

INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est , je travaille pour [CERTI] qui est en train de réaliser une **Etude Nationale sur la Corruption et la Gouvernance au Bénin**. Cette étude est une initiative du Gouvernement. **L'objectif est d'aider à mieux comprendre les contraintes qui entravent le développement du secteur privé et qui limitent l'amélioration de la qualité des services publics.**

Cette étude est importante pour l'amélioration de votre entreprise et de l'environnement général des affaires au BÉNIN.

Tous les renseignements concernant votre Entreprise et vous-mêmes resteront strictement confidentiels. Les résultats de l'étude seront publiés sous forme anonyme et agrégée. Au cas où d'autres chercheurs s'intéresseraient au dossier, il ne leur serait pas possible de vous identifier. Je vous prie d'être aussi sincère et relaxe que possible.

Vu l'importance du sujet, l'entretien prendra un peu de temps.

I. INFORMATIONS GENERALES

101	Heure du début d'interview	/ __ / __ / __ / __ /		
		<i>hh</i> <i>mm</i>		
102	Age de l'établissement	_____ (Ans)	/ __ / __ /	

103- Taille de l'entreprise	Aujourd'hui	Il y a trois ans (si âge >=3ans)
Nombre d'employés à plein temps	_____	_____
Nombre d'employés à temps partiel	_____	_____

104	Veillez indiquer la tendance de la croissance annuelle de votre entreprise au cours des trois (3) dernières années ?	En déclin Constante Evolution graduelle Evolution significative Evolution très significative	1 2 3 4 5
105	Veillez préciser le principal produit ou service de votre entreprise ?		
106	Le Gouvernement ou une de ses administrations a-t-il une part dans votre entreprise ?	Oui Non	1 2
107	Une banque commerciale ou une institution financière a-t-elle de part dans votre entreprise ?	Oui Non	1 2 → 109
108	Quel pourcentage des parts la banque commerciale possède-t-elle dans votre entreprise ?	_____ %	/ __ / __ / __ /
109	Une compagnie ou une personne étrangère a-t-elle des parts dans votre entreprise ?	Oui Non	1 2
110	Quel pourcentage des parts la compagnie ou la personne étrangère possède-t-elle dans votre entreprise ?	_____ %	/ __ / __ / __ /
111	Si votre entreprise a des actionnaires, quel pourcentage de l'entreprise appartient-il aux trois plus importants actionnaires, directement ou indirectement ?	_____ %	/ __ / __ / __ /
112	Quelle est l'organisation légale de votre entreprise ?	Propriétaire unique Partenariat Corporation privée Corporation publique Coopérative Autres (à préciser)	1 2 3 4 5 6

113	Votre entreprise a-t-elle des propriétés ou des opérations dans d'autres pays ?	Oui Non	1 2	
114	Votre entreprise appartient-elle à une association d'affaires ?	Oui Non	1 2	
115	Y a-t-il une agence Gouvernementale ou un organisme étatique qui a un apport financier dans votre entreprise ?	Oui Non	1 2	→117
116	Veuillez spécifier s'il vous plait sa part du capital ?		%	
117	Comment votre entreprise a-t-elle été établie?	A l'origine une Entreprise privée Privatisation d'une entreprise étatique Subsidaire d'une ancienne entreprise Etatique Joint-venture, propriétaires béninois ou étrangers	1 2 3 4	
118	Quel est votre titre ?	Président Directeur Général Propriétaire Partenaire Directeur général Manager Directeur financier/comptable Autres (à préciser)	1 2 3 4 5 6 7	
119	Quel est le plus haut niveau d'instruction du plus haut responsable de votre entreprise?	Jamais scolarisé Primaire Secondaire Universitaire Post Universitaire Autres (à préciser)	1 2 3 4 5 6 8	
120	A-t-il (elle) travaillé pour le Gouvernement ?	Oui Non NSP	1 2 8	
121	Sexe (du plus haut responsable de l'entreprise)	Masculin Féminin	1 2	

II. IDENTIFICATION

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
201	Date de l'interview	/__/__/ __/__/		
		<i>jj mm</i>		
202	Strate	Nord Centre Sud	1 2 3	
203	Département	_____	/__/__/	
204	Localisation de la Direction de l'Entreprise	Cotonou Parakou Porto-Novo Autre commune	1 2 3 4	
205	Type d'entreprise	Formel Informel	1 2	
206	Numéro d'entreprise	_____	/__/__/__/	
207	Couverture	Nationale Départementale Communale Arrondissement Locale (village, quartier de ville)	1 2 3 4 5	
208	Secteur d'activités	Agriculture, chasse, eaux et forêts Pêche Commerce Extraction minière Electricité, gaz et eau Construction Tourisme, hôtel et restauration Transport et stockage Communications Institutions financières Fabrication et agronomie Assurances/Transit Fabrication textiles Machinerie, produits chimiques Autre (à préciser)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	

