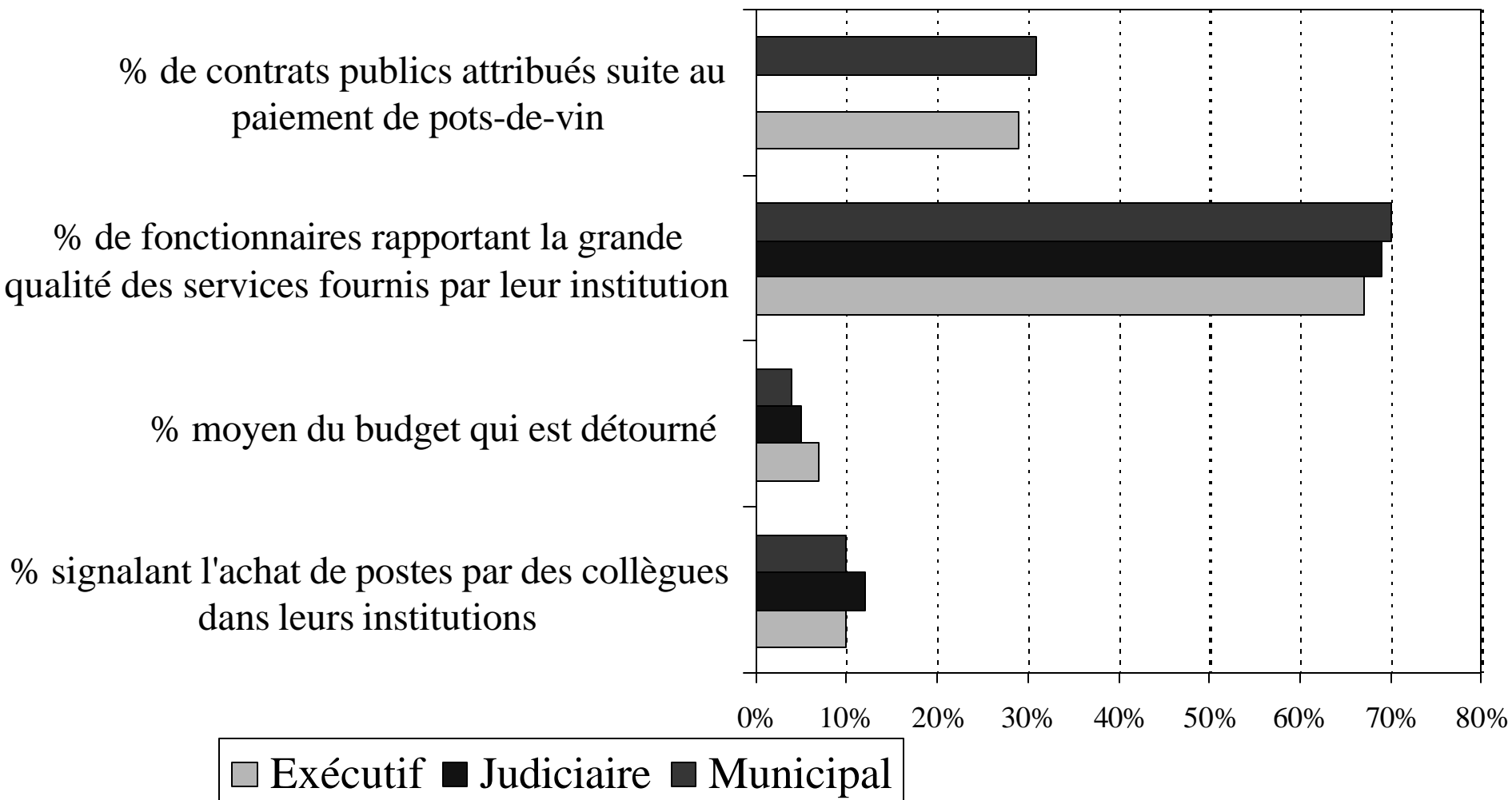


Étendue de la corruption (dans plusieurs pays, 2000-2005)

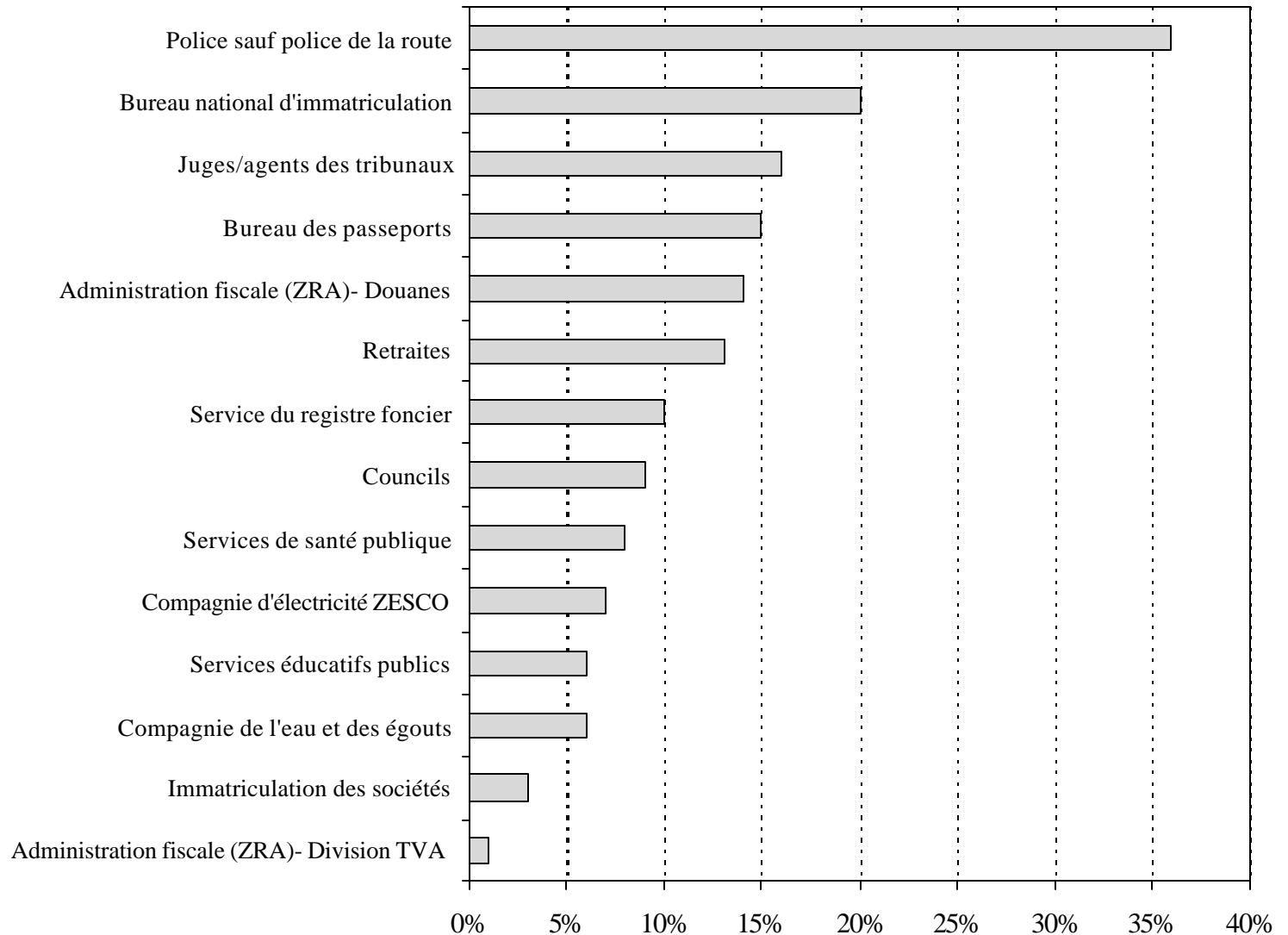


Pots-de-vin et qualité des services dans le secteur public

(signalés par des fonctionnaires au Honduras, 2001)

