



## INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est....., je travaille pour [**CERTI (Cabinet d'études, de Recherche et de Traitements Informatiques)**] qui est en train de réaliser une **Etude Nationale sur la Corruption et la Gouvernance au Bénin**. Cette étude est une initiative du Gouvernement. L'objectif est d'obtenir **les perceptions des ménages sur l'intégrité et l'efficacité des institutions publiques et d'évaluer la qualité des services fournis aux ménages**.

**Tous les renseignements que vous allez fournir resteront strictement confidentiels. Les résultats de l'étude seront publiés sous forme anonyme et agrégée.** Je vous prie d'être aussi sincère et relaxe que possible.

Vu l'importance du sujet, l'entretien prendra un peu de temps.

## I. IDENTIFICATION

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
101	Strate (Milieu de résidence)	Nord Centre Sud	1 2 3	
102	Département		/ / /	
103	Commune		/ /	
	Arrondissement			
	Quartier/Village			
104	Type de milieu	Urbain Rural	1 2	
105	Numéro de Grappe		/ __ / __ /	
	Numéro de structure		/ __ / __ /	
106	Numéro de ménage		/ __ / __ /	
107	Numéro de ligne de l'individu dans le tableau de ménage		/ __ / __ /	
	Nom de l'Enquêté (e)			
108	Date de l'interview		/ __ / __ / __ / __ / <i>jj mm</i>	
109	Heure du début de l'interview		/ __ / __ / __ / __ / <i>hh mm</i>	
110	Résultat Interview	Questionnaire rempli Questionnaire partiellement rempli  Absent  Refus  Autre _____ (Préciser)	1 2  3  4  5	

## II. INFORMATIONS DE BASE

200- Je vais vous lire une série de problèmes. Veuillez me dire si vous pensez que [INTITULE DU PROBLEME] est-il un problème très mineur, mineur, modéré, majeur ou très sérieux ?

Problèmes	Très Mineur	Mineur	Modéré	Majeur	Très sérieux	NSP
1. Coût élevé de la vie	1	2	3	4	5	8
2. Chômage	1	2	3	4	5	8
3. Inflation	1	2	3	4	5	8
4. Problèmes de sécurité/criminalité	1	2	3	4	5	8
5. Abus et trafic de drogues	1	2	3	4	5	8
6. Instabilité politique	1	2	3	4	5	8
7. Manque d'autorité	1	2	3	4	5	8
8. Corruption dans le secteur public	1	2	3	4	5	8
9. Corruption dans le secteur privé	1	2	3	4	5	8
10. Qualité de l'éducation	1	2	3	4	5	8
11. Qualité de la santé publique	1	2	3	4	5	8
12. Coût élevé de l'éducation	1	2	3	4	5	8
13. Coût élevé des soins médicaux	1	2	3	4	5	8
14. Coût du logement	1	2	3	4	5	8
15. Problèmes de logement (préciser) _____	1	2	3	4	5	8
16. Accès à l'eau potable	1	2	3	4	5	8
17. Hygiène	1	2	3	4	5	8
18. Alimentation	1	2	3	4	5	8
19. Injustice sociale	1	2	3	4	5	8
20. Coût du transport	1	2	3	4	5	8
21. Problème d'électricité (préciser) _____	1	2	3	4	5	8
22. Problèmes d'assainissement (préciser) _____	1	2	3	4	5	8

N°	Questions-Instructions et Filtrés	Réponses	Code	Allez à
201.a	De tous ces problèmes, quel est, selon vous, le plus sérieux au Bénin? <b>Indiquez un chiffre entre 1 et 22. (Rappeler la liste)</b>	Numéro du problème _____ NSP	/ _ / _ / 98	
201.b	Quel pourcentage du revenu mensuel de vos affaires seriez-vous disposé à payer pour aider à éliminer complètement le principal obstacle que vous avez mentionné ci-dessus ?	Pourcentage _____ NA NSP	97 98	
202	<p>a. Accepteriez-vous de contribuer à l'élimination complète de la corruption dans le secteur public?</p> <p>b. Par quel moyen?</p> <p>c. Si vous devriez y mettre de l'argent, quel pourcentage de vos revenus paieriez-vous pour cela ?</p>	<p>Oui</p> <p>Non</p> <p>_____</p> <p>_____ % des revenus de votre foyer</p>	<p>1</p> <p>2 →</p> <p>/ _ / _ /</p>	203
203	<p>Actuellement la qualité de vie de votre ménage est-elle...</p> <p><b>(Compléter la question par la portion de droite)</b></p>	<p>Très mauvaise</p> <p>Mauvaise</p> <p>Ni mauvaise, ni bonne</p> <p>Bonne</p> <p>Très bonne</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	
204	<p>Comparée à il y a trois (3) ans, la qualité de vie de votre ménage est-elle...</p> <p><b>(Compléter la question par la portion de droite)</b></p>	<p>Bien pire aujourd'hui</p> <p>Pire aujourd'hui</p> <p>A peu près pareille</p> <p>Mieux aujourd'hui</p> <p>Beaucoup mieux aujourd'hui</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	

### III . QUALITE ET INTEGRITE DES DIFFERENTS SERVICES PUBLICS

#### 3.1- Opinion sur la qualité des services rendus par les services publics suivants.

(Posez les questions du tableau suivant de la gauche vers la droite).