III. PROVISION ET VENTES

N°	Questions-Instructions et Filtrés	Réponses	Code	Allez à
301	Parmi les produits achetés par votre entreprise (matières premières, input, y compris les produits pour la réexportation), y en a-t-il qui sont importés ?	Oui Non	1 2	► 307
302	Quel est le pourcentage de ceux importés?	Produits importés _____ %	/ _ / _ /	
303	Est-ce que c'est votre entreprise qui les a importés ou une autre entreprise ?	Mon entreprise Autre entreprise	1 2	► 307
304	En général, combien de jours s'écoule-t-il entre l'arrivée des produits à leur point d'entrée (port, aéroport) et leur enlèvement à la douane ?	Nombre de jours _____	/ _ / _ /	
305	Avez-vous affaire à un transitaire pour vos importations ?	Oui Non	1 2	
306	Quel pourcentage de votre coût total d'input importé représentent les coûts officiels des frais de douanes ou autres coûts non officiels qui sont habituellement associés à l'importation (en plus des coûts CAF) ?	_____ %	/ _ / _ / _ /	
307	Disposez vous d'une licence d'importation ou d'exportation?	Oui Non	1 2	
308	Comment trouvez vous le niveau de la fiscalité douanière dans notre pays?	Satisfaisant Peu élevé Élevé Excessif	1 2 3 4	
309	Avez-vous une connaissance suffisante de la tarification douanière des produits que vous importés ?	Oui Non	1 2	
310	Considérez vous que les lenteurs douanières contribuent au phénomène de la corruption ?	Oui Non	1 2	
311	Considérez vous qu'une fiscalité douanière élevée peut contribuer au phénomène de la corruption ?	Oui Non	1 2	
312	Votre entreprise exportait-elle il y a 3 ans ?	Oui Non	1 2	► 314
313	Quel était le pourcentage des recettes d'exportation sur les ventes totales ?	_____ %	/ _ / _ /	
314	Actuellement, votre entreprise exporte-t-elle ?	Oui Non	1 2	► IV
315	Quel est actuellement le pourcentage des recettes d'exportation sur les ventes totales ?	_____ %	/ _ / _ /	

316	Pour les exportations , quand vous soumettez les produits, combien de jours faut-il pour le processus d'inspection avant l'envoi ?	Nombre de jours _____	/ __ / __ /	
317	Quel pourcentage de marchandises perdez-vous pendant le transport, dû à la casse, au vol, à l'avarie et autres ?	Casse _____ %	/ __ / __ /	
		Vol _____ %	/ __ / __ /	
		Avarie _____ %	/ __ / __ /	
		Autres _____ %	/ __ / __ /	
		NSP	98	

IV. QUALITE DES SERVICES PUBLICS

Veillez donner votre opinion sur la qualité des services rendus par les services publics suivants (Posez les questions de la gauche vers la droite)

	Services publics	N°			
		401	402	403	404
		La qualité générale des Services de [INTITULE DU SERVICE] est-elle : 1= Très mauvais 2= Mauvais 3= Passable 4= Bon 5= Très bon 8= NSP ▶ Suivants	En l'an 2003, aviez-vous eu des griefs contre [NOM DU SERVICE]? 1= Oui 2= Non ▶ Suivants	Si oui, vous êtes-vous plaint ? 1= Oui 2= Non ▶ Suivants	La plainte a-t-elle eu de l'effet, 1= Aucun effet 2= Peu d'effet 3= Plus ou moins d'effet 4= Assez d'effet 5= Beaucoup d'effet
1	Douanes	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
2	Agences des licences (délivrance de différents permis et certificats)	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
3	Impôts et Taxes	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
4	Conditionnement	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
5	Justice	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
6	Travaux publics	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
7	Poste	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
8	Assurance	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
9	Service d'immigration	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
10	Banque Commerciale	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
11	Crédit Agricole	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
12	Microfinance	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
13	Service des collectivités locales (état civil – affaires domaniales)	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
14	Service de Télécommunication	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
15	Service d'Electricité	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
16	Service d'Eau Potable	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
17	Service de santé/Hôpital	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
18	Service de l'Education/ Ecole	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
19	Police des mœurs et de stupéfiants	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5

