



## **INTRODUCTION**

Bonjour, mon nom est....., je travaille pour [**CERTI (Cabinet d'études, de Recherche et de Traitements Informatiques)**] qui est en train de réaliser une **Etude Nationale sur la Corruption et la Gouvernance au Bénin**. L'objectif est **d'identifier les différents usages des structures du secteur public concernant la gestion du personnel, la gestion financière et la façon dont les services publics sont fournis**.

**Tous les renseignements que vous donnerez resteront strictement confidentiels. Les résultats de l'étude seront publiés sous forme anonyme et agrégée.** Je vous prie d'être aussi sincère et relaxe que possible.

Vu l'importance du sujet, l'entretien prendra un peu de temps.

## I. RENSEIGNEMENTS GENERAUX

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
101	Heure du début de l'interview	/ __ / __ / / __ / __ / <i>hh mm</i>		
102	Date de l'interview	/ __ / __ / / __ / __ / <i>jj mm</i>		
103	Strate	Nord Centre Sud	1 2 3	
104	Département	_____	/ __ / __ /	
105	Commune	_____	/ __ / __ /	
106	Ministère/Institution de tutelle administrative	_____	/ __ / __ /	
107	Direction	_____	/ __ / __ /	
108	Fonctionnaire	_____	/ __ / __ /	

## II. GESTION DU PERSONNEL

### 2.1. VUE D'ENSEMBLE

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à		
201	Dans quelle mesure êtes-vous concerné par les questions de gestion de personnel (recrutements, évaluations, compensations, décisions de formation et actions disciplinaires) ?	Pas du tout concerné Peu concerné Plus ou moins concerné Concerné Très concerné	1 2 3 4 5			
202	Veillez évaluer dans quelle mesure au cours des deux dernières années les décisions de gestion du personnel (recrutements, évaluations, mutations, promotions, augmentations de salaire) ont été prises de manière transparente (connaissance de qui a été évalué, promu, muté ou a reçu une augmentation salariale et pourquoi)	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5			
<b>Veillez évaluer les déclarations suivantes sur une échelle de 1 à 5</b>						
203	Les décisions de gestion du personnel sont annoncées et accessibles à l'intérieur tout comme à l'extérieur de votre service <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5			
204	Les décisions de gestion du personnel dans votre service exigent un nombre excessif de démarches officielles <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5			
205	Les décisions de gestion du personnel dans votre Service sont : <b>(Compléter par la portion de droite)</b>	Très injustes Injustes Plus ou moins justes Justes Très justes	1 2 3 4 5			
206- Veillez évaluer la tendance des décisions suivantes de votre institution relative à l'administration et aux règles de la gestion du personnel sur l'échelle ci-contre de 1 à 5.		1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Parfois; 4=Souvent ; 5=Toujours				
1. Elles sont simples, claires, faciles à comprendre		1	2	3	4	5
2. Elles sont bien supervisées (les décideurs s'assurent que les procédures sont respectées)		1	2	3	4	5
3. Elles sont strictement appliquées (en cas de non obéissance, les défailants s'attendent à des sanctions disciplinaires)		1	2	3	4	5

<b>207-</b> Veuillez évaluer la tendance des décisions de votre institution concernant la gestion du personnel (les embauches, affectations, mutations, promotions et augmentation de salaires). Sont-elles toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais :	1=Jamais ; 2=Rarement ; 3=Parfois; 4=Souvent ; 5=Toujours				
1. Prises de manière transparente (connaître qui a été évalué, promu, muté, ou a reçu une augmentation de salaires et pourquoi).	1	2	3	4	5
2. Utiles pour l'amélioration de l'efficience institutionnelle.	1	2	3	4	5
3. Soumises à une procédure formelle d'arbitrage.	1	2	3	4	5
4. Formalisées par écrit	1	2	3	4	5
5. Basées sur le niveau d'instruction	1	2	3	4	5
6. Influencées par les relations dans les milieux des affaires/associations.	1	2	3	4	5

<b>208</b>	Les décisions de gestion du personnel dans votre Service sont contrôlées par une agence de contrôle interne <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>209</b>	Les décisions de gestion du personnel dans votre service sont contrôlées par une agence de contrôle externe <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>210</b>	Dans votre Service, le candidat le plus qualifié obtient le poste correspondant <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>211</b>	Dans votre Service les lignes de conduite/règles/réglementations de la gestion du personnel sont-elles très peu, souvent ou toujours formalisées par écrit ?	Jamais Très peu Souvent Très souvent Toujours	1 2 3 4 5	

**212.** Dans votre Service, quelle importance a [LIBELLE] dans le traitement du personnel (notamment la rémunération, les opportunités de formation, la promotion etc.)?. **Veillez répondre sur une échelle de 1 à 5. Encerclez le code correspondant**

Critère	Pas du tout important	Peu important	Plus ou moins important	Important	Très important
1. Mérite/compétence technique	1	2	3	4	5
2. Ancienneté	1	2	3	4	5
3. Qualité de la relation avec les supérieurs	1	2	3	4	5
4. Contacts Politiques	1	2	3	4	5
5. Contacts religieux/ Autre Contacts	1	2	3	4	5
6. Genre de l'employé	1	2	3	4	5
7. Don de cadeaux ou de paiement non officiels	1	2	3	4	5
8. Lien de parenté	1	2	3	4	5
9. Lien de région/ethnie	1	2	3	4	5

Veuillez apprécier sur une échelle de 1 à 5 votre niveau de satisfaction par rapport à votre travail.				
213	En général, travailler dans le secteur public est mieux que travailler dans le privé, êtes-vous :  <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
214	Comment appréciez-vous votre Salaire ?	Pas du tout suffisant Peu suffisant Plus ou moins suffisant Suffisant Très suffisant	1 2 3 4 5	
215	Comment appréciez-vous les autres avantages sociaux (pension, sécurité sociale, etc.) ?	Pas du tout satisfaisant Peu satisfaisant Plus ou moins satisfaisant Satisfaisant Entièrement satisfaisant	1 2 3 4 5	
216	Dans quelle mesure êtes-vous confiant que vous garderez votre place et serez promu quand vous ferez bien votre travail ?	Pas du tout confiant Peu confiant Plus ou moins constant Confiant Très de confiant	1 2 3 4 5	

## 2.2. Recrutement

Les questions suivantes se réfèrent à votre position administrative ou politique la plus importante.