	Services publics	N°			
		301	302	303	304
		La qualité générale des Services de [INTITULE DU SERVICE] est-elle : 1= Très mauvaise ? 2= Mauvaise ? 3= Passable ? 4= Bonne ? 5= Très bonne ? 8= NSP ► Suivant	En l'an 2003, aviez-vous eu des griefs contre [NOM DU SERVICE] ?  1= Oui 2= Non ► Suivant	Si oui, vous êtes-vous plaint ?  1= Oui 2= Non ► Suivant	Votre plainte a-t-elle eu de l'effet,  1= Aucun effet 2= Peu d'effet 3= Plus ou moins d'effet 4= Assez d'effet 5= Beaucoup d'effet
1	Douanes	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
2	Agences des licences (délivrance de différents permis et certificats)	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
3	Impôts et Taxes	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
4	Conditionnement	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
5	Justice	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
6	Travaux publics	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
7	Poste	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
8	Assurance	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
9	Service d'immigration	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
10	Banque Commerciale	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
11	Crédit Agricole	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
12	Micro - finance	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
13	Service des collectivités locales (état civil – affaires domaniales)	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
14	Service de Télécommunication	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
15	Service d'Electricité	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
16	Service d'Eau Potable	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
17	Service de santé/Hôpital	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
18	Service de l'Education / Ecole	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5

	Services publics	N°			
		301	302	303	304
		La qualité générale des Services de [INTITULE DU SERVICE] est-elle : 1= Très mauvaise ? 2= Mauvaise ? 3= Passable ? 4= Bonne ? 5= Très bonne ? 8= NSP ► Suivant	En l'an 2003, aviez-vous eu des griefs contre [NOM DU SERVICE] ?  1= Oui 2= Non ► Suivant	Si oui, vous êtes-vous plaint ?  1= Oui 2= Non ► Suivant	Votre plainte a-t-elle eu de l'effet,  1= Aucun effet 2= Peu d'effet 3= Plus ou moins d'effet 4= Assez d'effet 5= Beaucoup d'effet
19	Police des mœurs et de stupéfiants	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
20	Police routière	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
21	Police de l'air et des frontières	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
22	Police judiciaire	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
23	Passation des marchés publics	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
24	Grands projets	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
25	Urbanisme et Habitat	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
26	Agence judiciaire du Trésor	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
27	Inspection Générale des Finances	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
28	Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5
29	Service des Domaines	1 2 3 4 5 8	1 2	1 2	1 2 3 4 5

## 3.2- Questions relatives aux usagers découragés des services publics

305- Vérifier 303 dans le tableau précédant					
Si au moins un Non <input type="checkbox"/>		Si aucun Non à 303 <input type="checkbox"/> → 309			
<b>INSTITUTIONS PUBLIQUES</b>	<b>306-</b> Si vous aviez examiné les procédures ou la conduite du personnel au niveau de l'une quelconque de ces institutions et avez décidé de ne pas les suivre, pourriez-vous me dire lesquelles ?  Si vous l'examiniez: Pourquoi ne pas l'avoir suivie ?  1. Vous saviez qu'on ne ferait pas ce dont vous aviez besoin 2. Vous n'aviez pas de temps 3. Vous ne pouviez pas payer le coût officiel 4. Vous ne pouviez pas payer les coûts non officiels 5. Vous ne savez pas à qui s'adresser 6. Cela fait gaspiller trop de temps 7. Autre ( <b>A NE PAS LIRE</b> ) 8. NSP	<b>307- N° DES INSTITUTIONS PUBLIQUES</b> (Encercler le code de chaque institution citée)	<b>308-</b> Si au niveau de l'une quelconque de ces institutions vous ne recevez pas le service requis, pourriez-vous me dire au niveau de quelle(s) institution(s) et quelles dépenses supplémentaires cette situation vous a-t-elle coûté? 8=NSP  <b>(Inscrire le Montant en F.C.F.A)</b>		
	01. Douanes		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>01</b>	
	02. Agences des licences		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>02</b>	
	03. Impôts et Taxes		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>03</b>	
	04. Conditionnement		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>04</b>	
	05. Justice		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>05</b>	
	06. Travaux publics		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>06</b>	
	07. Poste		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>07</b>	
	08. Assurance		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>08</b>	
	09. Service d'immigration		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>09</b>	
	10. Banque Commerciale		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>10</b>	
	11Crédit Agricole		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>11</b>	
	12. Micro- finance		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>12</b>	
	13. Service des collectivités locales		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>13</b>	
	14. Service de Télécommunication		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>14</b>	
	15. Service d'Electricité		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>15</b>	
	16. Service d'Eau Potable		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>16</b>	
	17. Service de santé/Hôpital		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>17</b>	
	18. Service de l'Education		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>18</b>	
	19. Police des mœurs et de stupéfiants		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>19</b>	
	20. Police routière		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>20</b>	
	21. Police de l'air et de frontière		1 2 3 4 5 6 7 8	<b>21</b>	

22. Police judiciaire	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>22</b>	
23. Passation des marchés publics	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>23</b>	
24. Grands projets	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>24</b>	
25. Urbanisme et Habitat	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>25</b>	
26. Agence judiciaire du Trésor	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>26</b>	
27. Inspection Générale des Finances	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>27</b>	
28. Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>28</b>	
29. Service des Domaines	1	2	3	4	5	6	7	8	<b>29</b>	

<b>309</b>	Avec quelle fréquence pouvez-vous habituellement aller auprès d'un autre fonctionnaire ou de son supérieur pour obtenir le traitement correct sans avoir recours aux paiements non officiels si un fonctionnaire agit contre les règles ?	Jamais	1	
		Rarement	2	
		Parfois	3	
		Souvent	4	
		Toujours	5	

#### IV. SYSTEME JUDICIAIRE

**400.** Parlons du système judiciaire au Bénin. Je vais vous lire quelques questions que des personnes se posent parfois. Veuillez me dire votre opinion sur chacune de ces questions:

1 = Pas du tout d'accord, 2 = Pas d'accord, 3 = Plus ou moins d'accord, 4 = D'accord, 5 = Entièrement d'accord, 8=NSP

1- Le système judiciaire mérite-t-il confiance?	1 2 3 4 5 8
2- Le système judiciaire est-il totalement dépendant du Gouvernement?	1 2 3 4 5 8
3- Les lois béninoises sont-elles appliquées seulement aux pauvres / faibles?	1 2 3 4 5 8
4- Le Système judiciaire est-il injuste?	1 2 3 4 5 8
5- Le Système judiciaire est-il manipulé par des intérêts économiques?	1 2 3 4 5 8
6- Le Système judiciaire est-il manipulé par le Gouvernement	1 2 3 4 5 8