20	Police routière	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
21	Police de l'air et de frontière	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
22	Police judiciaire	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
23	Passation des marchés publics	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
24	Grands projets	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
25	Urbanisme et Habitat	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
26	Agence judiciaire du Trésor	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
27	Inspection Générale des Finances	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
28	Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
29	Service des Domaines	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
405	Votre entreprise est-elle dépendante du service public d'électricité?	Oui Non	1 2	→ 407
406	En moyenne, combien de jours par mois votre Entreprise subit-elle des pannes d'électricité?	Nbre de jours/mois ____	/ __/ __/	
407	Votre entreprise possède-t-elle une des sources d'énergie suivantes à cause d'une alimentation en électricité peu viable ou fluctuante ?	Groupe électrogène Energie solaire Autres _____ Non	1 2 3 4	→ 409
408	En moyenne par semaine, combien votre entreprise dépense-t-elle pour le fonctionnement de cette source d'énergie ?	Montant _____ FCFA		
409	Votre entreprise est-elle connectée au réseau de téléphone de l'OPT ?	Oui Non	1 2	→ 411
410	Au cours du mois passé, pendant combien de jours votre entreprise a-t-elle souffert d'interruption du service téléphonique ?	Nbre de jours _____	/ __/ __/	
411	Votre entreprise utilise-t-elle des téléphones portables ?	Oui Non	1 2	→ 413
412	Pour quelle raison principale votre entreprise utilise-t-elle des téléphones portables ?	Plus pratique Economique Confidentiel Autres (à préciser)	1 2 3 4	
413	Votre entreprise a-t-elle accès à l'Internet ?	Oui Non	1 2	

V. PRINCIPES ET REGLEMENTS

N°	Questions-Instructions et Filtes	Réponses	Code	Allez à
501	En général, les informations sur les principes et règlements touchant à votre entreprise et ligne d'affaires sont-elles... <i>(Lire les modalités)</i>	Très difficiles à obtenir Difficiles à obtenir Plus ou moins faciles à obtenir Faciles à obtenir Très faciles à obtenir	1 2 3 4 5	
502	En général, les lois et règlements, et leur interprétation, touchant à votre entreprise sont-ils... » <i>(Lire les modalités)</i>	Très incohérents Incohérents Plus ou moins cohérents Cohérents Très cohérents	1 2 3 4 5	
503	Les changements aux principes, lois et réglementations affectant votre entreprise et ligne d'affaires sont-ils... <i>(Lire les modalités)</i>	Complètement imprévisibles Imprévisibles Plus ou moins prévisibles Prévisibles Complètement prévisibles	1 2 3 4 5	
504	En cas d'importants changements des lois et politiques touchant au fonctionnement de votre entreprise, le Gouvernement prend-il en compte les questions soulevées par vous ou par votre association professionnelle ...	Jamais Rarement souvent Très souvent Toujours	1 2 3 4 5	
505	Au cours des trois (3) dernières années, les lois, les politiques et réglementations touchant à votre entreprise sont devenus... <i>(Lire les modalités)</i>	Complètement imprévisibles Imprévisibles Plus ou moins prévisibles Prévisibles Complètement prévisibles	1 2 3 4 5	
506	Votre entreprise ou vous-même en liaison avec vos affaires a-t-elle engagé une poursuite en justice au cours des 3 dernières années ?	Oui Non	1 2	→ 516
507	Combien d'affaires avez-vous réglées avant le procès ?	Nbre d'affaires _____	/ _ / _ /	
508	Combien d'affaires avez-vous réglées après le début du procès mais avant le jugement ?	Nbre d'affaires _____	/ _ / _ /	
509	Combien d'affaires avez-vous gagnées ou perdues au jugement ?	Nbre d'affaires _____	/ _ / _ /	
510	Si votre entreprise a gagné, a-t-elle pu mettre en exécution les décisions de justice ?	Oui Non	1 2	

511	Pour chaque affaire en moyenne, combien votre entreprise a-t-elle dû payer officiellement et non officiellement aux officiels suivants ?		
	Officiels	Paiement officiel	Paiement non officiel
	Police judiciaire	F CFA	F CFA
	Huissier de justice	F CFA	F CFA
	Notaire	F CFA	F CFA
	Juge	F CFA	F CFA
	Avocat	F CFA	F CFA
	Officiers de justice (service domanial)	F CFA	F CFA
	Greffier	F CFA	F CFA
	Magistrat	F CFA	F CFA
	Procureur général	F CFA	F CFA
	Président de la cour	F CFA	F CFA
	Aide légale (conseil juridique)	F CFA	F CFA
Autres (à préciser)	F CFA	F CFA	
512	En moyenne, en combien de mois une affaire était-elle réglée ?	Nbre mois _____	
513	Combien de mois a-t-il fallu dans le pire des cas ? (Si cette affaire est en cours, depuis combien de mois) ?	Nbre mois _____	
514	Avez-vous, ou un représentant de votre entreprise, a-t-il reçu des indications que votre entreprise devait faire un paiement non officiel (au juge, à l'avocat représentant les plaignants, aux officiels de justice ou autres officiels associés à l'affaire) de façon à obtenir un jugement favorable dans cette affaire ?	Oui Non	1 2
515	Au vu de l'expérience que vous avez eue, est-il probable que vous engagiez encore des poursuites en justice ?	Non probable Peu probable Assez probable Probable Plus que probable	1 2 3 4 5