217	Comment avez-vous su qu'une place était libre ?  <b>(Plusieurs réponses sont possibles)</b>	Annonce dans les médias <sup>2</sup> Tableau d'affichage Notification personnelle Quelqu'un du service Parents/ amis/connaissances Par chance Autres (à préciser)	1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0	
218	Connaissiez-vous quelqu'un au sein du service avant d'obtenir la place ?	Oui Non	1 2	
219	Vous a t-on donné une description écrite du poste avant de l'accepter ou peu de temps après l'avoir accepté ?	Oui Non	1 2	

<sup>2</sup>Médias : Radio, TV et journaux

220	Les annonces de postes vacants se font de manière publique pour informer tout le monde, même en dehors de l'institution, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
221	L'expérience professionnelle, le mérite, les compétences techniques et la performance sont pris en compte dans le recrutement, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
222	Le niveau d'instruction est pris en compte dans le recrutement, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
223	L'âge du candidat est pris en compte lors du recrutement, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
224	Les recrutements sont faits selon les principes des quota par départements, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
225	Les relations avec les milieux d'affaires et, associations ont une influence sur la décision de recruter, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
226	La sensibilité ou la pression politique sont considérées dans le recrutement, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
227	Existe-t-il d'autres facteurs qui influencent la décision de recruter?	Oui Non	1 2	229
228	Si oui, lesquels? 1. _____ 2. _____ 3. _____			
229	Certains fonctionnaires de votre service/Institution mènent parallèlement des activités économiques, êtes-vous : <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	

## 2.3. Rémunération

230	Au cours des douze derniers mois, votre salaire a-t-il été payé en retard ?	Oui Non	1 2	→ 233
231	Environ combien de fois avez-vous reçu votre salaire en retard au cours des douze (12) derniers mois?	Nombre de fois _____	/ __ / __ /	
232	Quand le paiement de votre salaire a été retardé c'était pour combien de semaines, en moyenne ?	Nombre de semaines _____	/ __ / __ /	
233	Quel est votre salaire <u>mensuel</u> de base, excluant tous les ajouts et les bonus, pour 2003 ?  <i>(Lire les modalités)</i>	Moins de 27500 De 27 500 à moins de 50 000 De 50 000 à moins de 75 000 De 75 000 à moins de 100 000 De 100 000 à moins de 150000 De 150 000 à moins de 200 000 De 200 000 à moins de 300 000 De 300 000 à moins de 500 000 Plus de 500 000	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
234	En moyenne, en un <u>mois</u> , combien avez-vous gagné en plus de votre salaire officiel en 2003, à votre poste officiel ? ( <b>Y compris tous les ajouts, les bonus/primes, primes de motivation, et paiements dus à des postes vacants</b> ) ?	Montant _____ FCFA		
235	Dans beaucoup de pays, des fonctionnaires ou des postulants à des postes de responsabilité doivent verser une somme à de hauts responsables. D'après vos informations, quel pourcentage du revenu certains peuvent-ils verser ?	_____ % de salaire (0%=jamais)  NSP	/ __ / __ /  98	
236	Si vous travailliez dans le secteur privé, combien pensez-vous gagner en plus ou en moins en comparaison avec votre rémunération actuelle ?	En plus  En moins  Pareil Ne sais pas	1 / __ / __ / __ / %  2 / __ / __ / __ / %  3 8	
237	Dans votre service, un paiement illégal peut influencer l'obtention d'un poste ou d'une promotion ?	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
238	A votre connaissance, avec quelle fréquence des fonctionnaires exercent-ils d'autres activités professionnelles en vue de compléter leur revenu officiel ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5	
239	Connaissez-vous un collègue qui durant les 12 derniers mois a bénéficié d'un avantage dans une activité qu'il a exercée en dehors du secteur public ?	Oui Non	1 2	

240	Connaissez-vous des collègues qui ont obtenu une permission officielle pour exercer d'autres activités secondaires ?	Oui Non NSP	1 2 8	→ 242
241	Combien d'heures, de jours ou de mois ceux-ci ont mis dans ce travail secondaire ?	Heures: 1 / ___/___/ Jours: 2 / ___/___/ Mois: 3 / ___/___/  <i>(encercler l'unité de temps et marquer le nombre correspondant dans la case)</i>	/ ___/___/ / ___/___/ / ___/___/	
242	Dans votre Service/Institution, quels sont les responsables qui perçoivent les salaires des Fonctionnaires décédés ou démissionnaires ?  <b>(Plusieurs réponses sont possibles)</b>	Le chef de service Le chef personnel Le comptable/payeur Le cabinet Autres supérieurs hiérarchiques Personne Autres (à préciser)	1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0	
243	Connaissez-vous des retraités qui ne perçoivent pas leurs pensions par la complicité de certains agents de l'Administration ?	Oui Non	1 2	

#### 2.4. Formation

244	Au cours des trois (3) dernières années, combien de fois avez-vous pris part à une formation ?	Nombre de fois _____	/ ___/___/  <b>Si 00, Aller à 246</b>
245	Combien de jours, en moyenne, ont été consacrés à chaque formation ?	Jours totaux _____	/ ___/___/___/

#### 2.5. Micro management

246. Evaluer la tendance des fonctionnaires qui ont quitté partiellement ou définitivement l'Administration publique au profit du secteur privé.

Départ du personnel au profit du secteur privé ?	1=Jamais    2= Très Rarement 3= Souvent 4= Très souvent
1. Directeurs	/ ___/
2. Cadres	/ ___/
3. Techniciens/professionnels	/ ___/
4. Assistants	/ ___/

## 2.6. Evaluations et promotions

247	Avec quelle fréquence votre travail est-il évalué par écrit ?	Jamais Deux fois par an ou plus Tous les ans Tous les deux ou trois ans	1 2 3 4	2.7
248	Y avait-il une description écrite des critères sur lesquels votre dernière évaluation a été basée ?	Oui Non	1 2	
249	En quelle année, à peu près, a eu lieu votre dernière évaluation écrite ?	Année _____ Jamais	/ _ / _ / _ / _ / 0000	

## 2.7. Actions disciplinaires

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes sur votre service ? Répondez sur une échelle de 1 à 5				
250	La discipline a été appliquée à chaque fois que nécessaire  (Enoncer les modalités)	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
251	D'après vous, quelle a été l'efficacité de des sanctions en tant qu'outil de gestion des fonctionnaires dans votre service/direction ?  (Enoncer les modalités)	Assez inefficace Inefficace Plus ou moins efficace Efficace Très efficace	1 2 3 4 5	
252	Avec quelle fréquence, des fonctionnaires sont-ils sanctionnés dans votre service pour s'être comportés de façon non professionnelle ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5	
253	Avec quelle fréquence, des fonctionnaires sont-ils pénalisés dans votre service pour avoir eu une faible performance ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5	
254	Votre service récompense-t-il les travailleurs les plus méritants?  (Enoncer les modalités)	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
255	Seriez-vous d'accord avec l'application du système de l'«avancement au mérite », si l'administration était dépolitisée ?	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	

## 2.8. Mauvaise gestion

256	Quel sont les niveaux (Cabinet, Direction, Division, Service, Section et Cadres) de renouvellement du personnel dans votre Ministère depuis le dernier changement du Ministre ?	Cabinet Direction Division Service Section Cadres	1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0	
257	Au cours des trois (3) dernières années, les élus, leurs délégués ou d'autres représentants de parti ont-ils eu une influence sur les décisions de recrutement ou de promotion dans votre service ?	Oui Non	1 2	→ III
258	Avec quelle fréquence ceci s'est-il passé ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5	
259	En général, comment votre service a-t-il réagi à cette influence ?	Très positivement Positivement De façon indifférente Négativement Très négativement	1 2 3 4 5	