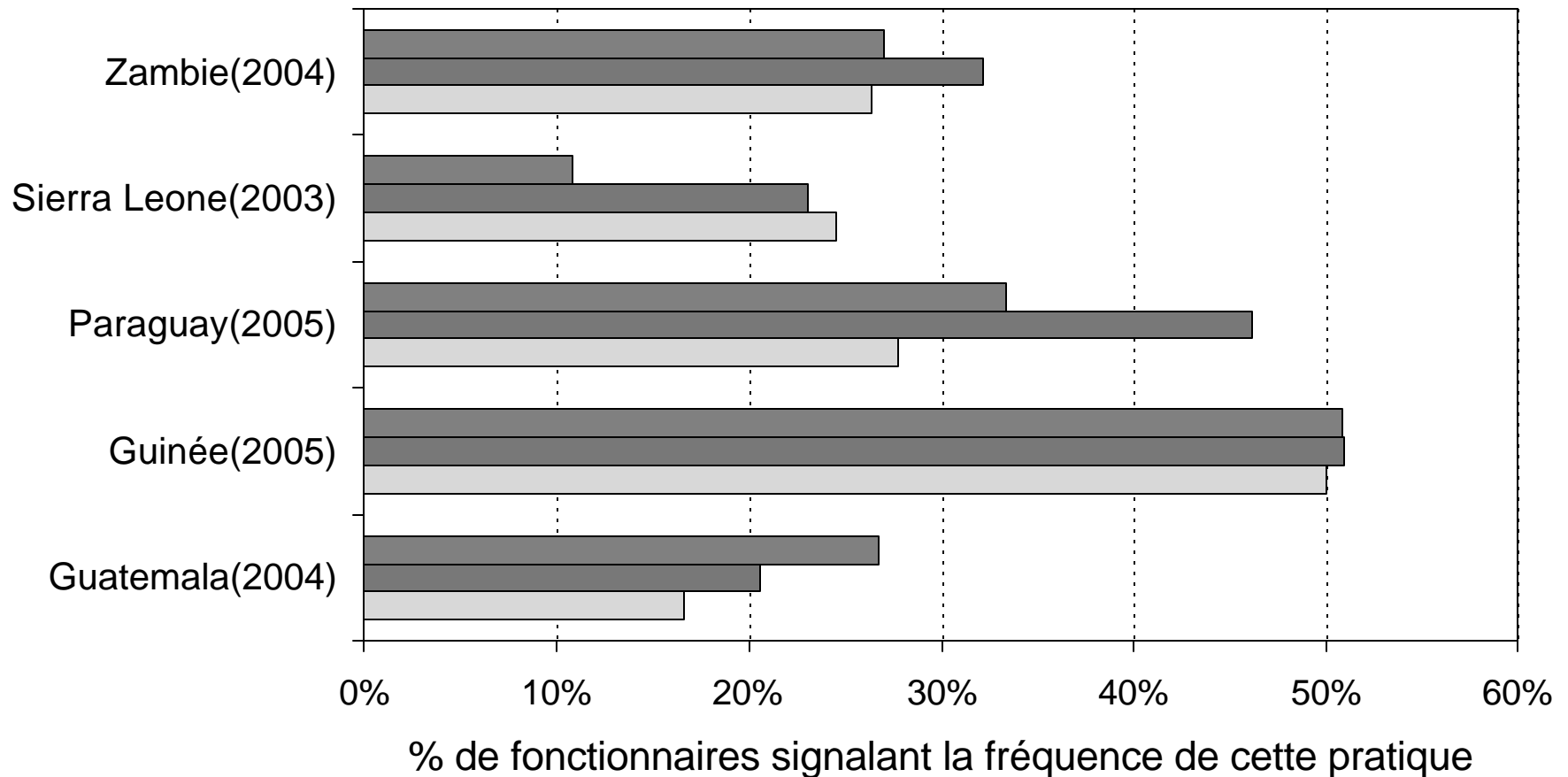


Fréquence des pots-de-vin (selon les ménages, Zambie 2004)

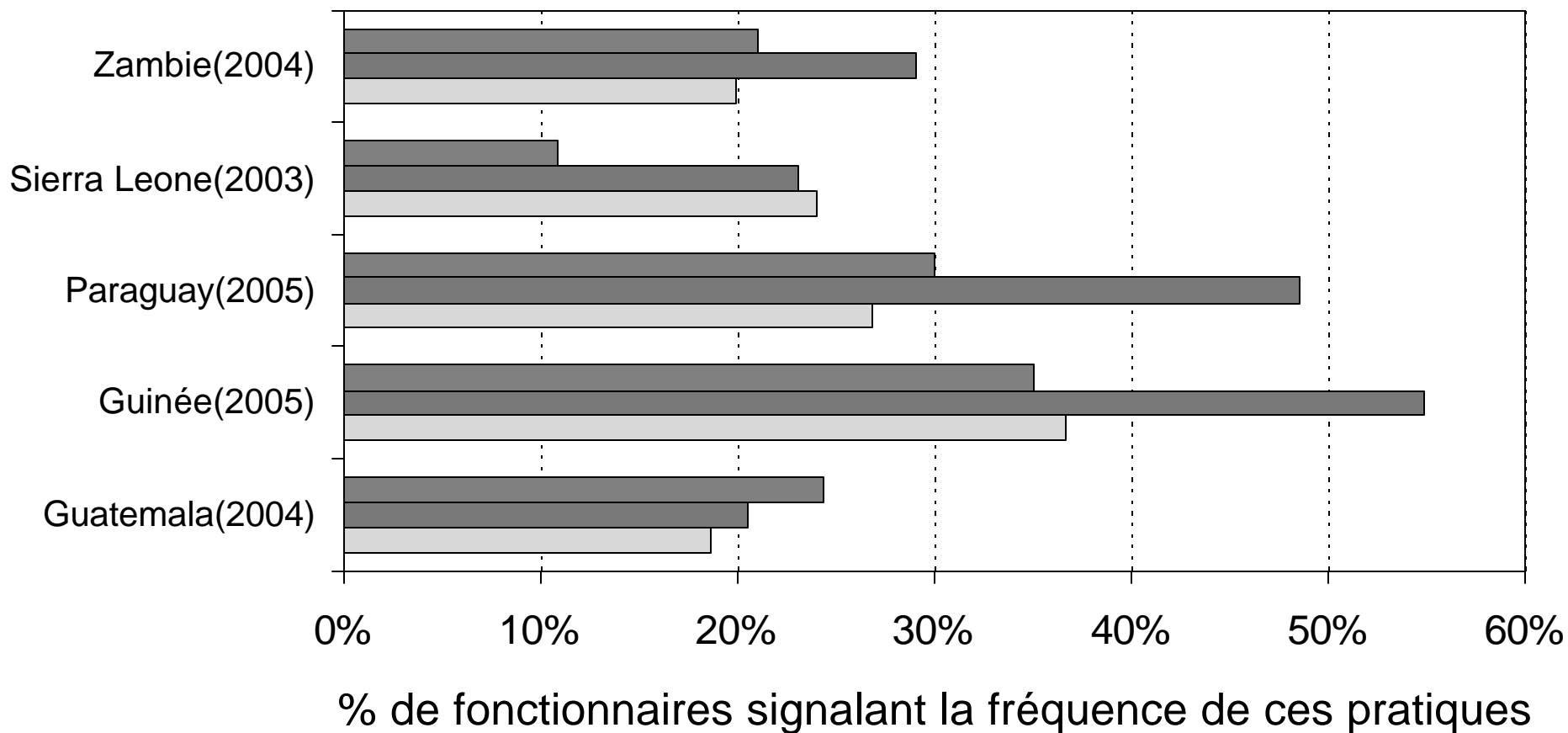


Remarque : La fréquence a été calculé pour les utilisateurs qui ont contacté l'agence en question

Paiements de pots-de-vin pour l'obtention de contrats du gouvernement, signalés par des fonctionnaires, 1999-2005