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>401</b>	Avez-vous engagé une procédure en justice au cours des trois (3) dernières années ?	Oui Non	1 2	→ <b>403</b>
<b>402</b>	Combien d'affaires avez-vous intenté en justice les trois (3) dernières années ?	Nbre d'affaires _____ NSP	/_/_/_/ 98	
<b>403</b>	Avez-vous engagé une action auprès des auxiliaires de justice (police, gendarmerie, notaire, huissier) au cours des trois (3) dernières années?	Oui Non	1 2	→ <b>405</b>
<b>404</b>	Combien d'affaires avez-vous introduites auprès des auxiliaires de justice ?	Nbre d'affaires _____ NSP	/_/_/_/ 98	
<b>405</b>	<b>Vérifier 401 et 403</b>  Si au <i>moins</i> un Oui <input type="checkbox"/> ↓ Si Non pour les <i>deux</i> <input type="checkbox"/> →			→ <b>409</b>

**406.** Pour une affaire, en moyenne, combien avez-vous dû payer ou un membre de votre ménage a-t-il dû payer officiellement et non officiellement aux personnes ci-après ?

Officiels	Paiement officiel	Paiement non officiel
1. Police judiciaire	F CFA	F CFA
2. Huissier de justice	F CFA	F CFA
3. Notaire	F CFA	F CFA
4. Juge	F CFA	F CFA
5. Avocat	F CFA	F CFA
6. Officiers de justice (service domanial)	F CFA	F CFA
7. Greffier	F CFA	F CFA
8. Magistrat	F CFA	F CFA
9. Procureur général	F CFA	F CFA
10. Président de la cour	F CFA	F CFA
11. Aide légale (conseil juridique)	F CFA	F CFA
12. Autres (à préciser)	F CFA	F CFA

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
407	En moyenne, combien de mois a-t-il fallu pour résoudre une affaire?	_____ Mois Si une seule affaire en cours NSP	/ _ / _ / 97 98	
408	A t-il été indiqué, à vous ou à un membre de votre ménage, qu'un paiement non officiel était attendu de façon à obtenir une décision favorable dans votre cas ?	Oui Non	1 2	

409. Quelle est l'importance de [INTITULE DE L'ELEMENT] en tant qu'obstacle pour le recours aux tribunaux au Bénin ?

Obstacles	1= Pas du tout important 2= Peu important 3= Plus ou moins important 4= Important 5= Très important 8= NSP
01. Coût officiel trop élevé	1 2 3 4 5 8
02. Coût non officiel trop élevé	1 2 3 4 5 8
03. Frais des avocats très élevés	1 2 3 4 5 8
04. Décisions du tribunal influencées par la corruption	1 2 3 4 5 8
05. Juges incompetents	1 2 3 4 5 8
06. Procédure trop longue	1 2 3 4 5 8
07. Procédure très complexe	1 2 3 4 5 8
08. Manque d'application effective des décisions du tribunal	1 2 3 4 5 8
09. Eloignement des tribunaux	1 2 3 4 5 8
10. Satisfaction auprès des auxiliaires de justice	1 2 3 4 5 8
11. Problèmes de communication	1 2 3 4 5 8
12. Effectifs insuffisants des juges	1 2 3 4 5 8
13. Autres (à préciser) : _____	1 2 3 4 5 8

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
410	Au cours des trois (3) dernières années un membre de votre ménage ou vous-même aurait-il eu besoin des tribunaux, mais a décidé de ne pas y avoir recours ?	Oui Non	1 2	
411	Au cours des trois (3) dernières années un membre de votre ménage ou vous-même aurait-il résolu un différend important sans avoir recours aux tribunaux ?	Oui Non	1 2	→ 413

412	Quelles méthodes aviez-vous utilisées pour régler le(s) problème(s)?  <i>(Plusieurs réponses sont possibles)</i>	Gendarmerie/police	1	0
		Autres auxiliaires de justice (Notaire, Huissier)	1	0
		Collectivités locales	1	0
		Avocat sans aller au tribunal	1	0
		Notables/Leaders religieux et communautaires	1	0
		Ami /famille	1	0
		Représentant du Gouvernement	1	0
		Membre respecté de la communauté commerciale	1	0
		Firme de sécurité	1	0
		Membre du Conseil du Secteur Privé ou de la Chambre de Commerce	1	0
		Autres (à préciser)	1	0
413	Au vu de l'expérience que vous avez eue, est-il probable que vous engagiez des poursuites en justice ?	Oui	1	
		Non	2	

### V. EDUCATION

501	Combien de personnes à la charge de votre ménage fréquentent l'école ? ( <b>Compter tous les élèves et étudiants à l'école primaire, secondaire ou à l'université</b> ).	Nbre de personnes _____ / __/__/	<b>Si 00 aller à 601</b>
<b>(Si aucun écolier ou étudiant aller à 601)</b>			
<b>Nous aimerions vous poser des questions au sujet de la plus âgée des personnes encore à l'école.</b>			
502	Quel est son niveau d'instruction ?	Primaire Secondaire Université Post universitaire	1 2 3 4
503	Son école est-elle publique ou privée ?	Publique Privée	1 2
504	Comment appréciez vous la qualité de la formation qu'il y reçoit ?	Très mauvaise Mauvaise Passable Bonne Très bonne NSP	1 2 3 4 5 8
505	Au cours des trois (3) dernières années, comment cette qualité a-t-elle évoluée ?	Bien pire Pire Aucun changement Meilleure Bien meilleure NSP	1 2 3 4 5 8
506	Combien d'heures de cours par jour cet enfant reçoit-il ?	_____ Heures/Jour NSP	/ __/ __/ 98

<b>507</b>	Dans une journée, pendant combien d'heures un enseignant est-il présent dans la classe ?	_____ Heures/Jour NSP	/_/_/_/ 98	
<b>508</b>	Quel est le coût officiel de scolarisation (comprenant les frais d'écolage, les coûts de tout ce qui est exigé pour l'admission à l'école) de cet enfant par an?	_____ F CFA NSP	98	
<b>509</b>	Quel est le coût non officiel de scolarisation de cet enfant par an?	_____ F CFA NSP	98	
<b>510</b>	Au vu de la qualité de l'école fréquentée par cet enfant, comment évaluez-vous le coût de scolarisation ?	Pas coûteux Peu coûteux Relativement coûteux Assez coûteux Très coûteux NSP	1 2 3 4 5 8	

**511-** Sur la base de la liste suivante des obstacles possibles à la bonne scolarisation, indiquez l'importance de chacun des facteurs suivants sur les mauvaises qualités de l'enseignement au Bénin ?