## III. GESTION DU BUDGET

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
301	Dans quelle mesure vous occupez-vous des questions de gestion du budget, y compris sa préparation, son exécution et son évaluation ?	Aucune responsabilité Peu de responsabilité Plus ou moins de responsabilité Assez de responsabilité Beaucoup de responsabilité	1 2 3 4 5	
<b>Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes sur la gestion du budget ?</b>				
302	Le processus de formulation du budget national se déroule en consultation étroite entre le Ministère des finances et les autres Ministères  <i>(Lire les modalités)</i>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
303	Dans le processus de décentralisation, la formulation du budget des communes se déroule en consultation étroite avec les services du Ministère des finances et les élus locaux  <i>(Lire les modalités)</i>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
304	Le processus de formulation des budgets des structures autonomes se déroule en consultation étroite entre les Directeurs du budget et les Responsables de ces structures.  <i>(Lire les modalités)</i>	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
305	Comment votre service est-il financé ?  <i>(Plusieurs réponses sont possibles)</i>	Budget Tarifs spéciaux et fonds extra-budgetaires Autres (à préciser)	1 0 1 0 1 0	

306	Que pensez-vous du processus de décision de gestion du budget dans votre service ?	Pas clair du tout Peu clair Plus ou moins Clair Parfaitement clair	1 2 3 4 5	
307	Les décisions de gestion du budget sont-elles contrôlées par une structure de contrôle interne ou externe ?	Jamais contrôlées Rarement contrôlées Parfois contrôlées Souvent contrôlées Toujours contrôlées	1 2 3 4 5	

308	Votre Service est-il assujetti à l'impôt ?	Oui Non	1 2	
309	Connaissez-vous le montant des crédits alloués à votre service en 2003 ? <b>(Les « fonds alloués » sont les fonds inscrits au budget approuvé à l'origine par le Parlement)</b>	Oui Non	1 2 →	<b>311</b>
310	Si oui, Quel était le montant ?	_____ FCFA		
311	Dans votre service/organisation l'exécution des dépenses est-elle contrôlée ?	Oui Non	1 2 →	<b>315</b>
312	Dans votre service, dans quelle mesure la fréquence des contrôles des dépenses budgétaires est-elle efficace ?	Très inefficace Inefficace Plus ou moins efficace efficace Très efficace	1 2 3 4 5	
313	Pourquoi ?	_____ _____		
314	Comment les dépenses sont-elles contrôlées réellement ?	_____		
315	Durant les trois (3) dernières années, en ce qui concerne l'utilisation des fonds budgétaires dans votre institution, quelle est la fréquence des irrégularités (détournements ou autres types d'abus des ressources budgétaires) ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours	1 2 3 4 5	
316	Jusqu'où s'étend la marge différentielle entre la dépense réelle et celle budgétisée en cas d'incompétence ?	Pas du tout étendue Légèrement étendue Moyennement étendue Raisonnement étendue Très étendue	1 2 3 4 5	

**317.** Evaluer l'importance de la réglementation de l'administration du budget.

<b>Etes-vous d'accord que les décisions de gestion du budget de l'administration :</b>	1= Pas du tout d'accord 2= Pas d'accord 3= Plus ou moins d'accord 4= D'accord 5= Entièrement d'accord
1. Sont formellement écrites	/___/
2. Sont simples, claires, facile à comprendre	/___/
3. N'exigent pas de nombre excessif des démarches administratives	/___/
4. Sont bien supervisées par les Directeurs assurant la bonne exécution des règles	/___/
5. Sont strictement appliquées	/___/

**318.** Durant les trois (3) dernières années jusqu'à quel point seriez-vous d'accord pour ce qui concerne les décisions liées à la gestion du budget administratif (**Montant attribué au budget, les services, les programmes qu'ils exécutaient, les groupes qui recevaient le budget reparti**)

<b>Etes-vous d'accord que les décisions liées à la gestion du budget de l'administration sont :</b>	1= Pas du tout d'accord ; 2= En partie d'accord 3= Plus ou moins d'accord ; 4= D'accord 4= Entièrement d'accord
1. Transparentes ?	1 2 3 4 5
2. Annoncées publiquement par divers moyens ?	1 2 3 4 5
3. Soumises aux contrôles internes ?	1 2 3 4 5
4. Soumises aux audits et contrôles externes par des professionnels qualifiés et expérimentés?	1 2 3 4 5
5. Basées sur les critères spécifiques bien définis?	1 2 3 4 5
6. Influencées par des liens régionaux /ethniques?	1 2 3 4 5
7. Basées sur des pressions politiques ?	1 2 3 4 5
8. Basées sur des liaisons d'influence dans les institutions ?	1 2 3 4 5
9. Influencées par un paiement illégal ?	1 2 3 4 5
10. Planifiées avec toutes considérations données aux réalisations institutionnelles ?	1 2 3 4 5

#### IV. GESTION DES ACQUISITIONS

<b>401</b>	Dans votre service/organisation, dans quelle mesure les procédures d'achat et de gestion des biens sont-elles formalisées par écrit ? ( <b>Acquisition signifie ici, par exemple, l'achat de livres de classe, de médicaments, d'inputs agricoles, de fournitures de bureaux</b> ).	Jamais	1	
		Très peu	2	
		Souvent	3	
		Très souvent	4	
		Toujours	5	

<b>402</b>	D'après les procédures officielles, quelle est la valeur maximale d'un contrat qui peut être passé par votre organisation/direction : - Sans accord extérieur à votre organisation ? - Sans avis d'appel d'offres ?	_____ FCFA _____ FCFA <b>Inscrire 999999998 si NSP</b>		
------------	---	--	--	--

**403-** Dans beaucoup de pays, c'est courant pour les entreprises de faire une gratification additionnelle pour gagner un contrat d'achat.

<b>A.</b> Quelles proportions des contrats d'achat public de votre organisation sont concernées par cette gratification ?	_____ % contrat Si 00% NSP	/_/_/_/ 98	→ <b>404</b>
<b>B.</b> Quand une gratification est faite pour un contrat dans votre organisation, typiquement quel pourcentage de la valeur du contrat doit être payé pour gagner le contrat ?	_____ % contrat NSP	/_/_/_/ 98	

<b>404</b>	Avec quelle fréquence des exceptions sont-elles faites aux exigences associées aux appels d'offres ?	Jamais Très peu Souvent Très souvent Toujours	1 2 3 4 5	
------------	--	---	-----------------------	--

**405. Sur une échelle de 1 à 5, veuillez évaluer les déclarations suivantes**

Dans votre service/institution	1. Pas du tout d'accord 2. Pas d'accord 3. Plus ou moins d'accord 4. D'accord 5. Entièrement d'accord
Il y a trop de niveau dans le processus de prise de décision.	1 2 3 4 5
Le processus de prise de décision est trop centralisé.	1 2 3 4 5
Il y a peu de niveau dans le processus de prise de décision.	1 2 3 4 5
Le processus de prise de décision est bien centralisé.	1 2 3 4 5