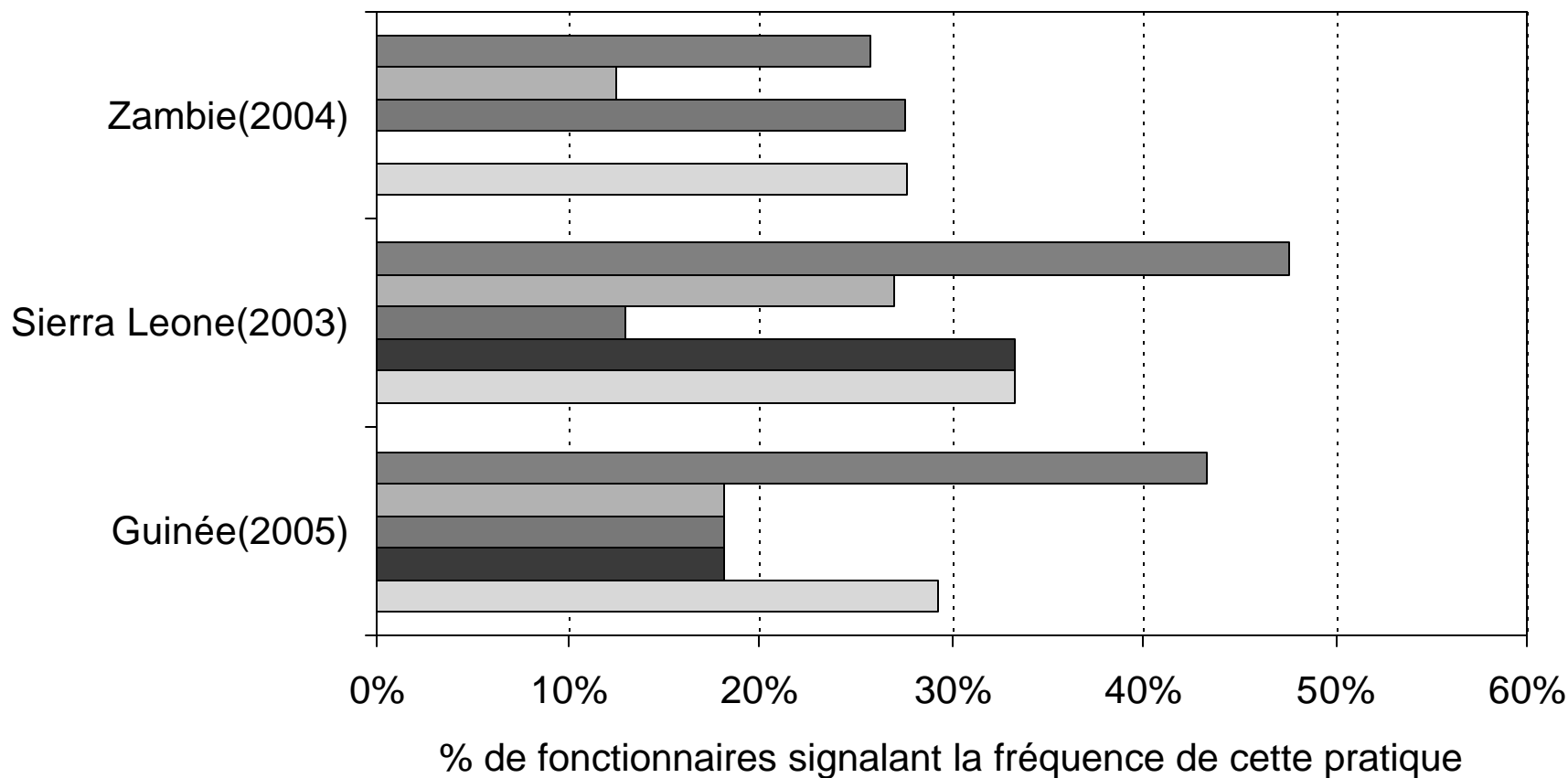


Paiements de pots-de-vin pour l'obtention de services publics, signalés par des fonctionnaires, 1999-2005