1= Pas du tout important 2= Pas si important 3= Plus ou moins important 4= Important

5= Extrêmement important NSP= 8

1. Coût d'accès à l'éducation	1	2	3	4	5	8
2. Système éducationnel dépassé ou pas à la mode	1	2	3	4	5	8
3. Capacité professionnelle des enseignants	1	2	3	4	5	8
4. Constructions inadéquates	1	2	3	4	5	8
5. Infrastructures et équipements insuffisants	1	2	3	4	5	8
N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à		
<b>512</b>	En dehors de la contribution de la contribution scolaire, en moyenne, combien payez-vous par an pour d'autres formes de contribution pour cet enfant?	Montant _____ FCFA				
<b>513</b>	Vous est-il arrivé de payer (en argent ou en nature) pour le passage de cet enfant en classe supérieure ?	Oui Non	1 2	→ <b>515</b>		
<b>514</b>	Combien avez-vous payé la dernière fois ?	Montant _____ FCFA				
<b>515</b>	Combien prévoyez-vous comme cadeau suite à la visite d'un enseignant à votre domicile ?	Montant _____ FCFA				

## VI- SANTE

<b>601</b>	Au cours des 12 derniers mois, un membre de votre ménage s'est-il rendu dans une structure de santé pour des problèmes de santé (consultations, soins, hospitalisation, accouchement etc.) ?	Oui Non	1 2 →	<b>701</b>
<b>602</b>	Dans quel type de structure de santé, un membre de votre ménage s'était-il rendu la dernière fois ?	Hôpital public Hôpital privé/confessionnel Centre public de Santé Clinique privée/Cabinet médical Médecin/infirmier traitant Autres (préciser) _____	1 2 3 4 5 6	
<b>603</b>	Ce membre était-il hospitalisé ?	Oui Non	1 2 →	<b>605</b>
<b>604</b>	Quelle était la durée du séjour ?	_____ jours	/ ___ / ___ /	
<b>605</b>	Combien avez-vous payé comme ?	Paiement officiel ? _____ FCFA Paiement non officiel/cadeaux ? _____ FCFA		

**Veillez apprécier la qualité des services et les locaux. Répondez sur une échelle de 1 à 5.**

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>606</b>	La qualité de [INTITULE DE L'ELEMENT] est-elle... (Compléter la question par la portion de droite)	1= Très mauvaise ; 2= Mauvaise ; 3= Passable 4= Bonne ; 5= Très bonne ; 8= NSP		
	1- Médecins et personnel médical	1 2 3 4 5 8		
	2- Services/Prestations	1 2 3 4 5 8		
	3- Locaux	1 2 3 4 5 8		
	4- Equipements	1 2 3 4 5 8		

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>607</b>	Au cours des trois (3) dernières années, comment la qualité générale de ce type de structure de santé a-t-elle évolué ?	Bien pire Pire Constant Meilleure Bien meilleure NSP	1 2 3 4 5 8	
<b>608</b>	Au vu de la qualité de cette structure de santé, comment évaluez-vous le coût du service médical ?	Pas coûteux Peu coûteux Relativement coûteux Assez coûteux Très coûteux NSP	1 2 3 4 5 8	
<b>609</b>	Au cours des trois (3) dernières années, la qualité des services du secteur public de la santé s'est-elle améliorée ou détériorée ?	Bien pire Pire Constant Meilleure Bien meilleure	1 2 3 4 5	

		NSP	8	
<b>610</b>	Au vu de la qualité de la structure de santé que vous avez visitée la dernière fois, comment évaluez-vous le coût du service médical ?	Peu coûteux Coûteux Constant Assez coûteux Très coûteux NSP	1 2 3 4 5 8	
<b>611</b>	Quelles suggestions faites-vous comme mesures efficaces d'amélioration du système de la santé ?  <i>(Plusieurs réponses sont possibles)</i>	Staff plus qualifié Provision de produits adéquats Augmentation du salaire des travailleurs Plus d'hôpitaux Plus de centres de santé Autres (à préciser)	1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0

## VII. AUTRES SERVICES PUBLICS

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>701</b>	Quel est le moyen de transport le plus communément utilisé dans votre ville ou village de résidence ?	Transport auto Transport moto Transport par mer/fluvial A pieds Autres (à préciser)	1 2 3 4 5	→ <b>704</b>
<b>702</b>	Quelle appréciation faites-vous de l'état de la route qui mène à votre domicile ?	Très mauvais Mauvais Ni bon ni mauvais Bon Très bon	1 2 3 4 5	
<b>703</b>	Quel genre de route est-elle ?	Une route en terre Une route en graviers Une route en bitume Une route en pavés Autre (à préciser)	1 2 3 4 5	
<b>704</b>	Pendant combien de mois dans l'année cette voie (route ou fleuve) est-elle praticable ?	_____ Mois/An NSP	/_/_/_/ 98	
<b>705</b>	Existe t-il un moyen de transport qui emprunte cette voie (route ou fleuve) pour lequel vous pourriez payer un tarif en échange d'un trajet ?	Oui Non	1 2	
<b>706</b>	Etes-vous connecté à une alimentation d'électricité publique ?	Oui Non	1 2	→ <b>708</b>
<b>707</b>	Comment appréciez-vous cette alimentation électrique ?	Pas du tout confiante Pas confiante Plus ou moins confiante Confiante Très confiante	1 2 3 4 5	