**V. QUALITE DES SERVICES PUBLICS**

<b>501</b>	Votre service est-il en contact avec le public ?	Oui Non	1 2	→ <b>507</b>
Etes-vous d'accord avec les déclarations suivantes sur votre service? <b>Veuillez évaluer lesdites déclarations sur une échelle de 1 à 5</b>				
<b>502</b>	Le service rendu au public par votre organisation est perçu comme étant de haute qualité par ceux qui y ont recours.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>503</b>	Les services offerts au public par votre organisation sont effectués à un prix relativement bas.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	

504	Les services offerts par votre institution sont entièrement satisfaisants pour les utilisateurs.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
505	Les services offerts par votre institution sont réalisés selon des règles informelles (pas écrites).	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	

506- Dans la mise en œuvre des activités/prestations de service, il y a :	1=Jamais; 2=Rarement ; 3=Parfois; 4=Souvent ; 5=Toujours				
1. des mécanismes clairement définis qu'un utilisateur pourrait suivre pour se plaindre ou exprimer ses préférences.	1	2	3	4	5
2. des reçus pour les différentes transactions sauvegardés dans des copies dures pour être présentés durant l'audit interne ou externe.	1	2	3	4	5

507	Avec quelle fréquence les plaintes provenant du public entraînent-elles des sanctions contre le fautif au sein de votre service/organisation?	Jamais Moins de 25 % des cas Environ 50 % des cas Environ 75 % des cas Toujours	1 2 3 4 5	
508	<b>[Selon le sommet des Objectifs du Millénaire, le pauvre est toute personne vivant avec moins d'un dollar (environ 500 F C.F.A) par jour].</b> Le service rendu au public par votre service/organisation est accessible aux pauvres	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
509	Le service rendu au public par votre service contribue à réduire la pauvreté (c'est-à-dire la proportion de personnes pauvres).	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
510	Des mécanismes de consultation ou un guide des usagers clairement définis pour ceux qui ont recours à votre service existent.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
511	Comment appréciez-vous la communication au sein de l'administration publique ?	Bonne communication n'existe pas Existe rarement Existe souvent Existe très souvent Existe toujours	1 2 3 4 5	
512	Comment appréciez-vous la communication entre les divisions/services/directions de votre ministère ?	Pas du tout satisfaisant Peu satisfaisant Plus ou moins satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant	1 2 3 4 5	

<b>513</b>	Les employés sont informés des décisions prises au sein de votre service	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>514</b>	Les décideurs prennent en compte les opinions et suggestions de leurs subordonnés	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>515</b>	Les gens concernés par les services pour le grand public sont les derniers à être informés	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>516</b>	L'institution n'a pas un système adéquat pour enregistrer les décisions de gestion	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>517</b>	Les décisions exécutives ne tiennent pas compte des exigences financières de l'institution	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>518</b>	Les gens concernés par les services pour le grand public sont les premiers à être informés	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>519</b>	L'institution dispose d'un système adéquat pour enregistrer les décisions de gestion	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>520</b>	Les décisions exécutives tiennent compte des exigences financières de l'institution	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>521</b>	Votre service tient-il des dossiers datant des trois (3) dernières années ?	Oui Non	1 2	→ <b>523</b>
<b>522</b>	Est-il difficile d'exploiter ces dossiers ?	Très difficile Difficile Plus ou moins facile Facile Très facile	1 2 3 4 5	

**Veillez évaluer les déclarations suivantes sur une échelle de 1 à 5**

<b>523</b>	Les règles que votre service doit mettre en vigueur sont cohérentes les unes avec les autres, êtes-vous :  <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord	1	
		En partie d'accord	2	
		Plus ou moins d'accord	3	
		D'accord	4	
		Entièrement d'accord	5	

**524. En ce qui concerne les ressources suivantes, veuillez évaluer la satisfaction de vos besoins aussi bien que ceux de vos collègues dans l'exécution de vos activités sur une échelle de 1 à 5.**

<b>Ressources</b>		1= Pas du tout d'accord 2= En partie d'accord 3= Plus ou moins d'accord 4= D'accord 4= Entièrement d'accord		
1. Montant de ressources budgétaires satisfaisant		/ __ /		
2. Personnel hautement qualifié satisfaisant		/ __ /		
3. Fournitures et matériels de bureau (Ordinateur et autres) satisfaisants		/ __ /		
4. L'espace environnemental satisfaisant		/ __ /		
<b>525</b>	Le Gouvernement et votre service ont-ils les ressources financières adéquates pour fournir un niveau de service approprié ?  <b>(Lire les modalités)</b>	<b>(A) Gouvernement</b>		
		Complètement insuffisantes	1	
		Insuffisantes	2	
		Ni adéquates ni insuffisantes	3	
		Adéquates	4	
		Complètement adéquates	5	
		<b>(B) Votre service</b>		
		Complètement insuffisantes	1	
		Insuffisantes	2	
		Ni adéquates ni insuffisantes	3	
Adéquates	4			
Complètement adéquates	5			

## VI. LE BUT ORGANISATIONNEL ET LA PERFORMANCE

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
Etes-vous d'accord avec les déclarations suivantes sur votre service?				
<b>Veillez évaluer lesdites déclarations sur une échelle de 1 à 5</b>				
601	Dans mon service, tout le monde a une vision claire de ses tâches et de ses fonctions	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
602	Dans mon service, tout le monde pense que combattre la pauvreté est une des fonctions du fonctionnaire.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
603	Dans mon service, tout le monde pense que les citoyens sont nos clients/usagers	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
604	Dans mon service, tout le monde a la compétence qui correspond à son rang.	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
605	Existe t-il une déclaration écrite décrivant le but principal de votre service?	Oui Non NSP	1 2 8	
606	<b>[Dans beaucoup de pays, les organisations publiques sont évaluées selon des critères objectifs et mesurables de succès, les standards de performance. Un exemple de standard de performance pour la police pourrait être « répondre à 80% des appels d'urgence dans les 15 minutes »].</b> Existe t-il des standards de performance écrits pour votre organisation ?	Oui non	1 2	609
607	Si oui, jusqu'à quel point, à peu près, ces standards de performance sont-ils atteints ?	Jamais Presque jamais Presque souvent Souvent Presque tout le temps	1 2 3 4 5	

<b>608- Veuillez évaluer les déclarations suivantes sur une échelle de 1 à 5</b>					
	Dans votre service/institution	1. Pas du tout d'accord 2. Pas d'accord 3. Plus ou moins d'accord 4. D'accord 5. Entièrement d'accord			
1.	A tous les niveaux, les fonctionnaires ont une compréhension des objectifs et stratégies de votre service/institution	1	2	3	4 5
2.	A tous les niveaux les fonctionnaires sont identifiés et impliqués dans la réalisation des objectifs et stratégies de votre service/institution	1	2	3	4 5
3.	Dans mon service, je comprends très bien mon rôle institutionnel, mes responsabilités et les compétences de chacun	1	2	3	4 5
4.	Le plan d'achat est considéré comme un important exercice de prévision et prend en compte les plans d'investissement de l'institution et leur inventaire des exigences	1	2	3	4 5
5.	Le budget est un outil efficace de prévision et d'exécution des plans et stratégies de l'institution	1	2	3	4 5