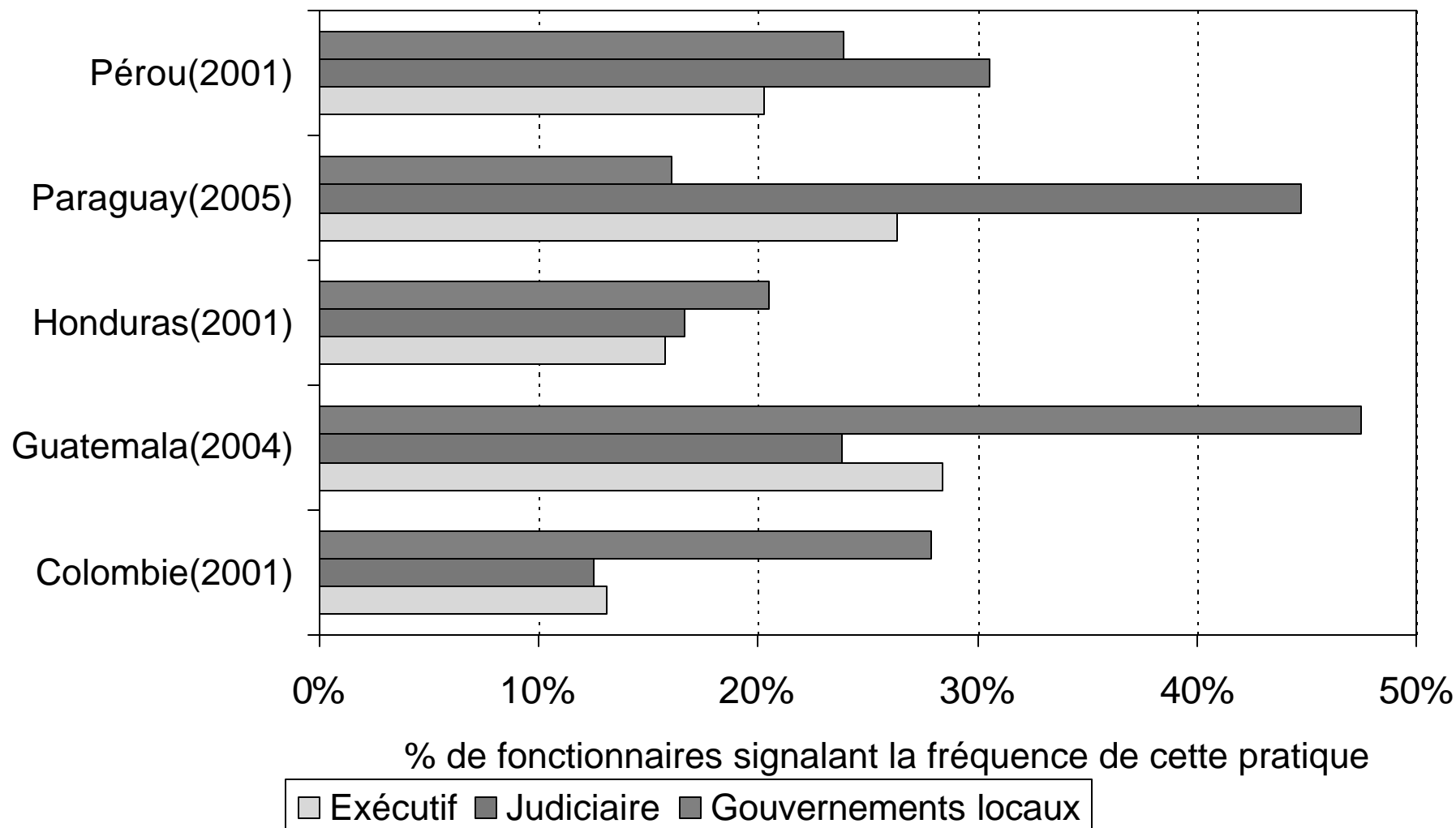


Exécutif Judiciaire Gouvernements locaux

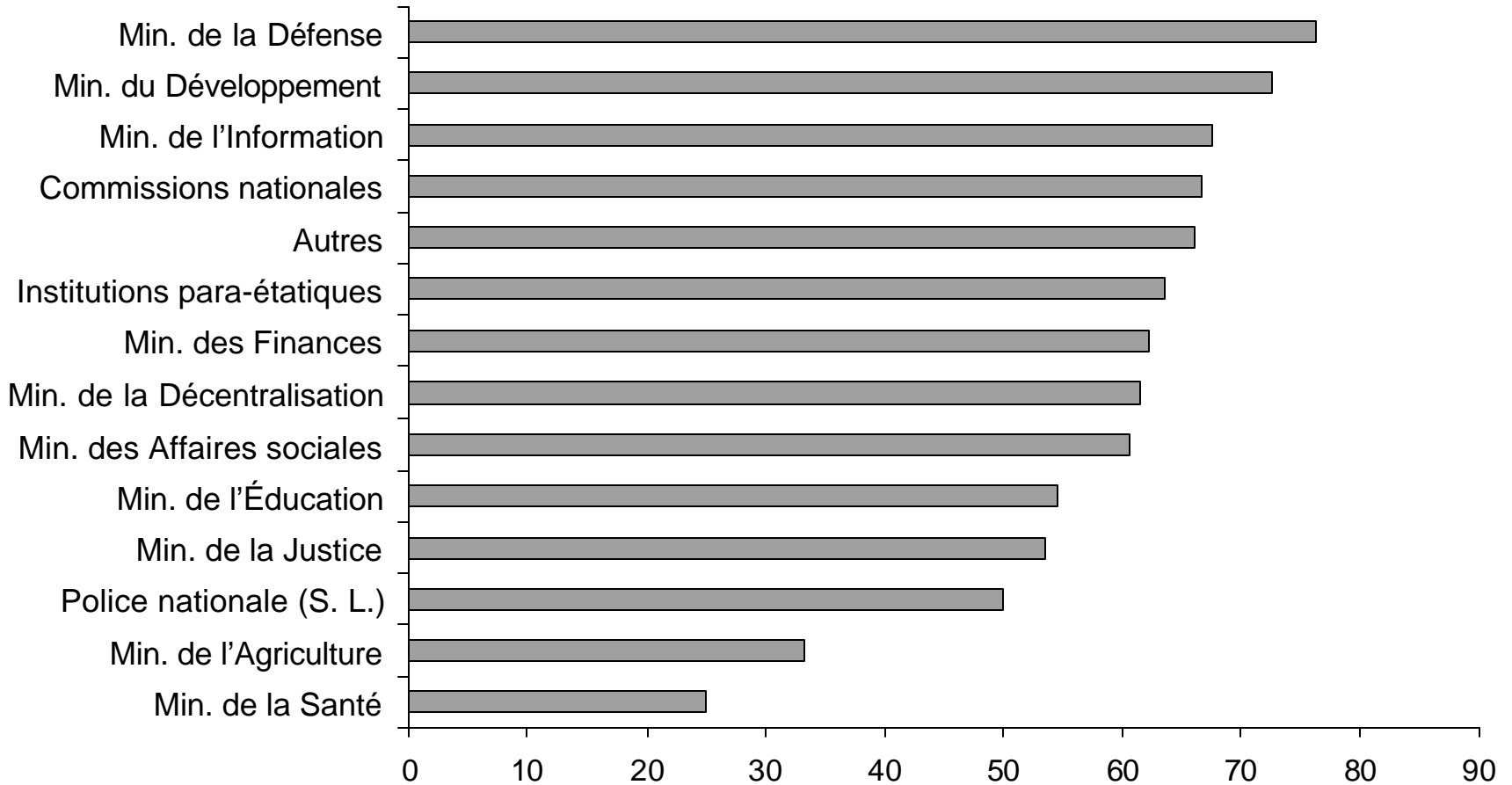
Achats de postes par des collègues dans leurs institutions, signalés par des fonctionnaires, 1999-2005



Mauvaise gestion des fonds publics, signalée par des fonctionnaires, 1999-2005

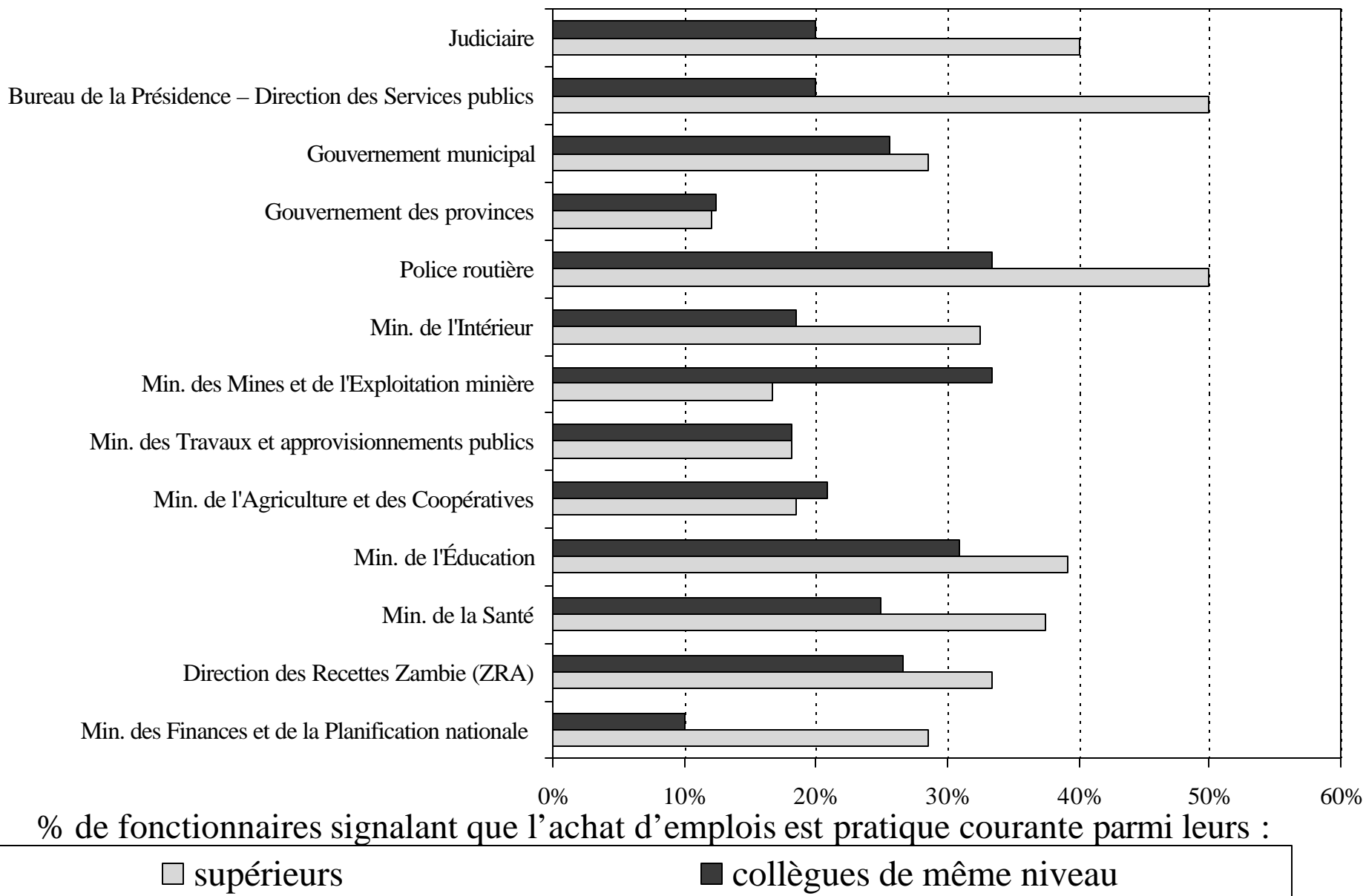


Mauvaise gestion des fonds publics, par agence (signalée par des fonctionnaires, Sierra Leone, 2003)