<b>708</b>	Quelle est la source principale d'approvisionnement de votre ménage en eau potable ?	Eau courante SBEE à la maison Eau courante SBEE ailleurs Borne fontaine/Robinetts publics Pompe villageoise ou forage équipé de pompe manuelle Citerne Puits protégé/busé Puits non protégé Rivière/marigot/mare Autres (à préciser)_____	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
<b>709</b>	Comment appréciez-vous la qualité de cette source ?	Très mauvaise Mauvaise Ni bonne ni mauvaise Bonne Très bonne	1 2 3 4 5	
<b>710</b>	Comment appréciez-vous la quantité de cette source d'eau ?	Très mauvaise Mauvaise Ni bonne ni mauvaise Bonne Très bonne	1 2 3 4 5	
<b>711</b>	Comment appréciez-vous la disponibilité de cette source d'eau ?	Très mauvaise Mauvaise Ni bonne ni mauvaise Bonne Très bonne	1 2 3 4 5	
<b>712</b>	Etes-vous abonnés à l'eau de la SBEE ?	Oui Non	1 2	→ <b>716</b>
<b>713</b>	Avez-vous versé des pots-de-vin pour assurer la fourniture du service?	Oui Non	1 2	→ <b>716</b>
<b>714</b>	Ce paiement garantit t-il la fourniture du service ?	Oui Non NSP	1 2 8	
<b>715</b>	Pouvez-vous avoir vos factures réduites à travers ces pots-de-vin ?	Oui Non	1 2	
<b>716</b>	Avez-vous une ligne téléphonique chez vous ?	Oui Non	1 2	→ <b>VIII</b>
<b>717</b>	Avez-vous versé des pots-de-vin pour assurer la confiance du service?	Oui Non	1 2	→ <b>VIII</b>
<b>718</b>	Est-ce que ce paiement garantit t-il la confiance du service ?	Oui Non NSP	1 2 8	
<b>719</b>	Pouvez-vous avoir vos factures réduites à travers ce ces pots-de-vin ?	Oui Non	1 2	

## VIII. GOUVERNANCE ET INTEGRITE DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

801- Avec quelle fréquence êtes-vous obligé de faire des paiements non officiels à des fonctionnaires des services suivants ?						
Services Publics	Jamais=1 ; Rarement=2 ; Souvent=3 ; Très souvent=4 ; Toujours=5; NSP=8					
01. Services publics fondamentaux	1	2	3	4	5	8
02. Agence des licences ou permis	1	2	3	4	5	8
03. Service fiscal	1	2	3	4	5	8
04. Poursuite judiciaire légale	1	2	3	4	5	8

802- Nous aimerions vous poser des questions sur l'intégrité de différentes institutions publiques. Veuillez préciser si chaque institution est Très corrompue, Assez corrompue, Plus ou moins corrompue, Peu corrompue ou Très intègre.

N°	Modalités	Intégrité/honnêteté des institutions 1= Très corrompu 2= Assez corrompu 3= Plus ou moins corrompu 4= Peu corrompu 5= Très intègre 8= Je ne sais pas					
1	Ministres	1	2	3	4	5	8
2	Ministère d'Etat chargé du Plan, de la prospective et du développement	1	2	3	4	5	8
3	Ministère d'Etat, chargé de la Défense	1	2	3	4	5	8
4	Ministère de la Justice, de la législation et des droits de l'homme	1	2	3	4	5	8
5	Ministère Finances et de l'Economie	1	2	3	4	5	8
6	Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle	1	2	3	4	5	8
7	Ministère des Enseignements primaire et secondaire	1	2	3	4	5	8
8	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	1	2	3	4	5	8
9	Ministère de la Santé Publique	1	2	3	4	5	8
10	Ministère des Mines, de l'énergie et de l'hydraulique	1	2	3	4	5	8
11	Ministère de l'Industrie, du commerce et de la promotion de l'emploi	1	2	3	4	5	8
12	Ministère Travaux publics et des transports	1	2	3	4	5	8
13	Ministère de l'Environnement, de l'habitat et de l'urbanisme	1	2	3	4	5	8
14	Ministère Chargé des Relations avec les Institutions, la Société Civile et les Béninois de l'Extérieur	1	2	3	4	5	8
15	Ministère de la Famille, de la Protection Sociale et de la Solidarité	1	2	3	4	5	8
16	Ministère des Affaires Etrangères et de l'Intégration Africaine	1	2	3	4	5	8
17	Ministère de l'Intérieur, de la Sécurité et de la Décentralisation	1	2	3	4	5	8
18	Ministère de la Communication et de la Promotion des Technologies Nouvelles	1	2	3	4	5	8
19	Ministère de la Culture, de l'Artisanat et du Tourisme	1	2	3	4	5	8
20	Ministère de l'Agriculture, de l'élevage et de la pêche	1	2	3	4	5	8
21	Ministère de la Jeunesse, des sports et loisirs	1	2	3	4	5	8
22	Ministère de la Fonction publique, du travail et de la réforme administrative	1	2	3	4	5	8
23	Partis politiques	1	2	3	4	5	8

24	Membres du Parlement	1	2	3	4	5	8
25	Administration des Impôts	1	2	3	4	5	8
26	Administration des douanes	1	2	3	4	5	8
27	Haute Autorité de l'Audiovisuel et de la Communication (HAAC)	1	2	3	4	5	8
28	Conseil Economique et Social (CES)	1	2	3	4	5	8
29	Direction Immigration Emigration	1	2	3	4	5	8
30	Direction des Transports Terrestres (DTT)	1	2	3	4	5	8
31	Collectivités Locales	1	2	3	4	5	8
32	Caisse Nationale de Sécurité Sociale (ex OBSS)	1	2	3	4	5	8
33	Office des Postes et Télécommunications (OPT)	1	2	3	4	5	8
34	Police (excluant les agents de la circulation)	1	2	3	4	5	8
35	Agents de police chargés de régler la circulation	1	2	3	4	5	8
36	Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1	2	3	4	5	8
37	Tribunaux	1	2	3	4	5	8
38	Cabinet du procureur (Parquets)	1	2	3	4	5	8
39	Services déconcentrés et services décentralisés	1	2	3	4	5	8
40	SBEE	1	2	3	4	5	8
41	Les Forces Armées	1	2	3	4	5	8
42	Les Médias	1	2	3	4	5	8
43	Les ONG	1	2	3	4	5	8
44	Cour Suprême	1	2	3	4	5	8
45	Cour Constitutionnelle	1	2	3	4	5	8
46	Haute Cour de Justice	1	2	3	4	5	8
47	Chambre de Commerce et d'Industrie du Bénin (CCIB)	1	2	3	4	5	8
48	Les Mosquées, Eglises et autres lieux de culte	1	2	3	4	5	8
49	Trésor	1	2	3	4	5	8
50	Secrétariat Général du Gouvernement	1	2	3	4	5	8
51	Banque Centrale (BCEAO))	1	2	3	4	5	8
52	Direction Générale du Travail	1	2	3	4	5	8
<b>803-</b> Incrire les codes des deux institutions les moins honnêtes dans l'ordre décroissant		<b>1-</b> Le moins honnête /___/___/ <b>2-</b> Le deuxième moins honnête /___/___/					