<b>609</b>	Quel est le niveau d'efficacité de [INTITULE DE LA MESURE] sur la performance de votre service? 1= Très inefficace ; 2= Inefficace ; 3= Plus ou moins efficace; 4= Efficace 5= Très efficace ; 8= Ne sais pas						
1.	Plus de ressources budgétaires	1	2	3	4	5	8
2.	Plus d'employés	1	2	3	4	5	8
3.	Des employés mieux formés plus compétents	1	2	3	4	5	8
4.	Des salaires plus élevés	1	2	3	4	5	8
5.	Une plus grande autonomie des managers	1	2	3	4	5	8
6.	L'immunité contre l'influence politique	1	2	3	4	5	8
7.	Une plus étroite relation entre la performance et les récompenses et disciplines	1	2	3	4	5	8
8.	Plus d'équipement de meilleur qualité	1	2	3	4	5	8
9.	Une meilleure communication (sans rapport avec la technologie ou l'équipement)	1	2	3	4	5	8
10.	Un meilleur cadre légal	1	2	3	4	5	8
11.	Un mandat opérationnel réduit	1	2	3	4	5	8
12.	Une meilleure capacité de détecter et de punir les actes de corruption	1	2	3	4	5	8
13.	Autre ( à préciser)	1	2	3	4	5	8

<b>610.</b> Vous trouverez ci-dessous une liste de structures publiques. Veuillez évaluer la performance et l'intégrité/ honnêteté de ces organisations sur une échelle de 1 à 5.			
N°	Départements/Services	<b>a</b>	<b>b</b>
		<b>Performance</b>	<b>Honnêteté</b>
		1= Très inefficace 2= Inefficace 3= Plus ou moins efficace 4= Efficace 5= Très efficace 8= Ne sais pas	1= Très malhonnête 2= Malhonnête 3= Plus ou moins honnête 4= Honnête 5= Très honnête 8= NSP
1	Ministres	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
2	Ministère d'Etat chargé du Plan, de la prospective et du développement	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
3	Ministère d'Etat, chargé de la Défense	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
4	Ministère de la Justice, de la législation et des droits de l'homme	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
5	Ministère Finances et de l'Economie	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
6	Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
7	Ministère des Enseignements primaire et secondaire	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
8	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
9	Ministère de la Santé Publique	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
10	Ministère des Mines, de l'énergie et de l'hydraulique	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
11	Ministère de l'Industrie, du commerce et de la promotion de l'emploi	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
12	Ministère Travaux publics et des transports	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
13	Ministère de l'Environnement, de l'habitat et de l'urbanisme	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
14	Ministère Chargé des Relations avec les Institutions, la Société Civile et les Béninois de l'Extérieur	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
15	Ministère de la Famille, de la Protection Sociale et de la Solidarité	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
16	Ministère des Affaires Etrangères et de l'Intégration Africaine	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
17	Ministère de l'Intérieur, de la Sécurité et de la Décentralisation	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
18	Ministère de la Communication et de la Promotion des Technologies Nouvelles	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
19	Ministère de la Culture, de l'Artisanat et du Tourisme	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
20	Ministère de l'Agriculture, de l'élevage et de la pêche	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
21	Ministère de la Jeunesse, des sports et loisirs	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
22	Ministère de la Fonction publique, du travail et de la réforme administrative	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
23	Partis politiques	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
24	Membres du Parlement	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
25	Administration des Impôts	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
26	Administration des douanes	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
27	Haute Autorité de l'Audiovisuel et de la Communication (HAAC)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
28	Conseil Economique et Social (CES)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
29	Direction Immigration Emigration	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8

30	Direction des Transports Terrestres (DTT)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
31	Collectivités Locales	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
32	OBSS	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
33	OPT	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
34	Police (excluant les agents de la circulation)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
35	Agents de police chargés de régler la circulation	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
36	Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
37	Tribunaux	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
38	Cabinet du procureur (Parquets)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
39	Services déconcentrés et services décentralisés	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
40	SBEE	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
41	Les Forces Armées	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
42	Les Médias	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
43	Les ONG	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
44	Cour Suprême	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
45	Cour Constitutionnelle	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
46	Haute Cour de Justice	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
47	Chambre de Commerce et d'Industrie du Bénin (CCIB)	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
48	Les Mosquées, Eglises et autres lieux de culte	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
49	Trésor	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
50	Secrétariat Général du Gouvernement	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
51	Banque Centrale (BCEAO))	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
52	Direction Générale du Travail	1 2 3 4 5 8	1 2 3 4 5 8
<b>611-</b> Inscrire les codes des deux institutions les moins honnêtes dans l'ordre décroissant			<b>1-</b> Le moins honnête / ___ / ___ / <b>2-</b> Le deuxième moins honnête / / /

<b>612-</b> Comment sont répandues les pratiques suivantes dans votre institution :	1. Inexistantes 2. Négligeables 3. Ni pas ni répandues 4. Répandues 5. Totalelement répandues 8. NSP
Pots-de-vin pour obtenir les services publics	1 2 3 4 5 8
Pots-de-vin pour contourner les règles	1 2 3 4 5 8
Pots-de-vin pour corrompre les décisions légales	1 2 3 4 5 8
Pots-de-vin dans le processus d'un contrat ?	1 2 3 4 5 8

N°	613- Jusqu'à quel degré les formes suivantes de corruption ont-elles influencé l'environnement des affaires dans ce pays ?	1=Très peu 2=Peu 3=Modéré 4=Significatif 5=Très significatif
1	La mauvaise gestion des fonds par la Banque Centrale	1 2 3 4 5
2	Vente des votes parlementaires, des lois au profit des intérêts privés	1 2 3 4 5
3	Vente des décrets présidentiels au profit des intérêts privés	1 2 3 4 5
4	Vente des décisions des Cours magistrales dans les cas de criminalité	1 2 3 4 5
5	Vente des arbitrages des décisions des Cours à ceux qui sont en conflit	1 2 3 4 5
6	Pots de vin aux fonctionnaires pour éviter les taxes et régulations	1 2 3 4 5
7	Patronage des fonctionnaires louant leurs amis et proches dans les positions officielles	1 2 3 4 5
8	Contribution par les intérêts privés aux Partis politiques et aux campagnes électorales	1 2 3 4 5

614	Durant les trois (3) dernières années 2001-2003, dans l'utilisation des fonds budgétaires dans votre institution quelle est la fréquence des irrégularités comme les détournements ou d'autres types d'abus des ressources budgétaires.	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours NSP	1 2 3 4 5 8
615	Quand un fonctionnaire agit contre les règles ou reçoit un paiement illégal, avec quelle fréquence peut-on aller vers un autre fonctionnaire ou son supérieur et avoir un traitement correct sans avoir peur d'être inquiété ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours NSP	1 2 3 4 5 8