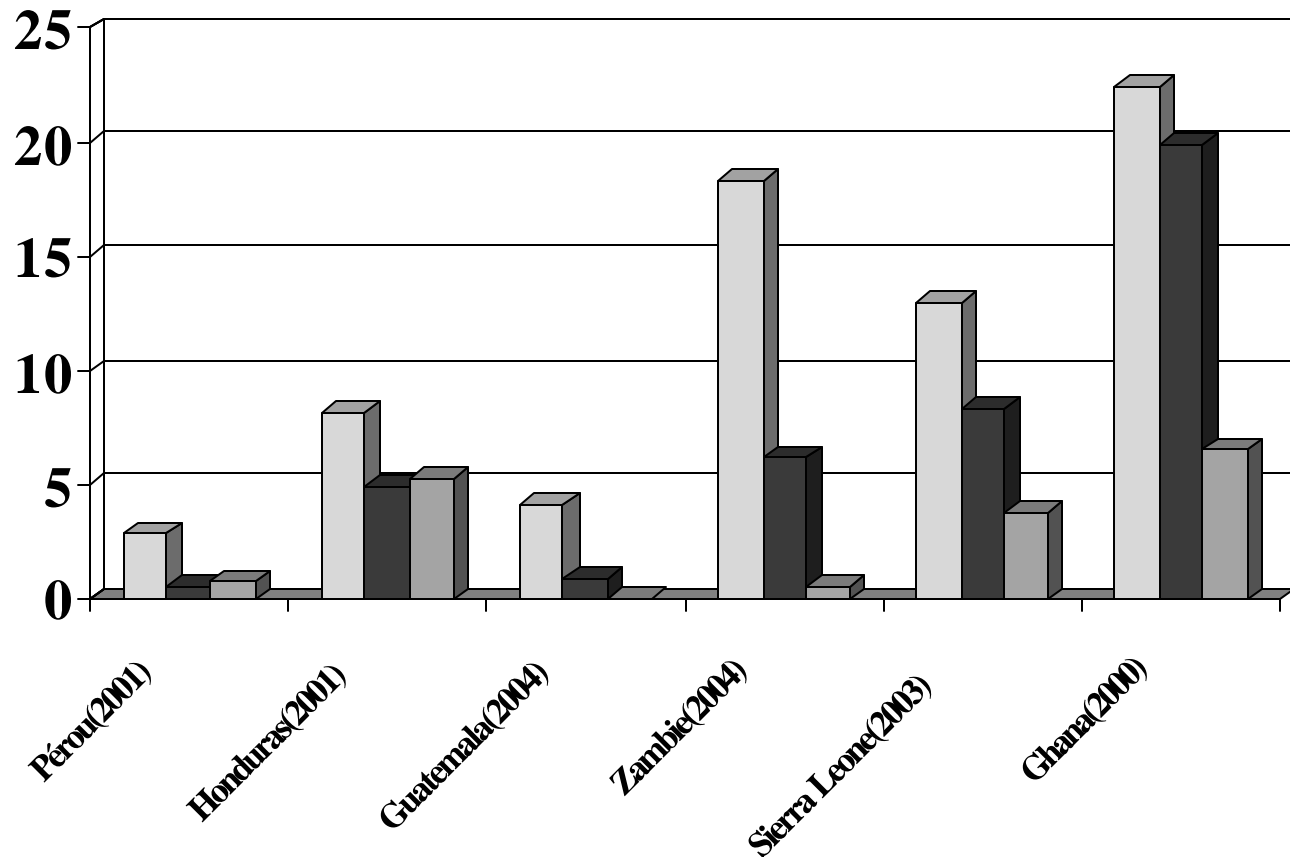


% de fonctionnaires ayant déclaré que des irrégularités/(détournements de fonds) se produisent fréquemment

Pratique de l'achat d'emplois (signalée par des fonctionnaires, Zambie 2003)



La corruption pénalise particulièrement les citoyens les plus pauvres (% du revenu mensuel payé en pots de vin, signalé par des ménages ayant cherché à obtenir un service public, 2000-2005)

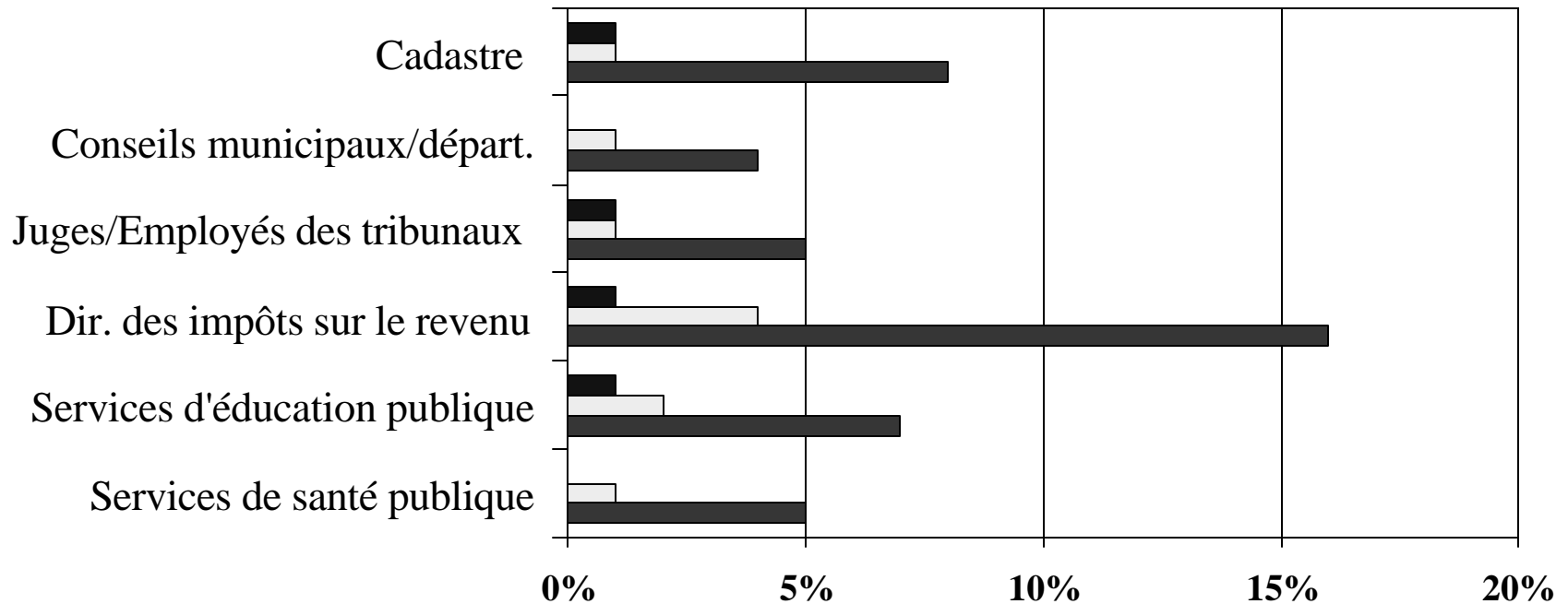


■ Revenus faibles ■ Revenus moyens ■ Revenus élevés

La corruption accentue les inégalités

Pourcentage des revenus des ménages dépensés en pots-de-vin pour obtenir des services, par niveau de revenus (signalé par les ménages),