**Nous souhaiterions maintenant vous poser des questions au sujet de la fréquence de vos contacts avec différents services publics.**

*(Posez les questions 802 à 804 pour chaque service public contacté du tableau en allant de gauche à droite).*

N°	Services  <i>(Citer chacun des services ci-dessous et encercler les codes de ceux qui ont été contactés)</i>	N°		
		804 En 2003, combien de fois avez-vous eu de contact ou un membre de votre ménage a-t-il eu de contact avec [INTITULE DU SERVICE] ?  [95=Trop de fois]	805 Parmi ces contacts, combien de fois un fonctionnaire a-t-il demandé un paiement non officiel ?  [95=Trop de fois]	806 En moyenne, de quel montant était le paiement non officiel à chaque fois que vous avez payé un fonctionnaire (en valeur équivalente si celui-ci a été fait sous forme de cadeaux ou de faveur) ?
1	Douanes	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
2	Agences des licences	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
3	Taxes et Impôts	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
4	Conditionnement	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
5	Justice (ministère, Cour Suprême, Cour Constitutionnelle, etc.)	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
6	Travaux publics	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
7	Port Autonome de Cotonou	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
8	Office des Postes et Télécomm.(OPT)	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
9	SBEE	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
10	Cellule de Moralisation de la Vie Publique	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
11	Service de santé/Hôpital	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
12	Service de l'Education/ Ecole	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
13	Police des mœurs et de stupéfiants	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
14	Police routière	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
15	Police de l'air et de frontière	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
16	Police judiciaire	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
17	Passation des marchés public	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
18	Grands projets	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
19	Urbanisme et Habitat	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
20	Agence judiciaire du Trésor	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
21	Inspection Générale des Finances	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
22	Service de gestion du Patrimoine Bâti Public	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
23	Tribunaux	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
24	Assurances	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA

N°	Services  <i>(Citer chacun des services ci-dessous et encercler les codes de ceux qui ont été contactés)</i>	N°		
		804	805	806
		En 2003, combien de fois avez-vous eu de contact ou un membre de votre ménage a-t-il eu de contact avec [INTITULE DU SERVICE] ?  [95=Trop de fois]	Parmi ces contacts, combien de fois un fonctionnaire a-t-il demandé un paiement non officiel ?  [95=Trop de fois]	En moyenne, de quel montant était le paiement non officiel à chaque fois que vous avez payé un fonctionnaire (en valeur équivalente si celui-ci a été fait sous forme de cadeaux ou de faveur) ?
25	Gendarmerie	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
26	Sapeur Pompier	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
27	Voirie	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA
28	Média d'Etat	_____ fois	_____ fois	_____ FCFA

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
807	[Au vu de la situation, beaucoup de gens nous ont dit franchement qu'ils avaient été obligés de verser des paiements non officiels à des fonctionnaires]. Combien pensez-vous qu'ils auraient dépensé par mois en paiements non officiels à des fonctionnaires ?	Montant _____ FCFA NSP En tant que pourcentage du revenu total du ménage ____/____/____ % NSP	98   98	
808	Comment procède-t-on dans la majorité des cas pour verser un paiement non officiel à un fonctionnaire ?  <b>(Lire les modalités)</b>	Un fonctionnaire indique un montant ou demande un paiement  La personne offre un paiement de plein gré  On sait d'avance qu'il faut payer et combien, et donc le sujet n'est pas soulevé Autre (à préciser)	1  2 3 4	
809	Si quelqu'un offre un paiement non officiel de façon à obtenir un service ou pour résoudre un problème, est-il sûr que ce service sera rendu ou que le problème sera résolu après le paiement non officiel ?	Pas sûr du tout Peu sûr Relativement sûr Assez sûr Très sûr NSP	1 2 3 4 5 8	

**Veillez évaluer sur une échelle de 1 à 4 ou 5 les déclarations opposées suivantes sur la corruption au Bénin.**

<b>810</b>	La corruption au Bénin aujourd'hui est : <b>(Compléter la déclaration par la portion de droite)</b>	Un sérieux problème Un problème Plus ou moins un problème Pas un problème Pas un sérieux problème	1 2 3 4 5	
<b>811</b>	Comparé à il y a trois (3) ans, le problème de la corruption au Bénin aujourd'hui est : <b>(Compléter la déclaration par la portion de droite)</b>	Bien pire Pire Constant Amélioré Très amélioré	1 2 3 4 5	
<b>812</b>	La corruption est un problème naturel qui fait partie de notre vie quotidienne et donc la dénoncer n'est pas nécessaire	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	