## VII. GOUVERNANCE

**701.** Veuillez évaluer l'étendue de la corruption [**Compléter la question par chaque intitulé**] ? Veuillez répondre selon une échelle de 1 à 5

N°		1=Inexistante ; 2=Négligeable ; 3=Modéré ; 4=Répondue ; 5=Extrêmement Répondue
1	Aujourd'hui au sein du Gouvernement béninois	/ ___ /
2	Il y a trois (3) ans au sein du Gouvernement béninois	/ ___ /
3	Aujourd'hui dans votre Service	/ ___ /
4	Il y a trois (3) ans dans votre service	/ ___ /

702. D'après vous, quelle est l'étendue de la corruption [Compléter la question par chaque intitulé] ?		
N°		1=Inexistante ; 2=Négligeable ; 3=Modéré ; 4=Répondue ; 5=Extrêmement Répondue
1	Aujourd'hui parmi les hommes d'affaires béninois	/__/_/
2	Il y a trois (3) ans parmi les hommes d'affaires béninois	/__/_/
3	Aujourd'hui parmi les investisseurs étrangers	/__/_/
4	Il y a trois (3) ans parmi les investisseurs étrangers	/__/_/
5	Aujourd'hui parmi les Organisations internationales	/__/_/
6	Il y a trois (3) ans parmi les Organisations internationales	/__/_/
7	Aujourd'hui parmi les ménages	/__/_/
8	Il y a trois (3) ans parmi les ménages	/__/_/

**703-** À partir des cas de corruption dont vous êtes au courant directement ou indirectement, veuillez évaluer la fréquence avec laquelle les pratiques ci-après surviennent. **Evaluer selon l'échelle suivante : 1.Jamais ; 2.Rarement ; 3.Fréquemment ; 4.Très souvent ; 5.Toujours 8.NSP**

PRATIQUES	Avec un ménage	Avec une entreprise nationale	Avec une entreprise étrangère
Le fonctionnaire demande un pot-de-vin	/__/_/	/__/_/	/__/_/
L'utilisateur offre le pot-de-vin	/__/_/	/__/_/	/__/_/
Généralement, on sait comment cela fonctionne et on connaît ce qu'il faut payer	/__/_/	/__/_/	/__/_/

<b>704</b>	Imaginez qu'un bureaucrate corrompu obtienne des paiements non officiels dans votre service, quelle proportion de ces paiements non officiels partage t-il typiquement avec les personnes ou groupe suivants. <b>(Répondez par un pourcentage du paiement non officiel)</b>	Avec un supérieur _____%	/__/_/	
		Avec ses collègues _____%	/__/_/	
		Avec un politicien/parti Politique _____%	/__/_/	
		NSP	98	
<b>705</b>	Veuillez compléter la phrase suivante de la façon qui décrit le mieux votre opinion. « Le Gouvernement considère la petite corruption comme :	...Un usage qu'il doit éliminer »	1	
...Dommage mais inévitable jusqu'à ce qu'il puisse payer de meilleurs salaires »	2			
...Une façon informelle de demander paiement pour les services de l'Etat et de payer les fonctionnaires »	3			

<b>706</b>	Comment comparez-vous les revenus obtenus des pots-de-vin au revenu total pour :	1. Complètement insignifiant 2. Insignifiant 3. Plus ou moins significatif 4. Significatif 5. Très significatif 8. NSP
	1. Votre supérieur hiérarchique	1 2 3 4 5 8
	2. Vos collègues (sans vous y inclure)	1 2 3 4 5 8
	3. Les subordonnés de vos collègues (sans vos subordonnés)	1 2 3 4 5 8

<b>707</b>	Nous savons que dans beaucoup de pays, les fonctionnaires paient pour obtenir des postes dans le secteur public. Selon votre expérience directe ou indirecte, veuillez évaluer la fréquence de cette pratique au Bénin au sein des catégories suivantes de fonctionnaires :	1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Souvent 5. Toujours
	1. Votre supérieur hiérarchique	1 2 3 4 5
	2. Vos collègues (sans vous y inclure)	1 2 3 4 5
	3. Les subordonnés de vos collègues (sans vos subordonnés)	1 2 3 4 5

<b>708</b>	Dans beaucoup de pays, il est courant que les gens paient pour obtenir leur poste dans le secteur public. Indiquer la proportion approximative des gens qui ont payé pour obtenir leur place, y compris l'achat de certificat scolaire nécessaire au poste.	_____ % de postes / _ / _ /	
		NSP 98	
<b>709</b>	Connaissez-vous la démarche à suivre pour rapporter un cas de corruption ?	Oui 1 Non 2	
<b>710</b>	Au cours des trois (3) dernières années, avez-vous constaté des cas de corruption de fonctionnaires ?	Oui 1 Non 2	715
<b>711</b>	Avez-vous signalé le cas de corruption ci-dessus évoqué ?	Oui 1 Non 2	715

Quelle appréciation faites-vous sur la dénonciation d'un cas de corruption dont vous avez connaissance?  
Veuillez évaluer la procédure de dénonciation sur une échelle de 1 à 5

<b>712</b>	La procédure a été très efficace	Pas du tout d'accord 1 En partie d'accord 2 Plus ou moins d'accord 3 D'accord 4 Entièrement d'accord 5	
<b>713</b>	La procédure a été très simple	Pas du tout d'accord 1 En partie d'accord 2 Plus ou moins d'accord 3 D'accord 4 Entièrement d'accord 5	
<b>714</b>	Le dénonciateur a été bien protégé de possibles représailles	Pas du tout d'accord 1 En partie d'accord 2 Plus ou moins d'accord 3 D'accord 4 Entièrement d'accord 5	

715	Dans votre service, il existe à l'heure actuelle un réel et sincère désir de combattre la corruption	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5				
716	Au sein du Gouvernement, il existe à l'heure actuelle un réel et sincère désir de combattre la corruption	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5				
717	<b>Vérifier Q709 et Q710</b> Si 1 à Q709 et 2 à Q710 alors <input type="checkbox"/> ↓ Sinon alors <input type="checkbox"/> → <b>VIII</b>						
718. Quelle est l'importance des raisons suivantes dans la non dénonciation des cas de corruption ci-dessus mentionnés ?							
<b>Raisons</b>		1= Pas du tout important ; 2= Peu important 3= Plus ou moins important ; 4= Important 5= Très important ; 8= NSP					
1. Ne pas savoir où s'adresser		1	2	3	4	5	8
2. L'affaire ne pouvait pas être prouvée		1	2	3	4	5	8
3. La procédure est trop complexe et trop longue		1	2	3	4	5	8
4. La corruption est une coutume		1	2	3	4	5	8
5. Les pots-de-vin peuvent être justifiés dans la situation économique actuelle		1	2	3	4	5	8
6. Aucune enquête ne sera faite à la suite de mon rapport		1	2	3	4	5	8
7. Non-application des décisions, même si celles-ci étaient prises		1	2	3	4	5	8
8. Crainte de représailles possibles		1	2	3	4	5	8
9. Ne pas vouloir trahir son collègue		1	2	3	4	5	8