605	Quels sont les pourcentages, le plus faible et le plus fort des crédits accordés ?	% valeur de l'achat _____ le plus faible	/ _ / _ / _ /
		% valeur de l'achat _____ le plus fort	/ _ / _ / _ /
606	En général, quelle est l'échéance (mois)?	Echéance _____	/ / /

607	Faites-vous payer des intérêts ?		Oui 1 Non 2	
608	Demandez-vous des garanties ?		Oui 1 Non 2	
609	Quel est le pourcentage de vos ventes totales au cours de l'année qui ont été faites à crédit ?	_____ %	/ _ / _ /	
610	Quel est le pourcentage des clients à qui vous faites crédit et qui ne paient pas toutes leurs dettes à temps ?	_____ %	/ _ / _ /	
611	Combien de temps mettez vous à recouvrer ou à récupérer les montants impayés ?	Nbre de jours _____ Un seul crédit en cours NSP	/ _ / _ / _ / 97 98	
612	Connaissez-vous une entreprise qui aurait effectué des paiements non-officiels pour accélérer le paiement de certaines de ses prestations ?		Oui 1 Non 2	
613	Votre entreprise utilise-t-elle les normes internationales de comptabilité ?		Oui 1 Non 2	
614	Votre entreprise fournit-elle à ses actionnaires des rapports financiers annuels qui ont été contrôlés par un auditeur externe ?		Oui 1 Non 2 NSP 8 NA 7	
615	Quelle est la part du marché en % qu'occupe votre principal produit (c'est à dire dans votre ville ou votre capitale) ?	Part du marché _____ % NSP	/ _ / _ / _ / 998	
616	Parmi les catégories d'acteurs suivants, laquelle définiriez-vous comme comprenant votre principal compétiteur ? <i>(Lire les modalités)</i>	Mon entreprise n'a pas de compétiteurs Les PME nationales Les grandes entreprises nationales Les entreprises étrangères produisant dans le marché national (sans importations) Les entreprises d'Etat/mixte Les micro-entreprises/secteur informel Les importateurs légaux Les contrebandiers Autres	0 1 2 3 4 5 6 7 8	

617	Tenant compte des difficultés que beaucoup d'entreprises ont à observer les réglementations fiscales, quel pourcentage des ventes totales estimeriez-vous que l'entreprise typique dans votre région déclare pour des raisons fiscales ?	_____ % NSP	/ _ / _ / _ / 98	
------------	--	----------------	---------------------	--

VII. LEGISLATION/SYSTEME JUDICIAIRE

701. Parlons du système judiciaire au Bénin. Je vais vous lire quelques questions que des personnes se posent parfois. Veuillez me dire votre opinion sur chacune de ces questions:

1 = Pas du tout d'accord, 2 = Pas d'accord, 3 = Plus ou moins d'accord, 4 = D'accord, 5 = Entièrement d'accord, 8=NSP

1- Le système judiciaire mérite-t-il confiance?	1 2 3 4 5 8
2- Le système judiciaire est-il totalement dépendant du Gouvernement?	1 2 3 4 5 8
3- Les lois béninoises sont-elles appliquées seulement aux pauvres?	1 2 3 4 5 8
4- Le Système judiciaire est-il injuste?	1 2 3 4 5 8
5- Le Système judiciaire est-il manipulé par des intérêts économiques?	1 2 3 4 5 8
6- Le Système judiciaire est-il manipulé par le Gouvernement	1 2 3 4 5 8