Sierra Leone, 2003

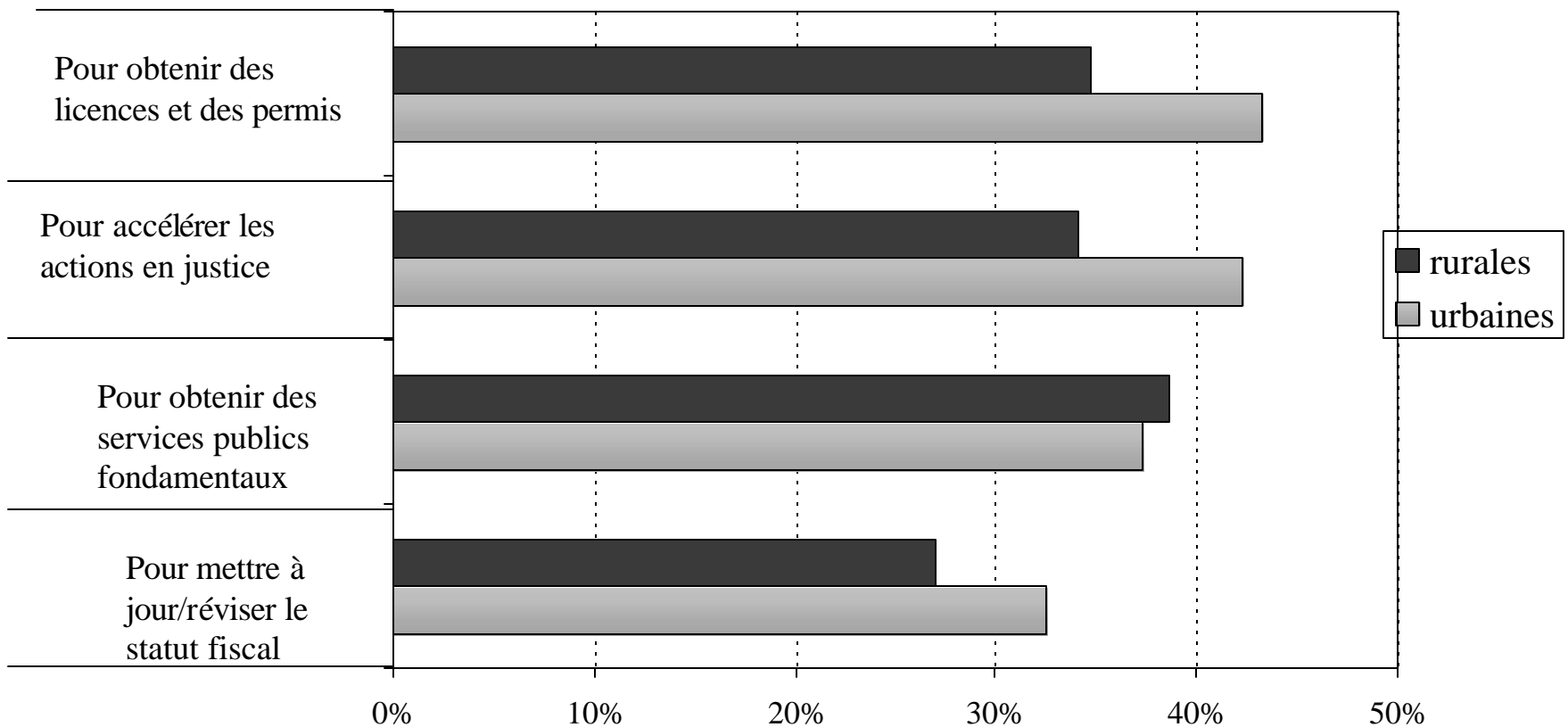


Pourcentage des revenus des ménages dépensés en pots-de-vin

■ revenus faibles □ revenus moyens ■ revenus élevés

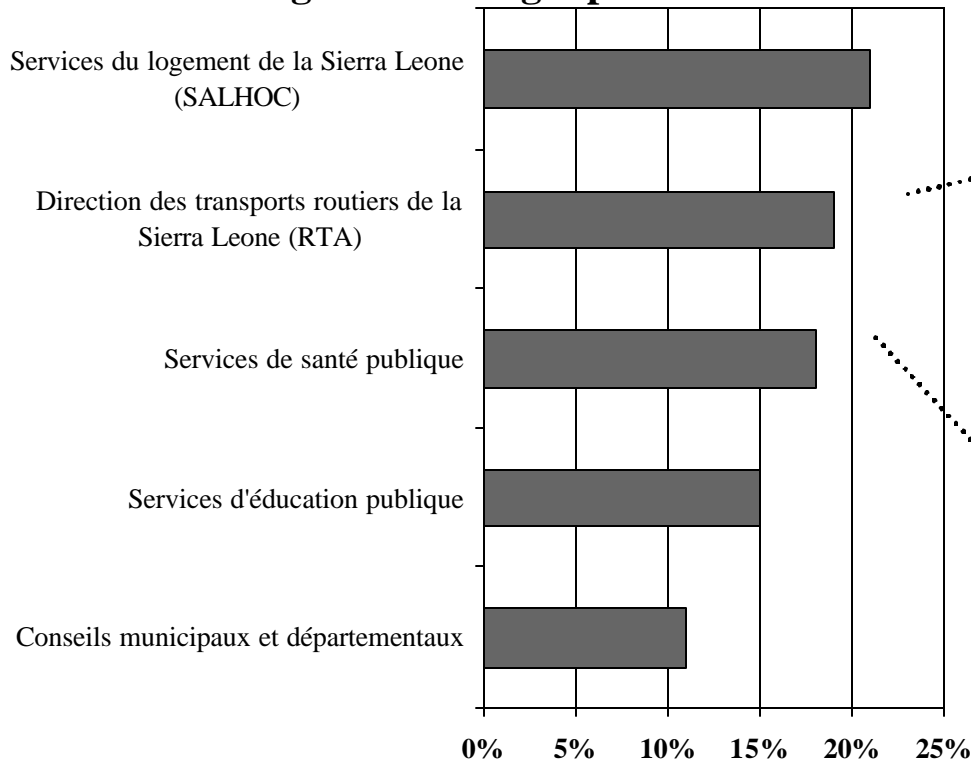
La corruption affecte différemment les zones urbaines et rurales (selon les ménages, Zambie 2004)

% des ménages indiquant que les pots-de-vin sont très fréquents...



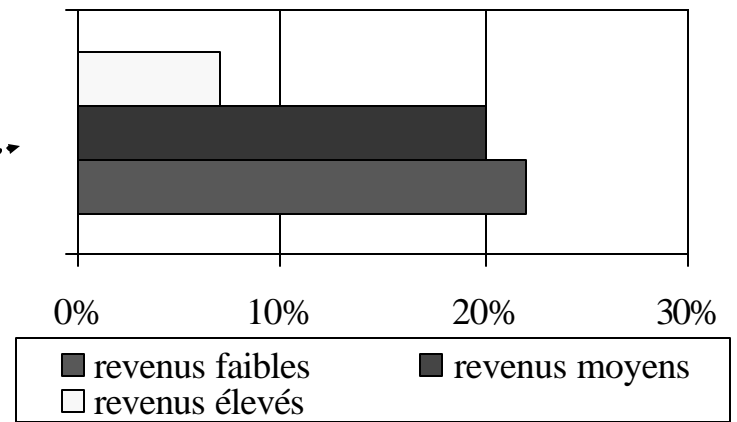
La corruption crée des obstacles pour l'accès des ménages à des services de base, Sierra Leone 2003

Coût de la corruption : usagers découragés par service

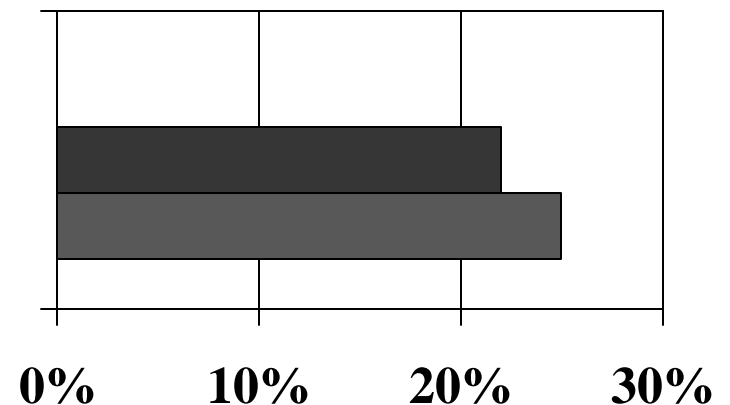


Proportion des ménages qui déclarent ne pas entreprendre de démarches auprès de ces institutions faute de pouvoir payer les coûts "non-officiels"