## VIII. OPINION DE LA PERSONNE SONDEE SUR LES REFORMES DU SECTEUR PUBLIC

Les différents types de réformes du secteur public méritent-ils un appui de votre part. Répondez sur une échelle de 1 à 5

801	Réduction du personnel de l'Etat combinée avec une augmentation des salaires.	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
802	Etablir un système de gestion du personnel dans le secteur public, dans lequel les compensations et les promotions sont basées sur la performance.	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
803	Réduction de la main d'œuvre si ceci permet d'augmenter les salaires et les avantages sociaux des fonctionnaires restants	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	

<b>804</b>	Décentralisation administrative de l'Etat déléguant certaines fonctions opérationnelles du Gouvernement central aux collectivités locales	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>805</b>	Privatiser des services publics, en établissant par exemple une société par actions avec plus de contrôle des fonctions du Gouvernement par le grand public et la société civile	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>806</b>	Déclarations/publications régulières des biens des fonctionnaires	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>807</b>	Etablir des mécanismes qui permettent aux citoyens d'accéder librement à toute information détenue par l'Etat	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>808</b>	Une loi stipulant que les ressources économiques utilisées par les partis politiques doivent avoir une origine et une utilisation finale clairement identifiées	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>809</b>	Un statut d'APE réglementant l'application de pénalités et de récompenses selon le travail accompli	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>810</b>	Renforcer la gestion opérationnelle	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>811</b>	Simplifier les procédures administratives	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>812</b>	A votre avis, de quel soutien des fonctionnaires le Gouvernement dispose-t-il en ce qui concerne l'exécution des réformes dans le secteur public ?	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	
<b>813</b>	A votre avis, de quel soutien du public le Gouvernement dispose-t-il en ce qui concerne l'exécution des réformes dans le secteur public ?	Aucun appui Peu d'appui Plus ou moins d'appui Appui Plein appui	1 2 3 4 5	

## Perception des interviewées sur la situation actuelle du pays

814. Que pensez-vous du niveau de gravité de (du) [LIBELLE DE PROBLEME] ?						
Problèmes	Très Mineur	Mineur	Modéré	Majeur	Très sérieux	NSP
1. Coût élevé de la vie	1	2	3	4	5	8
2. Chômage	1	2	3	4	5	8
3. Inflation	1	2	3	4	5	8
4. Problèmes de sécurité/criminalité	1	2	3	4	5	8
5. Abus et trafic de drogues	1	2	3	4	5	8
6. Instabilité politique	1	2	3	4	5	8
7. Manque d'autorité	1	2	3	4	5	8
8. Corruption dans le secteur public	1	2	3	4	5	8
9. Corruption dans le secteur privé	1	2	3	4	5	8
10. Qualité de l'éducation	1	2	3	4	5	8
11. Qualité de la santé publique	1	2	3	4	5	8
12. Coût élevé de l'éducation	1	2	3	4	5	8
13. Coût élevé des soins médicaux	1	2	3	4	5	8
14. Coût du logement	1	2	3	4	5	8
15. Problèmes de logement (préciser) _____	1	2	3	4	5	8
16. Accès à l'eau potable	1	2	3	4	5	8
17. Hygiène	1	2	3	4	5	8
18. Alimentation	1	2	3	4	5	8
19. Injustice sociale	1	2	3	4	5	8
20. Coût du transport	1	2	3	4	5	8
21. Problème d'électricité (préciser) _____	1	2	3	4	5	8
22. Problèmes d'assainissement (préciser) _____	1	2	3	4	5	8

<b>815</b>	Parmi les sept réformes ci-contre, laquelle viendrait en priorité ?	Revalorisation du salaire Système de gestion du personnel basé sur le mérite Réduction de l'effectif de la Fonction Publique, combinée avec une augmentation des salaires Décentralisation Privatisation des services publics Contrôle par le public Déclarations/publications des biens des fonctionnaires	1 2 3 4 5 6 7	
<b>816</b>	Etes-vous d'accord que le Gouvernement est en train de mettre en vigueur des réformes du secteur public avec l'appui des fonctionnaires et du grand public	Pas du tout d'accord En partie d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>817</b>	Combien de postes y a-t-il environ dans votre service, en comptant les postes vacants ?	Postes _____	/ _ / _ /	
<b>818</b>	Quel est le nombre total approximatif d'employés dans votre service ?	Employés _____	/ _ / _ /	

819	Combien d'employés y avait-il environ dans votre service en 2003 ? <i>(Intervieweur : si service n'existait pas en 2003, inscrivez 000)</i>	Employés _____	/ / / /	
		NSP 998		
820	Quelle est la proportion approximative des postes suivants dans votre organisation selon le mode d'occupation ?	Nomination politique %	/ / / /	
		Nomination générale par examen %	/ / / /	
		Elu %	/ / / /	
		Nomination spéciale due à l'expertise du candidat %	/ / / /	
		Services contractuels %	/ / / /	
		Hommes %	/ / / /	
		Femmes %	/ / / /	

**821.** Appréciez les contributions des institutions suivantes dans le combat contre la corruption

<b>Institutions ou structures</b>	1= Pas du tout aidé ; 2= Ont aidé rarement ; 3= Ont parfois aidé ; 4= Ont souvent aidé ; 5= Ont beaucoup aidé 8= NSP					
1. Cour Suprême/Chambre des Comptes	1	2	3	4	5	8
2. Parlement	1	2	3	4	5	8
3. Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1	2	3	4	5	8
4. Police/Gendarmerie	1	2	3	4	5	8
5. Forces armées	1	2	3	4	5	8
6. Médias (presse, Radio, TV)	1	2	3	4	5	8
7. Les Organisations Non Gouvernementales (ONG)	1	2	3	4	5	8
8. Universités et enseignants	1	2	3	4	5	8
9. Confessions religieuses	1	2	3	4	5	8
10. Associations professionnelles (Comptables, avocats )	1	2	3	4	5	8
11. Inspection Générale des Finances	1	2	3	4	5	8
12. Autres organes de contrôle (préciser)	1	2	3	4	5	8



907	Quel est votre poste actuel ?	Membre du cabinet 1 Directeur ou Adjoint 2 Chef de Division 3 Chef de Service 4 Chef de Section 5 Coordinateur de Projet/Programme 6 Personnel administratif 7 Autres (à préciser) _____ 8		
908	Quel type de nomination avez-vous actuellement ?	Patronage ou nomination politique 1 Nomination générale par examen 2 Elu 3 Nomination spéciale due à l'expertise 4 Service contractuel 5 Autres (à préciser) _____ 6		
909	Combien de personnes travaillent sous votre responsabilité ?	Personnes _____	/ _ / _ / _ /	
910	Pendant combien d'années avez-vous <ul style="list-style-type: none"> <li>○ travaillé dans le service actuel ?</li> <li>○ travaillé au Gouvernement ?</li> <li>○ Travaillé dans le secteur privé (travail non Gouvernemental) ?</li> <li>○ été sans emploi ?</li> </ul>	1. _____ années / _ / _ / 2. _____ années / _ / _ / 3. _____ années / _ / _ / 4. _____ années / _ / _ /		
911	Combien d'heures travaillez-vous par semaine dans votre poste actuel ?	_____ heures par semaine	/ _ / _ /	
912	Au cours des douze derniers mois, avez-vous reçu une compensation pour un travail secondaire effectué en dehors du secteur public ?	Oui 1 Non 2	1 2 → <b>915</b>	
913	Avez-vous dû demander une permission spéciale (à votre superviseur par exemple) pour accepter ce travail secondaire ?	Oui 1 Non 2	1 2	
914	Combien d'heures par semaine avez-vous travaillé à ce travail secondaire ?	_____ heures par semaine	/ _ / _ /	