VIII. BUREAUCRATIE

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
801	Si vous avez enregistré votre entreprise au cours des trois (3) dernières années, combien de mois cela a-t-il pris ?	Nombre de mois _____ <i>(Si plus de 3 ans) NSP</i>	98 NA 97	
802	A votre connaissance, pensez-vous que des entreprises ont dû payer un montant non-officiel pour faire avancer leur dossier d'enregistrement ou pour obtenir une licence quelconque pour leur entreprise ?	Oui Non	1 2	
803	Dans le fonctionnement actuel de votre entreprise, quelles exigences Gouvernementales (formalités administratives et réglementations) sont les plus difficiles à satisfaire ?	_____ _____ _____		
804	Faites-vous appel à des comptables, conseillers fiscaux, avocats, agents, etc. pour vous assister pour l'accomplissement de ces formalités et règles ?	Oui Non	1 2	→ 806
805	Quel est le coût annuel associé à ces services ?	Montant (FCFA) _____ NSP	98	
806	Combien de temps votre direction passe-t-elle par semaine à traiter avec les fonctionnaires au sujet de l'application et de l'interprétation des lois et réglementations ?	Aucun 1 à 5 heures 6 à 10 heures 11 à 20 heures Plus de 20 heures NSP	1 2 3 4 5 8	
807	Quel est le pourcentage du revenu total de votre entreprise dépensé pour la sécurité, par mois, au cours de l'année 2003 ?	Aucun 1 à 5% 6 à 10% 11 à 20% Au delà de 20%	0 1 2 3 4	

808	Au cours des trois (3) dernières années, avez-vous décidé de ne pas faire un investissement au Bénin alors que vous l'aviez prévu ?	Oui Non	1 2	→ 810		
809	Pour quelles raisons principalement ?	Baisse des recettes Coût de bureaucratie trop élevé Fermeture frontière du Nigéria Autres _____ (Préciser)	1 2 3 4			
810	Seriez-vous au courant que des investisseurs étrangers se seraient abstenus d'effectuer un investissement au Bénin au cours des trois dernières années ?	Oui Non	1 2			
811- Dans quelle mesure, pensez-vous que des entreprises dans votre branche soient obligées de faire des « paiements non officiels pour faire avancer les choses » (sur une échelle de 1 à 5)						
1= Jamais 2= Rarement 3= souvent 4= Très souvent 5= Toujours						
1. Procédure de service public		1	2	3	4	5
2. Demande de licence et permis		1	2	3	4	5
3. Mise à jour de la situation fiscale		1	2	3	4	5
4. Obtention du contrat avec les institutions de l'Etat		1	2	3	4	5
5. Poursuite légale dans une branche judiciaire		1	2	3	4	5
812	Pensez-vous que les entreprises dans votre branche connaissent rarement, souvent, très souvent ou toujours d'avance le montant du « paiement non officiel ».	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5			
813	Si l'entreprise paie le « paiement non officiel » exigé, le service est-il rarement, souvent, très souvent ou toujours rendu comme il a été convenu ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5			
814	Si un agent de l'Etat ne suit pas les règles, peut-on rarement, souvent, très souvent ou toujours aller voir un autre agent de l'Etat ou son supérieur, et recevoir le traitement correct sans avoir recours à des paiements non officiels ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5			
815	Comment procède-t-on dans la majorité des cas pour verser un paiement non officiel à un fonctionnaire ? <i>(Lire les modalités)</i>	Un représentant du gouvernement indique ou demande un paiement L'entreprise offre un paiement de son propre gré On sait d'avance comment il faut payer mais pas le montant; le sujet est à discuter On connaît d'avance ce qu'il faut payer mais pas la manière, le sujet est à discuter On connaît d'avance ce qu'il faut payer et comment, le sujet n'est pas à discuter	1 2 3 4 5			

Pendant l'année 2003, veuillez caractériser les contacts que vous avez eus dans chacun des contextes suivants.

Contacts	N°		
	816	817	818
	Au cours de l'année 2003, combien de fois votre entreprise a-t-elle eu de contacts avec [INTITULE DU SERVICE] ?	Parmi ces contacts, combien de fois un fonctionnaire a-t-il demandé un paiement non officiel ?	En moyenne, de quel montant était le paiement non officiel à chaque fois que vous avez payé un fonctionnaire (en valeur équivalente si celui-ci a été fait sous forme de cadeaux ou de faveur) ?
1. Douanes	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
2. Agences des licences	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
3. Taxes et Impôts	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
4. Conditionnement	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
5. Justice	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
6. Travaux publics	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
7. Port Autonome de Cotonou (PAC)	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
8. Office des Postes et Télécommunications (OPT)	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
9. SBEE	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
10. Tribunaux	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
11. Service de santé/Hôpital	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
12. Service de l'Education/ Ecole	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
13. Police des mœurs et de stupéfiants	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
14. Police routière	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
15. Police de l'air et des frontières	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
16. Police judiciaire	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
17. Passation des marchés publics	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
18. Grands projets	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
19. Urbanisme et Habitat	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
20. Agence judiciaire du Trésor	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
21. Inspection Générale des Finances	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA

22. Patrimoine Bâti Public	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
23. Assurances	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
24. Gendarmerie	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
25. Sapeurs pompiers	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
26. Voirie	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
27. Media d'Etat	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
28. Collectivités locales	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA

819- Quel est l'impact des formes de corruption suivantes sur l'environnement des affaires au Bénin?