<b>813</b>	Le Gouvernement du Bénin dans la lutte contre la corruption, est-il... <b>(Compléter la question par la portion de droite)</b>	Très sincère Sincère Peu sincère Pas sincère Pas du tout sincère NSP	1 2 3 4 5 8	
<b>814</b>	Les stratégies du Gouvernement béninois dans la lutte contre la corruption, sont-elles... <b>(Compléter la question par la portion de droite)</b>	Extrêmement inefficace Inefficace Ni inefficace, ni efficace Efficace Très efficace	1 2 3 4 5	
<b>815</b>	Qui encouragent la corruption au Bénin ? <b>(Plusieurs réponses sont possibles)</b>	Les Citoyens Les Entrepreneurs Les Policiers, douaniers et gendarmes Les autres Fonctionnaires Les Politiciens Les Bailleurs/Partenaires Le Gouvernement Autres (à préciser)	1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0 0 0	
<b>816</b>	L'assistance des institutions internationales (comme la Banque Mondiale) dans la lutte contre la corruption au Bénin, est-elle... <b>(Compléter la question par la portion de droite)</b>	Extrêmement inefficace Inefficace Plus ou moins efficace Efficace Très efficace	1 2 3 4 5	

**817.** Je vais vous lire une liste d'institutions. Veuillez me dire si vous pensez qu'elles ont aidé à combattre la corruption au Bénin. Répondez sur une échelle de 1 à 5.

1=pas du tout ; 2=un peu ; 3=passablement ; 4=aidé ; 5= Beaucoup aidé ; 8= NSP

<b>Institutions</b>	<b>Modalités de Réponse</b>					
1. Les tribunaux	1	2	3	4	5	8
2. Le Parlement	1	2	3	4	5	8
3. Les Ministères	1	2	3	4	5	8
4. L'Observatoire de lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	8
5. La Police	1	2	3	4	5	8
6. L'armée	1	2	3	4	5	8
7. Les médias (la presse et la télévision)	1	2	3	4	5	8
8. Les Organisations Non Gouvernementales	1	2	3	4	5	8
9. Education Nationale	1	2	3	4	5	8
10. Les institutions religieuses	1	2	3	4	5	8
11. Conseil National du Secteur Privé	1	2	3	4	5	8
12. La société civile	1	2	3	4	5	8
13. L'Inspection Générale des Finances	1	2	3	4	5	8
14. La Cellule de Moralisation de la Vie Publique	1	2	3	4	5	8

### IX. LE SYSTEME DE DENONCIATION DE LA CORRUPTION

<b>N°</b>	<b>Questions-Instructions et Filtres</b>	<b>Réponses</b>	<b>Code</b>	<b>Allez à</b>
<b>901</b>	Connaissez-vous la procédure à suivre pour dénoncer un cas de corruption aux autorités ?	Oui Non NSP	1 2 8	
<b>902</b>	Au cours des deux dernières années, avez-vous constaté un cas de corruption d'un fonctionnaire ?	Oui Non NSP	1 2 8	→ <b>908</b>
<b>903</b>	Au cours des deux dernières années, avez-vous signalé un cas de corruption d'un fonctionnaire ?	Oui Non NSP	1 2 8	→ <b>907</b>
<b>Je voudrais vous lire une série de déclarations. Vous me diriez si vous êtes [Entièrement d'accord,...ou ...pas du tout d'accord] que :</b>				
<b>904</b>	La procédure a été efficace <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>905</b>	La procédure a été simple <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
<b>906</b>	Le dénonciateur a été bien protégé de possibles représailles <b>(Enoncer les modalités)</b>	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	→ <b>908</b>

907. Quelle est l'importance des raisons suivantes dans la non dénonciation des cas de corruption ci-dessus mentionnés ?

<b>Raisons</b>	1= Pas du tout important ; 2= Peu important 3= Plus ou moins important ; 4= Important 5= Très important ; 8= NSP
1. Ne pas savoir où s'adresser	1 2 3 4 5 8
2. L'affaire ne pouvait pas être prouvée	1 2 3 4 5 8
3. La procédure est trop complexe et trop longue	1 2 3 4 5 8
4. La corruption est une coutume	1 2 3 4 5 8
5. Les pots-de-vin peuvent être justifiés dans la situation économique actuelle	1 2 3 4 5 8
6. Aucune enquête ne sera faite à la suite de la dénonciation	1 2 3 4 5 8
7. Non-application des décisions, même si celles-ci étaient prises	1 2 3 4 5 8
8. Crainte de représailles possibles	1 2 3 4 5 8
9. Ne pas vouloir trahir son collègue	1 2 3 4 5 8
10. Autre (à préciser)	1 2 3 4 5 8

N°	Questions-Instructions et Filtrés	Réponses	Code	Allez à
908	Dans votre milieu de travail, il existe à l'heure actuelle un réel et sincère désir de combattre la corruption.	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord Ne travaille pas	1 2 3 4 5 8	
909	Au Gouvernement, il existe à l'heure actuelle un réel et sincère désir de combattre la corruption.	Pas du tout d'accord Pas d'accord Plus ou moins d'accord D'accord Entièrement d'accord	1 2 3 4 5	
910	Quand une nouvelle règle, loi ou nouveau décret politique gouvernemental est proposé et qui aurait un impact substantiel sur le bien être, quel moyen ou canal compteriez-vous utiliser pour essayer de les combattre ou de les contourner ?	Association/ONG/Groupement Vos liens directs avec les fonctionnaires Personne Autres (à préciser)	1 2 3 4	

<b>911.</b> Quel impact a [FORME DE CORRUPTION] sur l'environnement des affaires au Bénin ?	1= Pas d'impact 2= Peu d'impact 3= Impact modéré 4= Impact significatif 5= Impact très significatif 8= NSP
1. La mauvaise gestion des fonds par la Banque Centrale	1 2 3 4 5 8
2. Vente des votes parlementaires, des lois au profit des intérêts privés	1 2 3 4 5 8
3. Vente des décrets présidentiels au profit des intérêts privés	1 2 3 4 5 8
4. Vente des décisions des Cours magistrales dans les cas de criminalité	1 2 3 4 5 8
5. Vente des arbitrages des décisions des Cours à ceux qui sont en conflit (différends)	1 2 3 4 5 8
6. Pots de vin aux fonctionnaires pour éviter les taxes et régulations	1 2 3 4 5 8
7. Patronage des fonctionnaires louant leurs amis et proches dans les positions officielles	1 2 3 4 5 8
8. Contribution par les intérêts privés aux Partis politiques et aux campagnes électorales	1 2 3 4 5 8