Services du logement Sierra Leone

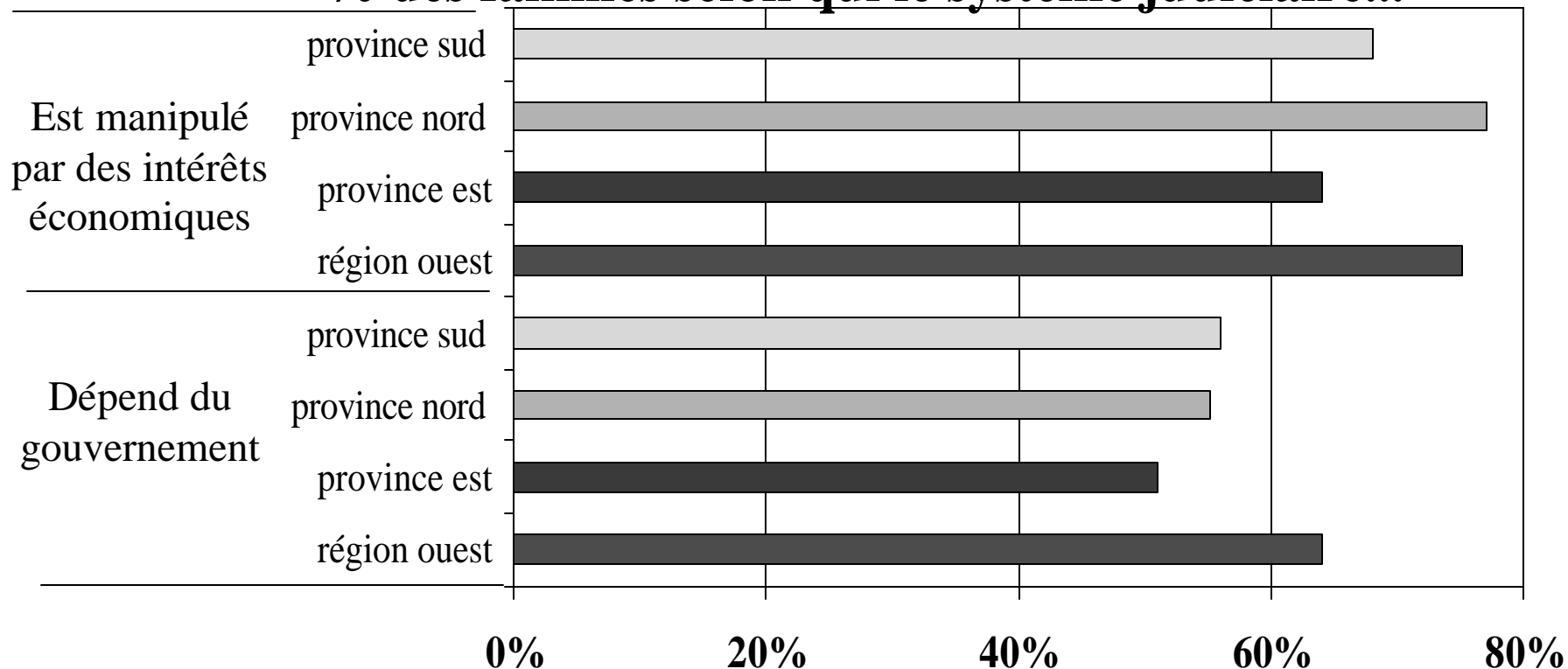


Direction des transports routiers - Sierra Leone



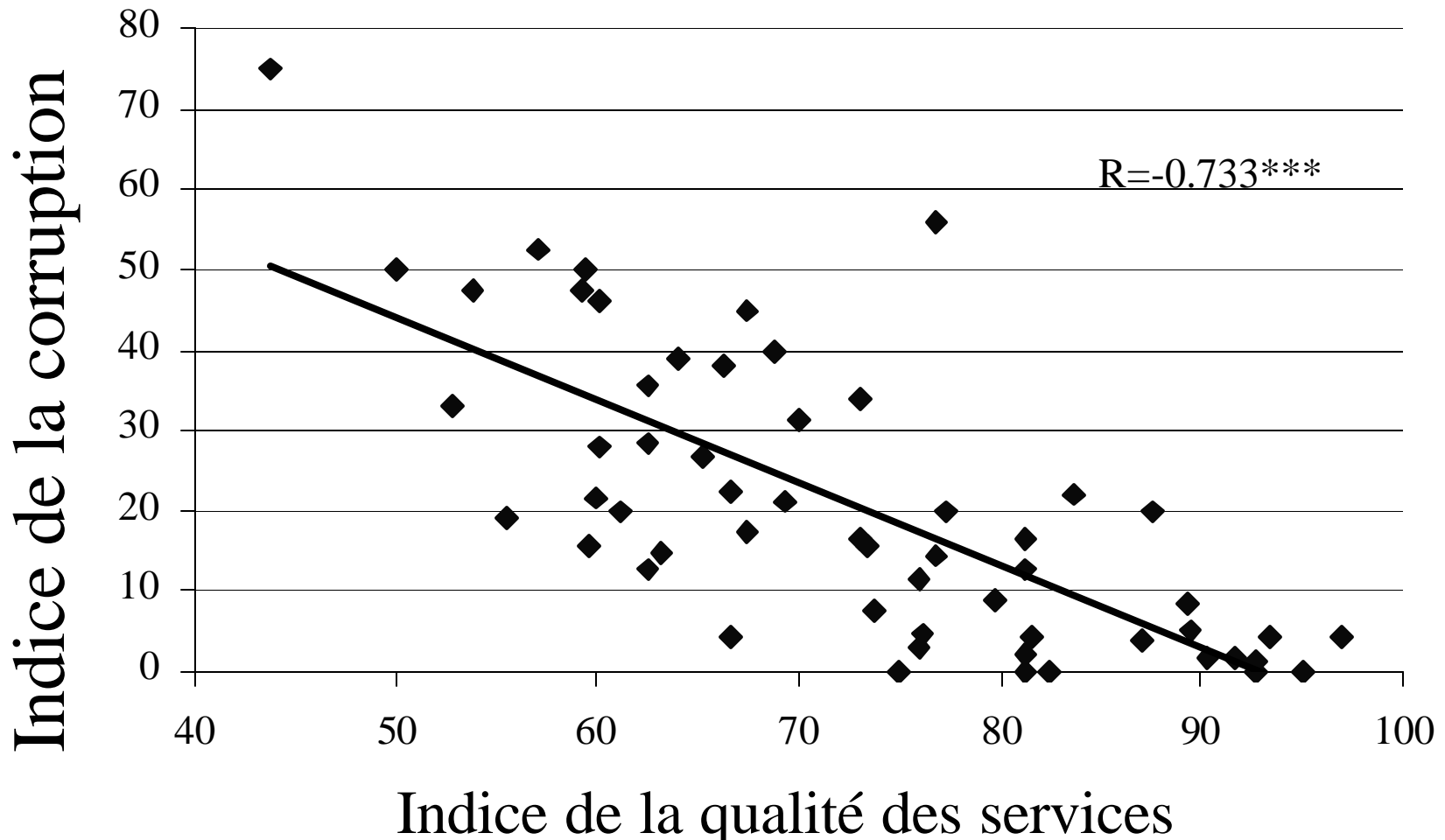
Influence excessive sur le système judiciaire, Sierra Leone 2003

% des familles selon qui le système judiciaire...