1= Pas d'impact ; 2= Peu d'impact ; 3= Impact modéré ; 4= Impact significatif ;

5= Impact très significatif ; 8= NSP.

1. Corruption des agents de la Banque pour s'assurer du traitement favorable	1	2	3	4	5	8
2. Corruption des parlementaires pour s'assurer que les intérêts spécifiques sont favorisés par la loi	1	2	3	4	5	8
3. Corruption des fonctionnaires publics pour s'assurer que les décisions de l'Exécutif sont favorables	1	2	3	4	5	8
4. Corruption des membres des commissions spéciales régulières pour influencer les décisions pour intérêts privés	1	2	3	4	5	8
5. Corruption des autorités du conseil municipal en vue de favoriser les intérêts privés	1	2	3	4	5	8
6. Corruption des autorités de la cour suprême en vue de déformer les décisions judiciaires pour intérêts privés.	1	2	3	4	5	8

820- Quelle influence/contrôle les acteurs suivants ont-ils à travers la corruption, sur les autorités Gouvernementales favorables à leurs intérêts?

(sur une échelle de 1 à 5)

1= Aucune influence 2= Peu d'influence 3= Influence Modérée

4= Influence significative 5= Influence totale 8= NSP

1. Groupe/Opérateurs économiques	1	2	3	4	5	8
2. Unions des travailleurs/Syndicats	1	2	3	4	5	8
3. Société civile	1	2	3	4	5	8
4. Compagnies multinationales	1	2	3	4	5	8
5. Trafiquants de drogue	1	2	3	4	5	8
6. Leaders des partis politiques	1	2	3	4	5	8
7. Autres (à préciser) _____	1	2	3	4	5	8

821	Avec quelle fréquence les entreprises apportent-elles leur contribution à un Parti ou mouvement au cours d'une campagne politique ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5	→ 824
------------	---	---	-----------------------	--------------

822	Pensez-vous que ces contributions aux partis politiques sont elles importantes pour le développement des affaires privées ?	Pas du tout important Peu important Plus ou moins important Important Très important	1 2 3 4 5	
823	Dans quelle mesure pensez-vous que ces contributions soient importantes ?	Pas du tout important Peu important Plus ou moins important Important Très important	1 2 3 4 5	
824	Votre entreprise a-t-elle effectué des ventes ou prestations de services au secteur public au cours des trois (3) dernières années?	Oui Non	1 2	→ 826
825	Si oui, spécifiez le pourcentage du total de ces ventes par rapport à votre chiffre d'affaires.	_____ % de la valeur totale NSP	/ _ / _ / 98	
826	Les contrats relatifs à l'acquisition des marchés publics sont-ils traités de façon claire et efficace ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5	

827- Que vous ayez des affaires avec le Gouvernement ou non, pourriez-vous donner votre opinion sur le degré d'intensité des obstacles suivants à traiter avec le Gouvernement ?

	Pas un Obstacle	Obstacle Mineur	Obstacle Modéré	Obstacle significatif	Obstacle Majeur
1. Procédures trop complexes	1	2	3	4	5
2. Pléthore de compétition	1	2	3	4	5
3. Demande de paiements non officiels	1	2	3	4	5
4. Autres (à préciser)	1	2	3	4	5
828	Quand les entreprises dans votre secteur/branche entreprennent des affaires avec l'Etat, quelle est la proportion de la valeur qui implique un pot-de-vin ?		_____ % valeur du contrat NSP	/ _ / _ / 98	
829	Quelle est la proportion de la valeur du contrat que les entreprises offrent comme pot-de-vin pour sécuriser le contrat ?		_____ % valeur du contrat NSP	/ _ / _ / 98	
830	Dans beaucoup de pays, il est courant que des entreprises fassent de la surfacturation pour assurer les paiements non officiels lors l'apurement des factures. Le paiement non officiel se situe dans quelle proportion dans votre secteur/branche d'activité ?		_____ % processus facturation NSP	/ _ / _ / 98	
831	Quelle proportion du montant total de la facture l'entreprise doit-elle abandonner pour recevoir son paiement ?		_____ % valeur de la facture NSP	/ _ / _ / 98	

832	Pour autant que vous vous souveniez, votre entreprise a-t-elle été jamais sollicitée pour contribuer à une caisse politique ou à un parti en vue de recevoir des traitements favorables ?	Au cours des 12 derniers mois		Pendant les dernières campagnes électorales	
		Oui	1	Oui	1
		Non	2	Non	2
		NSP	8	NSP	8
833	Si la corruption pouvait être éliminée, quel est le pourcentage de vos revenus que vous seriez prêt à payer sous forme d'impôts supplémentaires pour cela ?	% / ___ / ___ / de revenus NSP 98			

834- Nous aimerions vous poser des questions sur l'intégrité de différentes institutions publiques. Veuillez répondre sur une échelle de 1 à 5.