<b>912.</b> Quelles influences/contrôles les acteurs suivants ont-ils à travers la corruption, sur les autorités Gouvernementales favorables à leurs intérêts ?	1= Aucune influence 2= Peu d'influence 3= Influence modérée 4= Influence significative 5= Influence totale 8= NSP
1. Opérateurs Economiques	1 2 3 4 5 8
2. Union des travailleurs	1 2 3 4 5 8
3. Société Civile	1 2 3 4 5 8
4. Compagnies Multinationales	1 2 3 4 5 8
5. Trafiquants de Droque/Voleurs de voitures	1 2 3 4 5 8
6. Leaders des partis politiques	1 2 3 4 5 8
7. Autres (à préciser) _____	1 2 3 4 5 8

## X. PROFIL DE LA PERSONNE SONDEE

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
1001	Quel âge avez-vous ?	_____ Ans	/__/_/	
1002	Sexe	Masculin Féminin	1 2	
1003	Quel est votre niveau d'instruction  (choisissez une réponse)	Jamais scolarisé Primaire Secondaire Universitaire Post universitaire	1 2 3 4 5	
1004	Statut matrimonial	Marié (e) Veuf/Veuve Séparée/Divorcé (e) Célibataire	1 2 3 4	
1005	Quelle est votre religion	Musulmane Chrétienne Religion traditionnelle Autre religion Sans religion	1 2 3 4 5	
1006	Disposez-vous d'un revenu ?	Oui Non	1 2	►1010
1007	Veillez estimer votre revenu mensuel total.	Moins de 27500 De 27 500 à moins de 50 000 De 50 000 à moins de 75 000 De 75 000 à moins de 100 000 De 100 000 à moins de 150000 De 150 000 à moins de 200 000 De 200 000 à moins de 300 000 De 300 000 à moins de 500 000 Plus de 500 000	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
1008	Quel pourcentage de votre revenu, payez-vous par an et de façon non officielle aux fonctionnaires ?	Pourcentage revenu _____ NSP	/__/_/_____ 98	

**1009.** Veuillez me donner vos deux principales sources de revenu au cours des douze derniers mois. Indiquez les dans l'ordre.

Sources	Code (Inscrire les codes correspondants)
1. Emploi formel dans une compagnie (entreprise privée)	1. Première source de revenu /__/_/
2. Emploi formel pour l'Etat ou dans une entreprise de l'Etat	
3. Emploi formel pour un parti politique ou un syndicat	2. Deuxième source de revenu /__/_/
4. Profession libérale, y compris le petit commerce	
5. Agriculture/Pêche	<i>Exemple : /1_/ pour la modalité 1 citée</i>
6. Caisse de retraite	
7. Assistance Sociale	
8. Autres revenus formels	
9. Autres revenus informels	

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>1010</b>	Etes-vous ou un membre de votre ménage est-il propriétaire de maison ou de terrain ?	Oui Non	1 2	
<b>1011</b>	Etes-vous ou une personne de votre ménage est-elle membre d'une association de consommateur, d'une organisation de la société civile, ou d'une ONG ?	Oui Non	1 2	

**1012.** Si vous aviez un poste de responsabilité et que vous pouviez faire quelque chose pour combattre la corruption dans votre pays, quelle serait la première chose que vous feriez ? Que feriez-vous ensuite ?

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**1013.** Quelle incidence a [CAUSE] sur la corruption au Bénin ? Répondez sur une échelle de 1 à 5

CAUSES DE CORRUPTION	1= Pas du tout importante 2= peu importante 3= plus ou moins importante 4= importante 5= très importante 8= NSP
1. Les raisons culturelles et les pots de vin font partie des coutumes depuis très longtemps	1 2 3 4 5 8
2. Manque de mécanisme efficace de motivation et de promotion pour les fonctionnaires méritants	1 2 3 4 5 8
3. Mauvaise politique économique, telle que la privatisation	1 2 3 4 5 8
4. Bas salaires pour les fonctionnaires	1 2 3 4 5 8
5. Manque de processus politique transparent et responsable	1 2 3 4 5 8
6. Manque de système judiciaire indépendant et efficace	1 2 3 4 5 8
7. Manque de médias indépendants et efficaces	1 2 3 4 5 8
8. Manque de système efficace de dénonciation de la corruption	1 2 3 4 5 8

N°	Questions-Instructions et Filtres	Réponses	Code	Allez à
<b>1014</b>	Disposez-vous d'une pièce d'identité (Carte nationale d'identité ou passeport) en cours de validité ?	Oui Non	1 2	
<b>1015</b>	Avez-vous été vous faire inscrire sur la liste électorale établie en 2002 pour les élections communales et les législatives ?	Oui Non	1 2	→ <b>1017</b>
<b>1016</b>	Avez-vous participé à l'une ou à toutes les élections organisées en 2002 ou 2003, c'est-à-dire les communales de 2002 et/ou les législatives de 2003 ?	Oui, à toutes les deux Oui, communales seules Oui, Législatives seules Non, aucune des deux	1 2 3 4	

**1017.** Avez-vous des commentaires additionnels sur ce sondage ?

\_\_\_\_\_

*Nous voici à la fin de notre questionnaire. Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à nos questions Monsieur/ Madame.*

#### **XI INFORMATION APRES INTERVIEW**

*Cette partie devrait être remplie par l'enquêteur à la fin de l'interview.*

<b>1101</b>	Heure de fin de l'interview	/__ / __ / __ / __ /	
		<b>hh</b>	<b>mm</b>
<b>1102</b>	Comment appréciez-vous la réaction de la personne interviewée ?	Très négative	1
		Négative	2
		Mitigée	3
		Positive	4
		Très positive	5
<b>1103</b>	En règle générale, la personne sondée vous a-t-elle semblé sincère dans ses réponses ?	Pas du tout sincère	1
		Peu sincère	2
		Mitigé	3
		Sincère	4
		Très sincère	5