Indices de la qualité des services et de la corruption

(basé sur les réponses de fonctionnaires, Pérou – 2001)

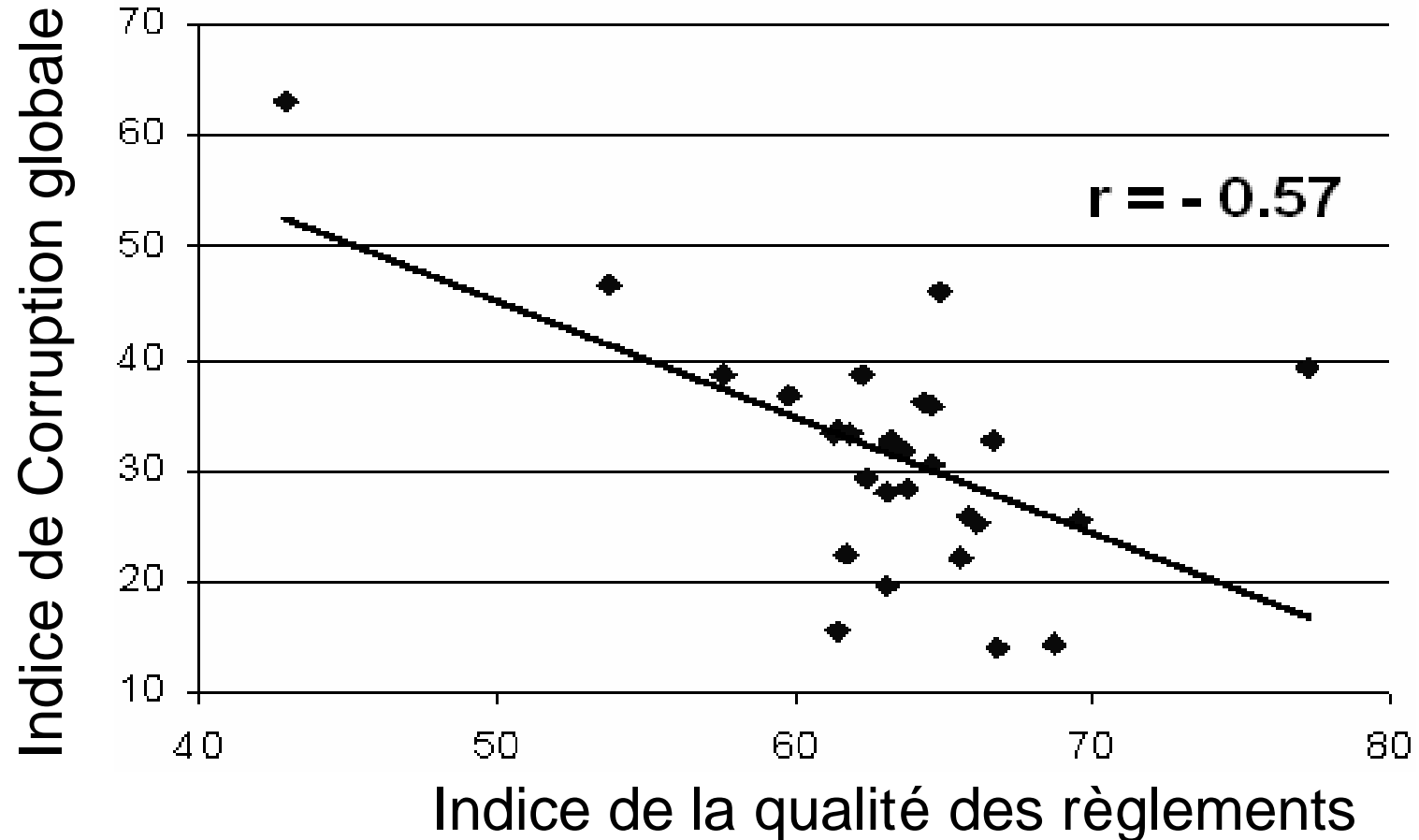


Note : Chaque point du graphique représente les données agrégées d'une agence publique. Les indices de la corruption et de la qualité des services évaluent la qualité de service et le niveau de corruption de l'agence sur une échelle de 0 à 100. L'équation de la ligne de régression ajustée est : $Y = 95.2 - 1.02 * X$

La qualité des règlements est associée à une corruption plus faible,

Sierra Leone, 2003

(basé sur les réponses de 31 agences gouvernementales)



Note : Chaque point du graphique représente les données agrégées d'une agence publique. Les indices de la corruption et de la qualité des règlements de l'agence sur une échelle de 0 à 100.

Indicateurs de gouvernance et de corruption par province, Sierra Leone, 2003

	Prov.	Prov.	Prov.	Prov.	ENSEMBLE
	sud	nord	est	ouest	DU PAYS
Corruption dans le budget	35	43	48	39	40
Corruption globale	22	32	35	33	32
Corruption dans les contrats publics	18	35	29	33	30
Corruption dans le personnel (2)	39	44	55	53	49
Accessibilité des pauvres	85	74	87	74	78
Mécanismes d'audit	55	59	66	58	58
Application des règlements	70	67	80	73	71
Politisation	21	34	22	34	32
Qualité des règlements	62	62	70	61	63
Ressources	54	51	47	55	52
Transparence	51	55	53	51	55
Participation des citoyens	70	59	65	66	66
Méritocratie	66	65	70	69	68

Indicateurs de gouvernance, par agence

(basé sur les réponses de fonctionnaires de 20 agences, Guinée 2004)

	Audit Mechanisms	Enforcement of Rules	Quality of Rules	Politicization	Resources	Transparency	Citizen Voice	Wage Satisfaction	Service	State Capture	Overall Corruption
Ministère de la justice	63	51	55	44	37	47	72	19	67	44	39
Ministère de la Sécurité	62	50	57	44	38	47	74	18	69	38	35
Ministère de l'Administration et de la Décentralisation	61	53	54	42	39	49	75	29	70	45	45
Ministère des Finances	76	72	60	40	43	58	80	28	67	51	30
Ministère de l'Enseignement Supérieurs et Recherche Scientifique	62	50	56	44	35	46	74	20	69	47	42
Ministère de l'Urbanisme et Habitat		76		42	33		64	75	38	5	
Ministère de la Santé Publique	70	63	57	43	35	60	70	30	58	40	44
Service Communal		62	51	34	40	52	64	13	49	49	
Service Sous Préfectoral	58	43	55	45	32	43	72	13	64	52	37
Ministère de la Communication		52	61	44	38	46	75	42	65	69	
Ministère de la Jeunesse et Sports	60	52	56	42	42	53	73	11	71	52	42
Ligue Islamique Nationale	62	60	59	41	41	49	75	28	64	43	33
Ministère de l'Agriculture	61	58	57	42	38	45	77	30	65	36	36
Ministère de l'enseignement Pré Universitaire	67	69	57	41	50	50	72	42	76	45	31
Ministère de la Fonction Publique		44	60	45	44	44	71	25	56	10	
Organisation Non Gouvernementale (ONG)		59	53	41	48	44	82	8	70	54	
Entreprise Micro – Finance					32		73	8	80	13	
Ministère de l'Energie, Mines et Environnement		70		49	55		52	25	74		
Whole Country	62	50	57	45	34	46	75	20	68	42	37

Les indicateurs ci-dessus ont des valeurs de 0 à 100. Pour leur interprétation, veuillez noter que :

- Plus la valeur de l'indicateur de gouvernance est élevée, meilleure est la qualité.
- Plus la valeur de l'indice de corruption est élevée, plus grave est le problème.

Activités de formation – exemples

- Cours sur le “coalition building” pour l'évaluation de la gouvernance
- Cours sur les outils et méthodes d'évaluation de la gouvernance pour les praticiens et les décideurs politiques
- Dialogues politiques contre le blanchiment d'argent
- Programmes sur la responsabilisation des communautés et l'inclusion sociale
- Cours sur la réforme légale et l'accès à la justice pour améliorer la gouvernance
- Programmes pour des gouvernements ouverts et participatifs et sur la gouvernance municipale

Gouvernance WBI sur Internet

- **Concernant le développement de capacités pour les diagnostics et les statistiques sur la gouvernance :**
<http://www.worldbank.org/wbi/governance/capacitybuild/about.html>
- **Sites des pays des enquêtes diagnostiques sur la gouvernance :**
<http://www.worldbank.org/wbi/governance/capacitybuild/d-surveys.html>
- **Indicateurs de gouvernance dans le monde, 1996-2002 :**
<http://www.worldbank.org/wbi/governance/govdata2002/index.html>
- **Enquête sur l'activité économique et la performance des entreprises (BEEPS) 1999-2000:** <http://info.worldbank.org/governance/beeps/>
- **Enquête sur l'activité économique et la performance des entreprises (BEEPS II) 2002:** <http://info.worldbank.org/governance/beeps2002/>
- **Cours et enquêtes : Développement de la capacité de diagnostic sur la gouvernance :**
<http://www.worldbank.org/wbi/governance/capacitybuild/courses.html>
- **Guide étape par étape pour la mise en oeuvre d'outils empiriques de diagnostic de la gouvernance :**
<http://www.worldbank.org/wbi/governance/capacitybuild/diagnostics.html>