N°	Modalités	Intégrité/honnêteté des institutions 1= Très corrompu 2= Assez corrompu 3= Plus ou moins corrompu 4= Peu corrompu 5= Très intègre 8= Je ne sais pas					
1	Ministres	1	2	3	4	5	8
2	Ministère d'Etat chargé du Plan, de la prospective et du développement	1	2	3	4	5	8
3	Ministère d'Etat, chargé de la Défense	1	2	3	4	5	8
4	Ministère de la Justice, de la législation et des droits de l'homme	1	2	3	4	5	8
5	Ministère Finances et de l'Economie	1	2	3	4	5	8
6	Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle	1	2	3	4	5	8
7	Ministère des Enseignements primaire et secondaire	1	2	3	4	5	8
8	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	1	2	3	4	5	8
9	Ministère de la Santé Publique	1	2	3	4	5	8
10	Ministère des Mines, de l'énergie et de l'hydraulique	1	2	3	4	5	8
11	Ministère de l'Industrie, du commerce et de la promotion de l'emploi	1	2	3	4	5	8
12	Ministère Travaux publics et des transports	1	2	3	4	5	8
13	Ministère de l'Environnement, de l'habitat et de l'urbanisme	1	2	3	4	5	8
14	Ministère Chargé des Relations avec les Institutions, la Société Civile et les Béninois de l'Extérieur	1	2	3	4	5	8
15	Ministère de la Famille, de la Protection Sociale et de la Solidarité	1	2	3	4	5	8
16	Ministère des Affaires Etrangères et de l'Intégration Africaine	1	2	3	4	5	8
17	Ministère de l'Intérieur, de la Sécurité et de la Décentralisation	1	2	3	4	5	8
18	Ministère de la Communication et de la Promotion des Technologies Nouvelles	1	2	3	4	5	8
19	Ministère de la Culture, de l'Artisanat et du Tourisme	1	2	3	4	5	8
20	Ministère de l'Agriculture, de l'élevage et de la pêche	1	2	3	4	5	8
21	Ministère de la Jeunesse, des sports et loisirs	1	2	3	4	5	8

IX. FACTEURS DIVERS AFFECTANT LES AFFAIRES

901 .Veuillez juger, sur une échelle de 1 à 5 points, les problèmes que posent les facteurs suivants pour le fonctionnement et la croissance de votre entreprise.							
1=Problème très sérieux 2= Problème sérieux 3= Peu sérieux 4= Pas sérieux 5= Pas un problème du tout							
Facteurs							
1	Recherche de financement	1	2	3	4	5	
2	Manque d'infrastructure (téléphone, électricité, eau, routes)	1	2	3	4	5	
3	Faible disponibilité et prix élevé de l'input (y compris les matières premières, les pièces de rechange, l'équipement)	1	2	3	4	5	
4	Faible disponibilité et coût élevé de la main d'œuvre qualifiée/cadres	1	2	3	4	5	
5	Coût élevé de la main d'œuvre non qualifiée	1	2	3	4	5	
6	Demande insuffisante ou instable	1	2	3	4	5	
7	Faible disponibilité de la technologie	1	2	3	4	5	
8	Manque de capacité en marketing et commercialisation	1	2	3	4	5	
9	Impôts et réglementations lourds	1	2	3	4	5	
10	Incertitude ou instabilité politique	1	2	3	4	5	
11	Inflation	1	2	3	4	5	
12	Taux de change fluctuant	1	2	3	4	5	
13	Fonctionnement judiciaire peu transparent	1	2	3	4	5	
14	Corruption dans le secteur public	1	2	3	4	5	
15	Corruption dans le secteur privé	1	2	3	4	5	
16	Crime/vol/troubles	1	2	3	4	5	
17	Manque de sécurité	1	2	3	4	5	
Choisissez les deux plus importants obstacles parmi les 17 obstacles ci-dessus, de numéro 1 à 17							
Le plus important _____ le deuxième plus important _____							
902	Quel pourcentage du revenu mensuel de vos affaires seriez-vous disposé à payer pour aider à éliminer complètement le principal obstacle que vous avez mentionné ci-dessus ?	Pourcentage _____				NA NSP	97 98
903	Quel pourcentage du revenu mensuel de vos affaires seriez-vous disposé à payer pour aider à éliminer toutes les formes de corruption au Bénin ?	Pourcentage _____				NA NSP	97 98
904	Veuillez décrire la nature du problème pour l'obstacle le plus important que vous avez sélectionné ci-dessus.						
905	Veuillez décrire la nature du problème pour le deuxième plus important obstacle que vous avez sélectionné ci-dessus.						