<b>915</b>	Que faisiez-vous avant de commencer votre travail actuel ?	Travaillait dans un autre service de l'Etat 1 N'a pas changé de service 2 Travaillait pour un Parti politique 3 Travaillait pour une institution éducationnelle ou médicale 4 Travaillait pour une entreprise de l'Etat 5 Travaillait pour une entreprise privée 6 Travaillait dans les médias privés 7 Travaillait dans l'Agriculture 8 Travaillait pour une ONG 9 Etait étudiant(e) 10 Etait sans emploi 11 Autre (à préciser) _____ 12		
<b>916</b>	Si vous teniez un poste de responsabilité et vous pouviez faire quelque chose pour combattre la corruption, quelle serait la première chose que vous feriez ?	_____ _____ _____		
<b>917</b>	Avez-vous d'autres commentaires pour cette étude ?	_____ _____ _____		

### X. OPINION SUR LA TRANSPARENCE DANS LES ÉLECTIONS AU BÉNIN

N°	Questions-Instructions et Filtrés	Réponses	Code	Allez à
1001	Lors des élections au Bénin, il a été souvent fait état de ce que les électeurs réclament de l'argent ou autres avantages avant de voter pour un candidat. Pensez-vous que cela soit politiquement correct ?	Pas du tout correct En partie correct Plus ou moins correct Correct Très correct	1 2 3 4 5	
1002	Lors des élections au Bénin, il a été souvent fait état de ce que les candidats distribuent de l'argent ou autres avantages en nature à la population pour obtenir leur suffrage. Pensez-vous que de telles pratiques, soient politiquement correctes ?	Pas du tout correct En partie correct Plus ou moins correct Correct Très correct	1 2 3 4 5	
1003	Lors de l'une des trois (3) dernières élections (législatives, communales et présidentielles passées), avez-vous participé comme simple électeur, comme un représentant d'un parti politique, ou comme un candidat ? <i>(Encerclez le code correspondant au rôle le plus important joué par l'enquêté)</i>	Simple électeur Représentant parti politique Un Candidat Aucune participation	1 2 3 8	1007   1007
1004	Lors de votre participation comme candidat ou représentant de parti à l'une de ces dernières élections (législatives, communales ou présidentielles), les électeurs vous ont-ils réclamé souvent, parfois ou jamais de l'argent ou autres avantages en nature avant de voter pour vous ou pour votre candidat ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours NSP	1 2 3 4 5 8	
1005	Vous est-il arrivé souvent, parfois ou jamais de proposer de l'argent ou autres avantages en nature aux électeurs pour avoir leur suffrage ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours NSP	1 2 3 4 5 8	
1006	Vous est-il arrivé souvent, parfois ou jamais de racheter les cartes d'électeurs auprès des populations pour réduire la chance d'un adversaire politique ?	Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours NSP	1 2 3 4 5 8	
1007	L'une des étapes de réalisation d'une élection au Bénin est la constitution de la CENA. Le mode de constitution actuelle de la CENA permet-il d'assurer une élection totalement, partiellement ou pas du tout transparente ?	Totalement transparente Partiellement transparente Plus ou moins transparente Pas transparente Pas du tout transparente Ne sait pas	1 2 3 4 5 8	1009    1009
1008	Pour constituer une CENA assurant une élection transparente, parmi les conditions suivantes, laquelle doit être prioritairement assurée ? <i>(Lire les modalités et encerclez le code de la condition prioritaire retenue par l'enquêté (e))</i>	Constituer la CENA sans les représentants des partis politiques Constituer la CENA comme une institution permanente Tous les membres de la CENA sont issus de la Société Civile Ne sait pas	1 2 3 8	

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
1009	Pour les élections, une autre étape importante est l'élaboration de la liste électorale. Pensez-vous que les listes électorales établies lors des différentes élections ont été totalement, partiellement ou pas du tout transparentes ?	Totalement transparente Partiellement transparente Plus ou moins transparente Pas transparente Pas du tout transparente Ne sait pas	1 2 3 4 5 8	
1010	Lors de l'élaboration de la liste électorale, à quel stade jugez-vous défectueux le système d'enregistrement ?  <b>(Plusieurs réponses sont possibles)</b>	Recrutement des Agents Formation des Agents Rémunération des Agents Contrôle de l'enregistrement Contrôle âge de l'électeur Contrôle nationalité électeur	1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0	
1011	Pour élaborer une liste électorale transparente, parmi les conditions suivantes, lesquelles faut-il respecter ?  <b>(Plusieurs réponses sont possibles)</b>	Avoir une carte d'identité Etablir carte d'identité à tout le monde Avoir comité de validation du statut de l'électeur	1 0 1 0 1 0	
1012	Pensez-vous que l'élaboration d'une Liste Electorale Permanente Informatisée (LEPI) permettra de supprimer totalement les fraudes électorales.	Totalement Partiellement Plus ou moins Un peu Pas du tout Ne sait pas	1 2 3 4 5 8	
1013	Actuellement disposez-vous d'une pièce d'identité en cours de validité ?	Oui Non	1 2	
1014	Avez-vous été vous faire inscrire sur la liste électorale établie en 2002 pour les élections communales et les législatives de 2003 ?	Oui Non	1 2	→ <b>XI</b>
1015	Avez-vous participé à l'une ou à toutes les élections organisées en 2002 ou en 2003 c'est-à-dire les communales ou/et les législatives de 2003 ?	Oui, à toutes les deux Oui, Communales seules Oui, Législatives seules Non, Aucune des deux	1 2 3 4	

***Nous voici à la fin de notre questionnaire. Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à nos questions Monsieur/ Madame.***

#### **XI- INFORMATION APRES INTERVIEW**

*Cette partie doit être remplie par la personne ayant donné l'interview après cette dernière.*

1101	Heure de fin de l'interview	/ __ / __ / __ / __ /	<i>hh mm</i>
1102	Comment appréciez-vous la réaction de la personne interviewée ?	Très négative Négative Mitigée Positive Très positive	1 2 3 4 5
1103	En règle générale, la personne sondée vous a-t-elle semblé sincère dans ses réponses ?	Pas du tout sincère Peu sincère Mitigée Sincère Très sincère	1 2 3 4 5