X. QUESTIONS RECAPITULATIVES

1001	Quelle est la clarté des informations du Gouvernement à propos des exigences/obligations et procédures administratives pour la création d'une entreprise ?	Pas du tout claire Peu claire Assez claire Claire Très claire	1 2 3 4 5
1002	Dans quelle mesure le système de passation de marché public est-il transparent ?	Pas du tout transparent Peu transparent Plus ou moins transparent Assez transparent Très transparent	1 2 3 4 5
1003	L'information sur la passation des marchés publics est diffusée de manière claire ?	Pas du tout claire Peu claire Assez claire Claire Très claire	1 2 3 4 5
1004	Dans quelle mesure la diffusion de cette information est-elle efficace?	Pas du tout efficace Peu efficace Plus ou moins efficace Assez efficace Très efficace	1 2 3 4 5
1005	Avec quelle fréquence l'information est-elle présentée de manière à limiter la concurrence?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5
1006	Jusqu'à quel point les entreprises d'affaires sont-elles informées des règles et politiques nouvelles qui affectent leurs affaires ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5
1007	Le Gouvernement prend-t-il au sérieux l'opinion des entreprises d'affaires et des GIE dans la formulation des politiques économiques et financières ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5
1008	Le Gouvernement présente-t-il des changements inattendus des dispositions réglementaires et des politiques qui affectent de façon défavorable vos affaires ?	Jamais rarement Souvent Très Souvent Toujours	1 2 3 4 5
1009	De quelle manière cette incertitude affecte-t-elle votre entreprise ?	Pas du tout Peu Plus ou moins Assez Beaucoup	1 2 3 4 5

1010	Combien de temps (en heures) dans la semaine le staff Administratif/votre entreprise passe t-il en traitant avec la bureaucratie et dans les tracasseries administratives ?	Aucun 1 à 5 heures 6 à 10 heures 11 à 20 heures Au-delà de 20 heures	0 1 2 3 4	
1011	Dans les trois (3) dernières années jusqu'à quel point ce volume horaire a-t-il augmenté ou diminué ?	Beaucoup diminué Modérément diminué Reste le même Augmenté modérément Augmenté beaucoup	1 2 3 4 5	
1012	Avec quelle institution publique avez-vous passé la plus grande partie de ce temps ?	_____		
1013	De quelle manière les paiements non-officiels et les pertes de temps en tracasseries administratives font-ils augmenter les coûts de production ou de transaction des entreprises dans votre secteur?	Pas du tout Peu Plus ou moins Assez Beaucoup	1 2 3 4 5	
1014	A combien estimez-vous annuellement le montant des paiements non-officiels qu'une entreprise dans votre secteur doit payer ?	Montant (FCFA) _____ NSP	98	
1015	Pour vous, quel pourcentage de votre chiffre d'affaire ce montant représente-t-il ?	0% 1 À 4% 5 À 9% 10 À 19% 20% ET +	1 2 3 4 5	

Pour des informations générales seulement pour comparer votre entreprise à d'autres, veuillez estimer :				
1016	La valeur totale des ventes au cours des deux derniers mois ?	Montant _____ FCFA NSP	98	
1017	La valeur du capital fixe de votre entreprise (terrain, construction, équipement) ?	Montant _____ FCFA NSP	98	
1018	La valeur des dettes de votre entreprise ?	Montant _____ FCFA NSP	98	

Nous voici à la fin de notre questionnaire. Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à nos questions Monsieur/ Madame.

XI- INFORMATION APRES INTERVIEW

Cette partie devrait être remplie par la personne ayant donné l'interview après cette dernière.

1101	Heure de fin de l'interview	/ ___ / ___ / ___ / ___ /	
		hh	mm
1102	Comment appréciez-vous la réaction de la personne interviewée ?	Très négative	1
		Négative	2
		Mitigée	3
		Positive	4
		Très positive	5
1103	En règle générale, la personne sondée vous a-t-elle semblé sincère dans ses réponses ?	Pas du tout sincère	1
		Peu sincère	2
		Mitigé	3
		Sincère	4
		Très sincère	5